

Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefit Café

tato smlouva uzavřená uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami:

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00,

IČO: 24745391, DIČ: CZ24745391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: 51-2495490257/0100,

zastoupená Jakubem Koštířem, na základě plné moci

(„**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Pardubice, Městská policie

se sídlem Pernerova 443, 530 02, Pardubice

IČ: 00274046, DIČ: CZ00274046

číslo bankovního účtu: 115-1949220207/0100

Zastoupena: Bc. Rostislavem Hůblem, ředitelem MP Pardubice

(„**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této smlouvě:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě smlouvy Objednávky systému Cafeteria uzavřené mezi smluvními stranami dne 23.9.2016 („CWO“) vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefit Café, za účelem jeho využití zaměstnanci Objednatele.

1.2. V návaznosti na výše uvedené mají smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly se na uzavření této Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:

1.2.1. **Benefity Café** se rozumí systém benefitů, vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;

1.2.2. **Internetová aplikace Cafeterie** je počítačový systém, umožňující na základě Smlouvy o vytvoření systému benefitů, využití Benefit Café, který je chráněný podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel.

2. PŘEDMĚT

2.1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této smlouvy zavazuje:

2.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefit Café

2.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefit Café

2.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefitů Café

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefitů Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených ve smlouvách, které Objednatel uzavřel s Poskytovatelem a které jsou přílohou této smlouvy.

3.2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.)

☒ e-Ticket®

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefitů Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefitů Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefitů Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefitů Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefitů Café.

☒ Platební metoda Edenred

je platební brána mezi Benefitů Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefitů Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

☒ Ticket Multi®

☒ Ticket Academica

☒ Ticket Sport&Kultura

☒ Ticket Medica

☒ Ticket Holiday

Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefitů Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Objednateli účtován poplatek ve výši 4 % z hodnoty poukázek. Skartační poplatek ve výši 4 % bude Objednateli rovněž účtován v případě neodebrání již vyrobených poukázek.

Benefitní platební karta:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím benefitní platební karty:

☒ Ticket Benefits Card®

☒ Ticket Compliments®

3.3. Dárkové poukázky: je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefitů Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitcafe.cz za těchto podmínek

☒

po-pá, 8-16.30

☐

7 dní v týdnu, 24 hod denně

a řešit požadavky objednatele a/nebo jeho zaměstnancům ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č. 1.

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefitů Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:
- 3.4.1. provozování Benefitů Café po technické stránce;
 - 3.4.2. technickou údržbu Benefitů Café;
 - 3.4.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefitů Café;
 - 3.4.4. obecná aktualizace Benefitů Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
 - 3.4.5. vykonání změn Benefitů Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Objednatele a Zhotovitele;

To vše podle podmínek této Smlouvy a přílohy č. 1.

- 3.5. Technická podpora Benefitů Café bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

4. ODMĚNA A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této Smlouvy („Odměna“) se skládá z těchto částek:

Odměna a platební podmínky	Cena
Implementace (jednorázový poplatek)	0 Kč
<ul style="list-style-type: none"> Základní přizpůsobení designu (logo, korporátní barvy) Nastavení cafeterie v ČJ a / nebo v AJ Zpřístupnění katalogu benefitů a partnerů Edenred Komunikace interních benefitů Zpřístupnění platebních metod Edenred (e-Ticket, poukázky Ticket Benefits, karta Ticket Benefits, platební brány) Přizpůsobení znění emailů a textů Slevy (Beneficio Club) & Cash-back (Vratnepenize.cz) Nastavení peněženek a závislostí mezi nimi Nastavení limitů na benefity / kategorie benefitů Implementace Hodnocení benefitů Nastavení balíčků (pilířů) Finanční benefity (standard) Implementace modulu Salary Sacrifice Implementace modulu Mimořádných odměn Implementace modulu TRS 	
Provoz a podpora cafeterie (cena za uživatele / měsíc)	0 Kč
<ul style="list-style-type: none"> Hot-line pro uživatele a klienta (všední dny 8 - 16:30) Klientská administrace vč. Zaškolení Off-line import dat (xls) Standardní reporty Sociální a komunikační funkce (ankety, newslettery, pop-up okna) 	
Moduly - provoz a podpora (cena za měsíc/kvartál/rok)	0 Kč
<ul style="list-style-type: none"> Salary Sacrifice Modul mimořádných odměn TRS 	

** K odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.*

4.1.1. Služby nad rámec technické a zákaznické podpory tak, jak je to popsáno v článku 3.3 a 3.4, případně v příloze č. 1 této smlouvy, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Objednatelům a Zhotovitelem.

