

Dodatek č.1 ke smlouvě o technické podpoře „STARLIT Optimum“

(Dále jen Servisní smlouva)

(nové cenové podmínky)

Č. 1041

1. Smluvní strany dodatku

Dodavatel:

Název: STARLIT s.r.o.
Sídlo: Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa
IČO: 18383769
DIČ: CZ18383769
Zapsaný v OR: vedeném u KS Ústí n/L, oddíl C, složka 2205

Telefon: 487 863 757, 487 863 758
E-mail: starlit@starlit.cz
Web: www.starlit.cz
Zastoupený: zplnomocněným zástupcem Ing. Michalem Hlucháněm

Odběratel:

Název: Statutární město Pardubice
Sídlo: Pernštýnské náměstí 1, 530 02 Pardubice
IČO: 00274046
DIČ: CZ00274046
Telefon: 466 859 111
E-mail: posta@mmp.cz
Zastoupený: Bc. Janem Nadrchalem, primátorem

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: 1041

2. Předmět dodatku

- a) Dne 23.12.2013 byla mezi Statutárním městem Pardubice, jako odběratelem a spol. STARLIT s.r.o., jako dodavatelem, uzavřena smlouva o technické podpoře "STARLIT Optimum" (dále jen "servisní smlouva"), jejímž předmětem je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním program SSB2000, blíže specifikovaným v čl. 3 této servisní smlouvy (dále jen "předmět plnění").
- b) S ohledem na zaslané sdělení ze strany dodavatele ze dne 22.11.2022, v němž odběratele upozorňuje v důsledku rostoucích nákladů energií, provozu a inflace, že dochází k úpravě podmínek některých služeb a jejich cen.
- c) S ohledem na skutečnost, že jde o službu, která je pro odběratele důležitá a není možné ji jakkoli nahradit, dohodly se smluvní strany na změně této servisní smlouvy, a za tímto účelem uzavírají tento dodatek č. 1, kterým dochází k následujícím níže uvedeným změnám servisní smlouvy.

- d) Předmětem tohoto dodatku č. 1 jsou nové cenové podmínky, které zajišťují aktualizace, technickou podporu a jiné plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v čl. 3 odst. 1 servisní smlouvy ve znění tohoto dodatku č. 1.

Tímto dodatkem č. 1 na základě výše uvedených skutečností dochází ke změnám servisní smlouvy, a to následujícím způsobem:

Článek 3. Závazky dodavatele a odběratele v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:

3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se tímto dodatkem zavazuje:

- a) Poskytovat službu Optimum k programu SSB2000, včetně aktualizací programu, které jsou zahrnuty v ceně služby.
- b) ZDARMA poskytnout aplikaci STARLIT SPRÁVCE (SSBnet+)
- c) Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „**Záruka 72 hodin**“].
- d) Poskytnout technickou podporu:
 - **bezplatně telefonicky** na čísle 487 524 931 (tzv. „**HOTLINE**“)
 - **bezplatně prostřednictvím e-mailu** na adrese: hotline@starlit.cz (tzv. „**HOTMAIL**“)
 - prostřednictvím služby **E-podpora** za **zvýhodněnou sazbu** podle části **5 písm. d)**
 - **osobně** za **zvýhodněnou sazbu** podle části **5 písm. c)**

2) Odběratel se dodatkem zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) tohoto dodatku.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) tohoto dodatku.

Článek 4. Čas a termín plnění v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 09:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práci nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.

Článek 5. Cena a způsob úhrady v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:

5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele (Příloha č. 1) platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce.
- c) **Cena za provedené servisní zásahy** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.
- d) **Cena za službu E-podpora** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití

a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách.

- e) Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o součet 5 % a roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
- f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.
- g) Splatnost faktur činí čtrnáct dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele.
- h) Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.
- i) Po uplynutí dvanáctiměsíčního období se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s odstavcem **5 písm. e)**. Automatické obnovení platí, pokud Klient neoznámí neobnovení nejpozději 90 dní před datem obnovení.

Článek 6. Ostatní ujednání v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:

6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a je kdykoli oboustranně vypověditelný písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy a dodatku ke smlouvě pozbývá platnosti poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na běh ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající ze smlouvy a tohoto dodatku č. 1 smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

Článek 7. Závěrečná ujednání v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:

7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou tohoto dodatku č.1 je ceník, platný v okamžiku podpisu tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy.
- b) Ostatní ujednání servisní smlouvy nedotčená výše uvedenou změnou zůstávají v platnosti beze změny.
- c) Tento dodatek č. 1 je uzavírán ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- d) Tento dodatek č. 1 servisní smlouvy nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

- e) Smluvní strany se dohodly, že odběratel bezodkladně po uzavření tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy odešle dodatek k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy odběratel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- f) Smluvní strany prohlašují, že žádná část tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- g) Smluvní strany po přečtení s tímto dodatkem č. 1 servisní smlouvy souhlasí a stvrzují jej svými podpisy.
 - a. Tento dodatek s účinností od **1.1.2023** navazuje na Smlouvu o technické podpoře STARLIT Optimum ze dne 23.12.2013 v plném rozsahu.

Nově zvolena platba: ☐ měsíčně

☐ čtvrtletně

Příloha: Ceník

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....
Dodavatel

.....
Odběratel

Individuální ceník pro SW se službou Optimum				
Počet bytů				
SSB2000 ²⁾		Rozšiřující moduly ³⁾		
		Účetnictví pro SVJ, POHODA, ABRA, Insolvence	Bytová družstva, Chytré složenky, SMS brána, Pokročilé úpravy	Sledování změn
Licence				
První (na 1 PC)	Další (na další PC)			
		Smlouva o službě STARLIT Optimum 4a)		
Cena od 1.1.2023		Cena od 1.1.2024	Cena od 1.1.2025	

Servisní zásahy STARLIT OPTIMUM

Školení, úpravy programu, opravy a převody dat

1.090,- Kč /h + 22,- Kč /km

Práce nahrazující obsluhu (zadávání dat, vyúčtování)

1.960,- Kč /h + 22,- Kč /km

E-podpora (fakturováno po vteřinách a měsíčně)

1.557,- Kč /h

Roční navýšení 5% uvedené v dodatku odst.5, písm. e) skončí po dosažení 4,- Kč /b.j. a poté zůstane pouze navýšení o % roční míry inflace.

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné od 1.1.2023

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Dodavatel

.....

Odběratel