

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

1 PS „Osoby se zdravotním postižením a osoby se zdravotním znevýhodněním“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

1. Vytvoření adresáře a metodiky pro vytvoření krizových lůžek
2. Aktualizace seznamu služeb a návrhy pro zlepšení dostupnosti služeb pro cílovou skupinu - osoby se sluchovým postižením

Opatření 1: Vytvoření adresáře a metodiky pro vytvoření krizových lůžek

Popis opatření:	Bude vytvořena pracovní skupina poskytovatelů sociálních služeb, která ve spolupráci s odborem sociálních věcí MmP a odborem sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje vytvoří metodiku pro tuto službu. Dále bude vytvořen adresář krizových lůžek, se kterým bude seznámena veřejnost.
Dopady na cílovou skupinu:	O osoby cílové skupiny je v krizové situaci postaráno po nezbytně nutnou dobu a je nalezeno adekvátní řešení jejich situace.
Realizátoři:	Pracovní skupina poskytovatelů sociálních služeb, odbor sociálních věcí MMP, Pk.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Vlastní kapacitou PS, bez finančních nákladů.
Výstup:	Vznik adresáře a metodiky pro novou službu a seznámení veřejnosti se službou.

Opatření 2: Aktualizace seznamu služeb a návrhy pro zlepšení dostupnosti služeb pro cílovou skupinu -osoby se sluchovým postižením

Popis opatření:	Je potřebné aktualizovat seznam poskytovatelů služeb pro osoby se sluchovým postižením a v případě potřeby navrhnout zlepšení dostupnosti služeb.
Dopady na cílovou skupinu:	Bude aktualizován seznam služeb ze strany poskytovatelů služeb pro tuto cílovou skupinu a budou podány návrhy pro zlepšení dostupnosti služeb.
Realizátoři:	Studenti Katedry věd o výchově Filozofické fakulty Univerzity Pardubice za spolupráce Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. a

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS1 " Osoby se zdravotním postižením a osoby se zdravotním znevýhodněním"
 Vedoucí pracovní skupiny: PaedDr. Zdenka Šándorová, Ph.D.

	poskytovatelů sociálních služeb.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Vlastní kapacitou PS, bez finančních nákladů.
Výstup:	Aktualizovaný seznam poskytovatelů služeb pro osoby se sluchovým postižením, v případě potřeby navržení zlepšení dostupnosti služeb.

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS1 " Osoby se zdravotním postižením a osoby se zdravotním znevýhodněním"
 Vedoucí pracovní skupiny: PaedDr. Zdenka Šándorová, Ph.D.

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

2 PS „Cizinci, národnostní a etnické menšiny“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

- 1. Podpora tematických odborných přednášek s cílem zvýšení informovanosti a povědomí k problematice migrace v kulturně historickém kontextu**

Opatření 1: Podpora tematických odborných přednášek s cílem zvýšení informovanosti a povědomí k problematice migrace v kulturně-historickém kontextu

Popis opatření:	<p>V současné vysoce aktuální společenské situaci k otázce uprchlictví, kdy dochází k celospolečensky vyhraněné názorové polaritě, aniž by byla opřena o odborné a kriticky zhodnocené zdroje informací a faktické údaje, je nutné vést otevřenou debatu. Ta by měla směřovat ke zvýšení informovanosti širší veřejnosti o problematice uprchlictví, migrace a s tím souvisejícími možnými projevy rasismu a xenofobie. Cílem opatření je zrealizovat odborné tematické přednášky o aktuálních tématech spojených s migrací v širším smyslu slova za účasti odborníků z praxe, které by byly určeny pro širší veřejnost.</p> <p>Pracovní skupina PS 2 považuje za důležité, aby probíhala ve veřejném prostoru odborná diskuse na téma uprchlictví a migrace a tímto opatřením chce podporovat dialog mezi zastánci častokrát velmi protichůdných názorů nejen k současné uprchlické a migrační situaci v Evropě.</p>
Dopady na cílovou skupinu:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schopnost kriticky zhodnotit informace předkládané např. médií, odborníky na dané téma, zainteresovanými skupinami. ▪ Schopnost diskutovat na základě různých zdrojů a faktů. ▪ Vytvářet si vlastní názor na danou problematiku. ▪ Předcházení a prevence sociálně rizikových a negativních jevů ve společnosti.
Realizátoři:	MmP - odbor sociálních věcí, členové PS a vedoucí PS
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Náklady na cestovné, příp. přednášejícího
Výstup:	1 přednáška pro veřejnost