4.2. Odměna Poskytovatele za poskytnutí benefitů se skládá z těchto částek

4.2.1. Hodnota benefitů, které Objednatel, resp. jeho zaměstnanci, objednali prostřednictvím Benefitů Café a které se zavázal dodat Poskytovatel jako dodavatel těchto benefitů

4.2.2. Odměna za poskytnutí benefitů:

Odměna a platební podmínky	Cena
Edenred benefity	
e-Ticket – provize	0 Kč
platební brána – provize	0 Kč
Ticket Benefits Card – vydání	0 Kč
Ticket Benefits Card - znovuvydání (v případě expirace)	0 Kč
Ticket Benefits Card - znovuvydání (v případě ztráty)	150 Kč
Ticket Benefits Card – provize	0 %
Ticket Benefits poukázky – provize	0 %
Ticket Compliments poukázky – provize	0 %
Benefit na fakturu	5 %
Dopravné (karty / poukázky) – jedna objednávka na centrálu / pobočku	0 Kč
Dopravné (karty / poukázky) – jedna objednávka na adresu zaměstnance	30 Kč

4.2.3. Smluvní strany ujednaly, že za položky znovuvydání (v případě ztráty) Ticket Benefits Card a dopravné (karty / poukázky) – jedna objednávka na adresu zaměstnance si Poskytovatel přímo odečte body z Benefitů Café, jejichž hodnota se rovná příslušné položce, a to u příslušného zaměstnance, kterého se bude daná položka týkat.

4.3. Odměna bude fakturována takto: Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli celou Odměnu na základě zálohové faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž zálohová faktura bude splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel vyúčtuje jednotlivé části této Odměny vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém trvalo poskytování služeb dle této Smlouvy, a to vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém poskytování služeb trvalo.

4.4. K odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

4.5. V případě prodlení Objednatel se zaplacením Odměny, případně jakékoliv její části, Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatel a Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právním Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Objednatel je oprávněn Benefitů Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefitů Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.

5.2. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatel a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy. V případě nevhodnosti pokynů Objednatel ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení

Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinnosti vyplývajících jí z této Smlouvy nebo ze zákona.
- 6.2. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí třetí osoby, ledaže se jedná o třetí osobu, kterou Poskytovatel použije na plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefitů Café.

7. AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

- 7.1. Objednatel bere na vědomí, že Benefitů Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefitů Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefitů Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefitů Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu článku IV. této Smlouvy.
- 7.3. Objednatel není oprávněný udělit oprávnění používat Benefitů Café třetí osobě, uvedené se nevztahuje na používání Benefitů Café zaměstnancům Objednatele.
- 7.4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefitů Café na třetí osobu.

8. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.2. Poruší – li Poskytovatel povinnost podle odst. 1 tohoto článku, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení, přičemž tímto ujednáním není dotčena povinnost Poskytovatele k náhradě škody v plném rozsahu a právo Objednatele od této smlouvy odstoupit.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zaměstnanců Objednatele bezpečně uchovávat v elektronické, anebo papírové formě s omezeným přístupem třetích osob. Tyto osobní údaje bude chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou a šířením.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn osobní údaje zaměstnanců Objednatele poskytovat a zpřístupňovat výlučně třetím osobám, které Poskytovatel použije na plnění předmětu této Smlouvy. V případě, že tyto třetí osoby, kterým Poskytovatel poskytl a zpřístupnil osobní údaje zaměstnanců Objednatele, využije tyto osobní údaje k jiným účelům, než je plnění této smlouvy, odpovídá Poskytovatel za toto porušení Objednateli, jakoby jednal sám.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele po dobu trvání účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí uvedené doby je Poskytovatel povinen odevzdat Objednateli, respektive zlikvidovat, jakékoliv osobní údaje zaměstnanců Objednatele v elektronické, jakož i papírové formě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručují se druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:
- v případě Poskytovatele: Jakub Košťř, e-mail: jakub.kostir@edenred.com, tel. č. 731 692 468
 - v případě Objednatele: Bc. Rostislav Hůbl, e-mail: rostislav.hubl@mppardubice.cz, tel. č. 466859221.

