

# Základní informace o komunitním plánování ve městě Pardubice

## Co to je komunitní plánování

Komunitní plánování v sobě integruje dva pojmy: komunita (z lat. “communitas”) a plánování, kde komunitu můžeme definovat jako lidské společenství, jehož příslušníci jsou vzájemně spojeni určitou spřízněností a vzájemnou spoluprací, a plánování jako manažerský přístup.

Komunitní plánování tak v sobě kombinuje manažerský přístup, obvyklý v komerční sféře, s přístupy psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými, které se uplatňují při práci s komunitou či skupinou. Komunitní plánování má zaručit, aby se lidé mohli svobodně účastnit na rozpravě o důležitých otázkách života společenství. Má zaručit, aby přijímaná rozhodnutí odpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu, aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely zdroje nové, a aby přinášely co největší užitek a spokojenost.

V sociální oblasti komunitní plánování umožňuje plánovat rozvoj sociálních a souvisejících služeb tak, aby odpovídaly potřebám a specifikům daného regionu co do nabídky poskytovaných služeb, jejich dostupnosti a kvality.

## Východiska komunitního plánování

Česká republika je od roku 2004 členem Evropské unie. Východiska pro komunitní plánování sociálních služeb se proto vedle vlády a legislativy ČR nachází rovněž v sociální politice Unie.

Základními dokumenty EU, ve kterých je sociální politika zakotvena jsou **Amsterodamská smlouva** (Amsterdam, 1997), **Lisabonský proces** (Lisabon, 2000) a **Evropský sociální program** (Nice, 2000). Na úrovni vlády České republiky jsou východisky pro komunitní plánování sociálních služeb:

- **Národní akční plán sociálního začleňování** (NAP) – směřuje k naplnění cílů Evropského sociálního programu (viz výše). Komunitní plánování bylo jako jedno z opatření, které zajišťuje vytvoření systému sociálních služeb na úrovni obcí a krajů, konkrétně zmíněno v NAP na léta 2004 – 2006. NAP na léta 2006 – 2008 vymezuje jako jeden z prioritních cílů v oblasti rozvoje sociálních služeb podporu rozhodovacích procesů na lokální a regionální úrovni.
- **Evropská sociální charta** – ČR ratifikovala zákonem č. 14/2000 Sb. Evropskou sociální chartu a zavázala se tím usilovat pomocí všech vhodných prostředků dosáhnout podmínek, za kterých budou účinně naplňována základní práva občanů na sociální a zdravotní pomoc, sociální zabezpečení, využívání sociální péče.
- **Bílá kniha v sociálních službách** – je strategický (programový) dokument Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV), který definuje základní principy transformace sociální politiky ČR.
- **Zákon o sociálních službách** – 1.1. 2007 vstoupil v účinnost zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který přinesl zásadní změny do sociální oblasti. Zákon ukládá obcím zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území, zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb

na svém území. Zákon rovněž dává obcím možnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

## **Kdo se komunitního plánování účastní**

Cílem komunitního plánování sociálních služeb je, zapojit do tvorby komunitního plánu příslušníky dané komunity, kteří mají zájem na rozvoji sociálních služeb v daném regionu, mohou přispět ke zpracování plánu a/nebo se podílet na jeho naplňování.

### **Zpravidla se plánování účastní následující skupiny lidí:**

- **Uživatelé soc. služeb** – služby využívají, spotřebovávají, v procesu plánování vychází ze svých potřeb.
- **Poskyvatelé soc. služeb** – služby provozují poskytují; znají provozní podmínky služby, jsou odborníky ve své oblasti – nestátní neziskové organizace, příspěvkové organizace obce, kraje, státu apod.
- **Zadavatelé soc. služeb** – zodpovídají za poskytování služeb občanům na svém území; služby zadávají, podílí se na jejich financování – obce, kraje apod.
- **Ostatní účastníci** – instituce a orgány veřejné správy, organizace a odborníci působící v sociální oblasti nebo jiných souvisejících oblastech, veřejnost

## **Principy, cíle a přínosy**

**Proces komunitního plánování vychází z několika základních principů, které kladou důraz na:**

- účast zástupců nejm. tří stran, tj. uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů,
- rovnost mezi všemi účastníky plánování,
- plánování takových služeb, které reagují na skutečné potřeby,
- dohodu všech zúčastněných, která je upřednostňována před hlasováním,
- otevřenost procesu, tzn. přístup veřejnosti k informacím o procesu plánování a naplňování komunitního plánu,
- dosažitelnost přijatých řešení, kdy řešení musí být přiměřená místním podmínkám a zdrojům,
- pravidelné opakování procesů plánování a realizace.

Výstupem procesu plánování je **komunitní plán**, který určuje směr rozvoje sociální oblasti v regionu, a **organizační struktura** - systém umožňující komunitní plán naplňovat, realizovat společná opatření a reagovat na aktuální změny v sociální oblasti. Cílem je, aby sociální služby odpovídaly skutečným potřebám obyvatel, aby finanční prostředky, které jsou na sociální oblast vynakládány, byly využity efektivně a hospodárně a aby bylo jejich vynakládání maximálně transparentní. Organizační struktura KPSS má zaručit, aby nikdo nebyl diskriminován při vyjadřování svých potřeb a aby byl proces otevřený vůči veřejnosti.