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS2 „Cizinci, národnostní a etnické menšiny“
 Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Zita Kudrnová

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

3 PS „Osoby ohrožené sociálním vyloučením a v obtížné životní situaci“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

1. Zajištění dostupnosti služeb pro osoby, které nemohou z různých důvodů využívat stávající sociální služby
2. Zaměstnávání cílové skupiny – rozvoj sociálního podnikání

Opatření 1: Zajištění dostupnosti služeb pro osoby, které nemohou z různých důvodů využívat stávající sociální služby

Popis opatření:	<p>Pobytové i ambulantní služby sociální prevence v Pardubicích (azylové domy, noclehárny, nízkoprahová denní centra) v současné době nejsou bezbariérové a přijetí zájemce o službu s omezenou mobilitou nebo imobilitou je v rozporu s jejich vnitřními pravidly pro poskytování těchto služeb. Prostory, ve kterých jsou tyto služby poskytovány, jsou pro řadu uživatelů ve zhoršeném zdravotním stavu nedostupné. Samotný pohyb ve stávajících prostorách služeb sociální prevence je pro uživatele ve zhoršeném zdravotním stavu nebezpečný.</p> <p>Řada z těchto osob je v nepříznivé životní situaci z důvodu nedostatečného finančního zajištění. Jsou bez finančních prostředků, bez nároku na jakýkoli důchod (nemají odpracované roky), jsou odkázáni na dávky hmotné nouze. Pro získání služby sociální péče tak nemají dostatek finančních prostředků. Jsou zcela bez finančního zázemí po dlouhou dobu, kterou trvá posouzení invalidity či příspěvku na péči (ať už kvůli chybějící dokumentaci či dlouhým lhůtám pro vyřízení). Ti, kteří mají přiznané dávky hmotné nouze, jsou v situaci, kdy nemají možnost čerpat služby sociální péče.</p> <p>Proto je třeba zajistit novou pobytovou sociální službu, případně hledat kapacity ve stávajících službách, avšak s ohledem na specifikum cílové skupiny.</p>
Dopady na cílovou skupinu:	Zlepšení kvality života, zajištění důstojných podmínek pro život cílové skupiny. Ochrana společnosti před patologickými jevy, které provázejí cílovou skupinu.
Realizátoři:	PS3, KS, statutární město Pardubice, Pardubický kraj, zdravotnická zařízení v kraji a další poskytovatelé, kteří budou v rámci diskuze osloveni.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nedokážeme odhadnout. Záleží na tom, zda lze realizovat ve stávajících službách nebo je nezbytností vznik nové služby

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS3 „Osoby ohrožené sociálním vyloučením a v obtížné životní situaci“
 Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Jan Mandys, Ph.D.

Výstup:	Vznik konceptu řešení, případný vznik nové služby.
---------	--

Opatření 2: Zaměstnávání cílové skupiny – rozvoj sociálního podnikání	
Popis opatření:	Otevření debaty nad zaměstnáváním cílové skupiny. V rámci opatření bude iniciovaná aktivita, jež by vedla ke vzniku účelových míst ve firmách, kde má vlastnický podíl město Pardubice. Dohoda o možné realizaci záměru s firmami.
Dopady na cílovou skupinu:	Zvýšení zaměstnanosti cílové skupiny. Zlepšení kvality života zaměstnaných jedinců. Snížení stigmatizace a zvýšení podpory veřejnosti pro řešení problémů cílové skupiny. Prevence sociálního vyloučení.
Realizátoři:	PS3, PS2, KS, Statutární město Pardubice, Pardubický kraj
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	V první fázi vytvoření konceptu 0 Kč. Možné výdaje s uspořádáním kulatého stolu max. 30 000 Kč.
Výstup:	Závěry z odborné debaty, závěry z proběhlých jednání na všech úrovních, realizace jednoho kulatého stolu.