Písemnost se považuje za doručenou okamžikem potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy, respektive úspěšného faxového přenosu.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

Smluvní strany ujednaly, že tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s možností výpovědi ze strany objednatel bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatelem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu smluvními stranami, na platnost jejích změn a doplnění je potřebná její písemná forma. Smluvní strany ujednaly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem
- 10.2. Tato Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z této Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
- 10.3. Objednatel uzavřením této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskytovatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že svou vůlí v této Smlouvě projevily svobodně a vážně, určité a srozumitelně, že Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.
- 10.5. Příloha č.1: podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefitů Café

Za Objednatele/Město Pardubice

Jméno: Bc. Rostislav Hůbl,
Pozice: ředitel MP Pardubice
Datum: 30. 09. 2016

Statutární město Pardubice
Podpis: městská policie
Pernerova 443, P.O. BOX A7
PARDUBICE ①

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: Jakub Košťř
Pozice: Senior Account Manager
Datum: 30. 9. 2016

Podpis:



Příloha č. 1**Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefit Café**

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění bezporuchového užívání Benefit Café Objednatel, resp. jeho uživateli, zajišťovat technickou údržbu Benefit Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění plné a bezporuchové funkčnosti Benefit Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 1.2. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefit Café, respektive jeho části nebo součástí („vada“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě.
- 1.3. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny ve smlouvě. V případě nahlášení vady prostřednictvím telefonního hovoru, bude její přijetí potvrzeno emailem ze strany Poskytovatele.
- 1.4. Vadou se rozumí jakákoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání v bezvadném využívání veškerých poskytovaných a garantovaných funkcionalit Benefit Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem. Vady je potřeba klasifikovat z pohledu důležitosti na chod systému nebo využívání poskytované funkčnosti dle následující klasifikační tabulky:

Stupeň	Vada	Popis
A	Kritická	Do této kategorie spadají kritické a havarijní vady bránící užívání Benefit Café, využívání plnění nebo služeb, zejména situace, kdy: <ol style="list-style-type: none">Benefit Café je zcela nefunkční nebo vážně poškozenoBenefit Café není dostupné
B	Vážná	Do této kategorie spadají vážné vady omezující funkčnost nebo výkonové parametry Benefit Café zejména: <ol style="list-style-type: none">Chyby jedné nebo více softwarových komponent Benefit Café mající značný dopad na užité vlastnosti Benefit CaféZhoršení funkčnosti a výkonnosti Benefit Café nebo některých jeho vlastnostíU všech uživatelů nemožnost provést jednu nebo více operacíU všech administrátorů nemožnost provést jednu nebo více operacíNefunkční reporting u všech uživatelůZpomalení odezvy systému pro všechny uživatele
C	Drobná	Do této kategorie spadají vady, které nelze zařadit do kategorie 1 nebo 2 a dále zejména: <ol style="list-style-type: none">Publikování změn Benefit CaféVady s malým dopadem s akceptovatelným aplikováním opravy Benefit CaféAplikace nové verze Benefit CaféDíčí nefunkčnosti projevující se u jednotlivých uživatelů

- 1.5. Klasifikaci stupně vady při poruše provádí Objednatel. Poskytovatel může překlasifikovat stupeň vady pouze s předchozím souhlasem Objednatele.

Stupeň vážnosti zaregistrované vady	Služba poskytovaná v čase	Garantovaná reakční doba	Garantovaný Fix Time
Stupeň A (kritická)	8:00–17:00 Pondělí – Pátek (pracovní dny)	do 2 hodin od nahlášení vady	do 1 pracovního dne od nahlášení vady
Stupeň B (vážná)	8:00–17:00 Pondělí – Pátek (pracovní dny)	do 1 pracovního dne od nahlášení vady	do 1 pracovního týdne od nahlášení vady
Stupeň C (drobná)	8:00–17:00 Pondělí – Pátek (pracovní dny)	do 1 pracovního týdne od nahlášení vady	do 1 měsíce od nahlášení vady

Poskytovatel je povinen v Garantovaném Fix Time odstranit vadu.

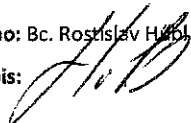
- 1.6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vykonávat technickou podporu provozování Benefit Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefit Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.7. Místo plnění předmětu této Smlouvy určí Poskytovatel.
- 1.8. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této Smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele maří, respektive ztěžuje, plnění předmětu této Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

Za Objednatele/Statutární město Pardubice

Městská policie

Jméno: Bc. Rostislav Hájek

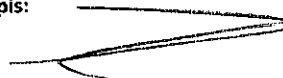
Podpis:



Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: Jakub Košíř

Podpis:



Smlouva o poskytnutí Ticket Benefits® Card

Tato smlouva o poskytnutí Ticket Benefits® Card („smlouva“) je níže uvedeného dne uzavřena mezi

Dodavatel: Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1
Společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 170804
Zastoupený: Jakubem Košťířem
Tel.: 234 662 300 IČ: 24745391
e-mail: ticketbenefitscard-cz@edenred.com DIČ: CZ24745391
Bankovní spojení: CZ6601000000431679730257
(dále „EDENRED“)

a

Odběratel: Statutární město Pardubice, Městská policie Pardubice se sídlem Pernerova 443, 530 02, Pardubice

Adresa fakturační: Pernerova 443, 530 02, Pardubice

e-mail pro zasílání faktur: eva.bubnova@mppardubice

Adresa dodání: Pernerova 443, 530 02, Pardubice

Zastoupený (jméno, funkce): Bc. Rostislav Hůbl, ředitel

Objednávající (jméno, funkce): Bc. Rostislav Hůbl, ředitel

Tel.: 466 859 221 IČ: 274046

CZ-NACE: 84110 DIČ: CZ00274046

e-mail: rostislav.hubl@mppardubice.cz, eva.bubnova@mppardubice.cz

Bankovní spojení ve formě IBAN: CZ16 0100 0001 1519 4922 0207

(dále „Společnost“)

Strany se dohodly na následujícím:

1. Za podmínek určených v této smlouvě, EDENRED poskytne Společnosti elektronickou poukázku – kartu Ticket Benefits® Card (v množném čísle „Ticket Benefits® Cards“), a to za účelem zajištění možnosti užití služeb a nákupu produktů v oblasti sportu, kultury, vzdělávání, předškolních zařízení, cestování nebo jiných služeb. Kartu Ticket Benefits® Card lze uplatnit ve smluvní síti provozoven na POS terminálech akceptujících karty MasterCard. Za uplatnění mimo smluvní síť provozoven EDENRED neručí. Ticket Benefits® Card je prostředkem elektronických peněz. Elektronické peníze spojené s Ticket Benefits® Card budou vydány společností PrePay Technologies Limited („PPT“), se sídlem 43-45 Dorset Street, London W1U 7NA, Spojené království, společnost podléhající s ohledem na vydávání elektronických peněz regulaci britské Financial Services Authority („FSA“). Schválení poskytovatelé služeb a maloobchodníci budou označeni logem Ticket Benefits® Card..

2. Tato smlouva bude platná od okamžiku podpisu oběma stranami do doby svého ukončení v souladu s podmínkami v ní stanovenými.

3. EDENRED na základě objednávky Společnosti zajistí Ticket Benefits® Cards k distribuci jednotlivým zaměstnancům Společnosti („Držitelé karty“). Ticket Benefits® Cards mohou uvádět identitu Držitele karty, pokud to Společnost uvede v objednávce; jinak budou anonymní. EDENRED si ponechává právo odeprít vydání Ticket Benefits® Cards určitým navrhovaným Držitelům karet, aniž by to zdůvodňovala, a s ohledem na ně objednávku Společnosti odmítnout.

4. Ticket Benefits® Cards mohou být vydány jako jednorázové, tj. bez možnosti dobítí (tzv. nepersonalizované) nebo jako dobíjecí (tzv. personalizované). Na personalizované Ticket Benefits® Card je uvedeno jméno Držitele karty, nepersonalizovaná není jménem Držitele karty označena.

Společnost v každé objednávce uvede, jaký typ Ticket Benefits® Cards si přeje obdržet.