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn. Vypracovala pracovní skupina PS3 "Osoby ohrožené sociálním vyloučením a v obtížné životní situaci"
Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Jan Mandys, Ph.D.

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

4 PS „Senioři“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

- porovnat financování poskytovaných služeb ve státních a v soukromých pobytových službách, zároveň i s vyčíslením péče v terénních službách při větším rozsahu péče.

1. Analýza financování pobytových služeb z pohledu uživatele ve státních a soukromých zařízeních

2. Vyčíslení poskytování péče v domácím prostředí v porovnání s poskytováním péče v pobytovém zařízení

3. Zmapování možností řešení nedostatku kvalifikovaného personálu v sociálních službách

Opatření 1: Analýza financování pobytových služeb z pohledu uživatele ve státních a soukromých zařízeních

Popis opatření:

Vzhledem k tomu, že stále roste počet seniorů, kteří nejsou schopni postarat se sami o sebe v přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny či terénních služeb, je nezbytně nutné začít se zabývat zajištěním dostatečných kapacit v domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem pro obyvatele Pardubic. Je nezbytné si položit otázku, zda kapacitu zajistit soukromými subjekty nebo ji zajistit pomocí stávajících poskytovatelů těchto služeb, kteří splňují veškeré registrační podmínky a služby poskytují dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. K rozhodování je třeba mít dostatečné množství podkladů a analýza bude jedním z nich.

Dopady na cílovou skupinu:

Analýza by mohla být nápomocná při rozhodování vedení města, zda podporovat a zapojit do sítě poskytovatelů pobytových služeb ve městě Pardubice soukromé investory či zajistit dostatečnou kapacitu vlastními službami. Zajištěním dostatečných kapacit pobytových služeb tak pomoci seniorům, kteří se z důvodu snížené soběstačnosti již nemohou postarat o sebe a svoji domácnost a to ani za pomoci terénních služeb již nejsou schopni setrvat ve svém přirozeném prostředí. Zlepšení kvality života seniorů, aktivizace a vyplnění volného času, udržení jejich schopností a dovedností, snížení izolovanosti a prevence sociálního vyloučení.

Realizátoři:

PS4

Předpokládaná výše finančních

Bez nároků na finance. Analýzy mohou být financovány z projektu „Pilotní ověření systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
Vypracovala pracovní skupina PS4 „Senioři“
Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Monika Kopecká

nákladů na realizaci opatření:	Pardubice“ – max. 250 000 Kč.
Výstup:	Analýza porovnávající financování pobytových služeb z pohledu uživatele služby.

Opatření 2: Analýza plateb za poskytování péče v domácím prostředí v porovnání s poskytováním péče v pobytovém zařízení.

Popis opatření:	Vzhledem k uvažovanému navyšování kapacit pobytových služeb a současnému trendu poskytovat péči seniorům co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, je nutné mít porovnání, kolik seniora bude stát péče v domácím prostředí a kolik v pobytové službě v jednotlivých stupních závislosti na pomoci druhých.
Dopady na cílovou skupinu:	Zajistit potřebnou péči seniorům, kteří potřebují pomoc druhé osoby. Mít přehled o tom, při jakém rozsahu péče již vychází levněji poskytování pobytové služby a tím možného odhadu potřeby kapacit pobytových služeb pro město Pardubice.
Realizátoři:	PS4
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Bez nároku na finance. Bez nároků na finance. Analýzy mohou být financovány z projektu „Pilotní ověření systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Pardubice“ – max. 250 000 Kč.
Výstup:	Analýza plateb za poskytování péče v domácím prostředí v porovnání s poskytováním péče v pobytovém zařízení.

Opatření 3: Zmapování možností řešení nedostatku kvalifikovaného personálu v sociálních službách

Popis opatření:	Vzhledem k dlouhodobému a stále se prohlubujícímu nedostatku kvalifikovaného personálu v sociálních službách je třeba hledat možnosti řešení tohoto problému. Příčinu tohoto problému vidíme především v podhodnocení výše platů / mezd pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Řešení je strategickou záležitostí MPSV ČR. Pracovní skupina se na MPSV obrátí se žádostí o vysvětlení, jakou strategii má v této oblasti a jak máme postupovat v situaci nedostatku kvalifikovaného personálu.
Dopady na cílovou skupinu:	Potřebná péče seniorům, kteří potřebují pomoc druhé osoby, bude zajištěna v dostatečné kvalitě a rozsahu. Odvrátí se hrozba kolapsu systému sociálních služeb v budoucnosti a jejich náhrada neregistrovanými službami.
Realizátoři:	PS4
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Bez nároku na finance.
Výstup:	Osobní setkání odpovědného pracovníka MPSV ČR se členy pracovní skupiny. Návod MPSV ČR, jak mají poskytovatelé služeb sehnat dostatečný počet kvalifikovaného personálu.

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS4 "Senioři"
 Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Monika Kopecká

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

5 PS „Rodina s dětmi a mládež“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

1. Zachování a rozvoj prorodinných aktivit na území města Pardubice

Opatření 1: Zachování a rozvoj prorodinných aktivit na území města Pardubice

Popis opatření:	V Pardubicích existuje celá řada služeb zabývajících se problematikou rodin s dětmi. Většina služeb je zaměřena na rodiny nacházející se v obtížné situaci. PS5 považuje za nutné, aby přístup k pomoci měla i tradiční rodina. Potřeby, priority a směry rozvoje sociálních služeb by měly být stanovovány na míru lidem žijícím v obci, kde je komunitní plánování (KP) realizováno. PS5 je zastoupena nejen poskytovateli sociálních služeb, a to jak příspěvkových organizací města, tak neziskových organizací, ale i zástupcem veřejnosti. Přesto členům pracovní skupiny chybí větší zastoupení odborníků zabývajících se každodenně problematikou rodin s dětmi a mládeží, kteří vědí o jejich potřebách i o jejich přáních a nápadech (MŠ, ZŠ, ÚP, pedagogicko-psychologické poradny, azylové domy, nízkoprahová denní centra pro mládež apod.). PS5 by uvítala nové členy, kteří by se společně se stávajícími členy zapojili do práce na KP v Pardubicích. Zvýšila by se tak možnost průběžně zjišťovat potřeby cílové skupiny PS5, což by mělo zásadní vliv na přesně zacílené poskytování sociálních služeb a informování o jejich kvalitě. Tím bychom objevili existující mezery v jejich nabídce, nebo naopak jejich dublování. Vznikla by možnost využít nové, leckdy již vytvořené zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity), o kterých PS5 neví. Čím vyšší je míra zapojení dalších odborníků, tím vyšší bude efektivita procesu komunitního plánování.
Dopady na cílovou skupinu:	Zmapování organizací či skupin, které by mohly být nápomocny na efektivním procesu KP v Pardubicích. Zjištění zájmu, předání informací o procesu KP a o práci PS5, získání nových kontaktů, plánování služeb, které budou reagovat na skutečné potřeby rodin s dětmi a mládeží.
Realizátoři:	PS 5, statutární město Pardubice, participující organizace

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
Vypracovala pracovní skupina PS5 „Rodina s dětmi a mládež“
Vedoucí pracovní skupiny: Bc. Eva Černá

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Bez finančních nákladů.
Výstup:	Navýšení počtu odborníků zabývajících se problematikou rodin s dětmi a mládeží v Pardubicích a jejich zapojení do KP ve spolupráci se zadavatelem. Zvýšená efektivita procesu komunitního plánování.