5. Na základě žádosti Společnosti a v souladu s platebními podmínkami uvedenými v této smlouvě nebo ceníku Benefity Café EDENRED zařídí nabití nebo dobítí Ticket Benefits® Cards Držitelům karet do hodnoty určené Společností, a to v rámci limitů daných příslušnými právními předpisy. Spolu s částkou, odpovídající částce nabité na objednané Ticket Benefits® Cards Společnost uhradí EDENREDu za vydání Ticket Benefits® Cards

poplatky uvedené v ceníku Benefity Café s platným ceníkem služeb a provizi z celkové nominální hodnoty kreditu ve výši: 0%.

Fakturace za karty Ticket Benefits® Card bude provedena společně s fakturací za Benefity Café, kterou EDENRED provádí pravidelně každý měsíc na základě Smlouvy o poskytnutí technických a jiných služeb v souvislosti s vytvořením a provozem systému benefitů, která byla mezi smluvními stranami uzavřena.

Faktura obsahuje provizi z celkové nominální hodnoty kreditu za uplynulý měsíc (nabití/dobítí Ticket Benefits® Cards) a dále poplatky dle přílohy č. 1 k této smlouvě.

Společnost se zavazuje uhradit fakturu EDENRED do data splatnosti dohodnutého mezi smluvními stranami ve Smlouvě o poskytnutí technických a jiných služeb v souvislosti s vytvořením a provozem systému benefitů.

6. Poté, co EDENRED obdržel objednávku Společnosti a potvrdil ji, nemůže být objednávka ze strany Společnosti zrušena. Společnost je povinna udržovat dostatečné platební prostředky, aby dostála svým závazkům z této smlouvy.

7. EDENRED může během platnosti této smlouvy odmítnout objednávku Společnosti na Ticket Benefits® Cards, jejich nabití nebo dobítí, pokud Společnost má vůči EDENRED nevyrovnané závazky, nebo pokud má EDENRED rozumnou pochybnost, že Společnost nebude schopna plnit své finanční závazky související s novou objednávkou.

8. EDENRED zůstane vlastníkem Ticket Benefits® Cards, ale poskytne Držitelům karet právo užít elektronické peníze do hodnoty nabití na příslušné Ticket Benefits® Card. Všechna práva spojená s elektronickými penězi (jako je např. právo na proplacení nevyužité částky) zůstává společností EDENRED a není převáděno na Držitele karet nebo na Společnost.

9. Platnost elektronických peněz

a) personalizovaná Ticket Benefits® Card

Pokud se Společnost a EDENRED nedohodnou jinak, elektronické peníze nabitě na každé Ticket Benefits® Card budou platné po dobu 24 měsíců od data jejich nabití na Ticket Benefits® Card. Po uplynutí této lhůty nebudou elektronické peníze spojené s příslušnou Ticket Benefits® Card Držiteli karty k dispozici. Dobíjecí Ticket Benefits® Card

expiruje 36 měsíců po datu prvního nabití, přičemž platnost každého dobítí bude v souladu s první větou tohoto odstavce.

b) nepersonalizovaná Ticket Benefits® Card

Pokud se Společnost a EDENRED nedohodnou jinak, elektronické peníze nabité na každé Ticket Benefits® Card budou platné po dobu 12 měsíců od data jejich nabití na Ticket Benefits® Card. Po uplynutí této lhůty nebudou elektronické peníze spojené s příslušnou Ticket Benefits® Card Držiteli karty k dispozici.

10. Elektronické peníze na Ticket Benefits® Card nejsou vratné a nemohou být Držitelem karty ani Společností vybrány ve formě hotovosti. Elektronické peníze na Ticket Benefits® Card mohou být použity výhradně k úhradě zboží a služeb ve smluvní síti partnerů akceptujících Ticket Benefits® Card.

11. EDENRED si vyhrazuje právo pozastavit platnost Ticket Benefits® Card, pokud má rozumný důvod se domnívat, že Ticket Benefits® Cards mohla být užitá jakýmkoli podvodným způsobem, užitá v rozporu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro Držitele karet, nebo pokud bylo nahlášeno její ukradení nebo ztráta.