Opatření 2: Uspořádání konference na téma Výhody včasné krizové pomoci	
Popis opatření:	<p>V důsledku závažné a nenadálé krizové situace (úmrť v rodině, nehoda, nemoc, zneužití, trestný čin, domácí násilí), která může pro rodinu do budoucna znamenat mnohem závažnější důsledky (potřeba dlouhodobé psychiatrické péče, pracovní neschopnost, závislosti, rozpad rodiny apod.), je potřeba poskytnout účastníkům včasnou odbornou pomoc (nejprve krizová intervence, následně pomoc psychiatrická, psychoterapeutická a sociální).</p> <p>Na základě zkušeností práce s klienty vydefinovala PS 5 potřebu poukázat na nedostatečný počet odborných pracovníků, kteří jsou schopni poskytnout včasnou pomoc, současně vyzdvihnout její výhody a sdílet dobrou praxi s odbornou veřejností.</p>
Dopady na cílovou skupinu:	Včasná, odborná pomoc pro člověka v náročných životních situacích, jako je osobní, vývojová, vztahová, pracovní nebo sociální krize, která ohrožuje jeho psychické i fyzické zdraví.
Realizátoři:	PS 5, statutární město Pardubice, participující organizace
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	15 000 Kč
Výstup:	Uspořádání konference.

Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích

6 PS „Osoby s duševním onemocněním“

Oblasti plnění „Akčního plánu“ pro období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Opatření:

1. **Dokončení příprav sborníku karet o problematice zaměstnávání osob s duševním onemocněním na trhu práce.**

Opatření 1: Dokončení příprav sborníku karet o problematice zaměstnávání osob s duševním onemocněním na trhu práce.

Popis opatření:

Pokračování v přípravách karet pro jednotlivé cílové skupiny s nabídkou služeb, s přehledem o poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb pro lidi s DN v Pardubicích.

Sborník karet bude určen pro různé cílové skupiny – lidé s DN, rodiče, zaměstnavatelé, úřady, obvodní a odborné lékaři (psychiatry, psychology), školy.

Časový plán:

- Leden – únor 2017 - vytvoření **zkušební karty**
- březen – duben 2017 - **zkušební roznos** (distribuce) karet mezi klienty a jejich rodiče, případně i veřejnost a sběr zpětné vazby s připomínkami
- květen – červen 2017 - **zpracování připomínek, dokončení finální verze všech karet**, požádání o spolupráci Magistrát města Pardubic - návaznost na AP z roku 2016 – přislíbena finanční podpora MMP ve výši 5 000,- Kč pod záštitou náměstka Rychteckého
- **září – říjen 2017** - vytištění sborníku karet pro jednotlivé cílové skupiny
- **od listopadu 2017** – distribuce karet

Cílem sborníku: vytvoření přehledného sborníku o službách pro lidi s DN, podpora osvěty veřejnosti o problematice DN, nabídka informací pro zaměstnavatele, úřady, lékaře, žáky SŠ, VOŠ, VŠ, rodiče lidí s DN

Dopady na cílovou skup:	<ul style="list-style-type: none"> • Prevence relapsu zdravotního stavu • Zvýšení informovanosti o službách • Podpora samostatnosti a soběstačnosti • Zvýšení možnosti seberealizace
Realizátoři:	<ul style="list-style-type: none"> • Členové 6 PS KP • MMP – finanční zajištění vytištění sborníku (karet) pod záštitou gesčního náměstka Mgr. Rychteckého
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční prostředky na vytištění (případně jiná forma vydání) sborníku – 6 vzorových karet (6 cílových skupin). Max. 20 000 Kč.
Výstup:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření sborníku karet s přehlednou nabídkou služeb a aktivit pro lidi s DN a se stručnými informacemi o problematice DN pro rodiče, žáky SŠ, VOŠ, VŠ, lékaře, úřady, veřejnost

Poznámka: Na základě nově zjištěných informací nebo zkušeností během realizace může být tento dokument kdykoliv upraven nebo doplněn.
 Vypracovala pracovní skupina PS6 "Osoby s duševním onemocněním"
 Vedoucí pracovní skupiny: Mgr. Pavlína Potůčková