12. Pokud Držitel karty nahlásí krádež nebo ztrátu své Ticket Benefits® Card, EDENRED Držitel karty vydá náhradní Ticket Benefits® Cards, s nabitím zůstatku dle toho na původní Ticket Benefits® Card ke dni následujícím po dni nahlášení ztráty, a to na základě oznámení Držitele karty. Společnost zaplatí poplatek za znovuvydání Ticket Benefits® Cards a její zaslání Držitelu karty podle bodu 5 této smlouvy.

Ztrátu Ticket Benefits® Card je možné nahlásit pouze prostřednictvím portálu pro Držitele karet www.ticketbenefitscard.cz.

13. Společnost pověřuje EDENRED zpracováním osobních údajů Držitelů karet, a to výlučně pro účely této smlouvy a v souladu s českými zákony, zejména jména, příjmení a adresy. Strany této smlouvy uznávají, že pro uskutečnění programu Ticket Benefits® Cards, EDENRED zpracováním uvedených osobních údajů dále pověří PPT jako vydavatele Ticket Benefits® Cards. Tato, spolu s údaji týkajícími se přímo Ticket Benefits® Cards a transakcí s nimi, budou společně nazývány „klientské údaje“. EDENRED zajistí, že klientské údaje v jejím držení budou uchovávány bezpečně v souladu s obvyklými standardy a právními předpisy v oblasti regulace osobních údajů, při užití vhodných technických a organizačních opatření proti nepovolenému nebo protiprávnímu zpracování klientských údajů a proti jejich ztrátě, zničení nebo poškození.

14. Strany této smlouvy jsou si vědomy toho, že PPT může poskytnout MasterCard Group, FSA a příslušnému poskytovateli bankovního identifikačního čísla BIN přístup ke klientským údajům a jiných údajům souvisejícím s transakcemi, kartami a programem Ticket Benefits®, aby bylo možno posoudit splnění povinností stanovených právními předpisy, MasterCard Group a příslušného poskytovatele BIN ze strany PPT, a to v souladu s příslušnými právními předpisy a požadavky.

15. Společnost potvrzuje, že se plně seznámila a souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami pro Držitele karet (dále jen „VOP“) včetně poplatků účtovaných Držiteli karet a vypršení platnosti Ticket Benefits® Cards. VOP jsou publikované na webové stránce Ticket Benefits® Cards a také tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními

právních předpisů součástí této smlouvy. Společnost dále potvrzuje, že byl ze strany EDENRED upozorněn na ustanovení, která odkazují na VOP stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Společnost bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i VOP a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy. VOP pro Držitele karet mohou být měněny a každá taková změna musí být druhé smluvní straně oznámena přímo a s předstihem minimálně 14 dnů před účinností změny.

16. Společnost poskytuje po dobu platnosti této smlouvy EDENRED nevýlučnou, bezplatnou licenci k užití ochranných známek Společnosti a její obchodní firmy v materiálech připravovaných na podporu Ticket Benefits® Cards, stejně jako na samotných Ticket Benefits® Cards.

17. Strany uznávají, že schválení poskytovatelé služeb a maloobchodníci, a nikoli EDENRED nebo PPT, jsou subjekty odpovídajícími za kvalitu zboží a služeb poskytnutých Držiteli karet. EDENRED neodpovídá za případnou nedostupnost nebo dočasně problémy s platebními terminály u schválených poskytovatelů služeb a maloobchodníků.

18. Tuto smlouvu může ukončit kterákoli ze stran písemnou výpovědí doručenou druhé straně s nejméně tříměsíční výpovědní lhůtou; v okamžiku oznámení o ukončení ze strany Společnosti musí mít tato vyrovnaná veškeré závazky vůči EDENRED.

19. Tato smlouva bude ukončena okamžitě, pokud bude kterákoli ze stran prohlášena příslušným soudem za insolventní, nebo bude podle pravomocného úředního rozhodnutí jinak neschopna podnikat.

20. Obě strany se zavazují udržovat v tajnosti veškeré informace související s předmětem této smlouvy, zejména ustanovení samotné smlouvy, klientských údajů a dalších informací souvisejících s Držiteli karet, pokud se strany nedohodnou jinak zde ve smlouvě nebo pokud je zveřejnění daných důvěrných informací požadováno zákonem. EDENRED je oprávněna smlouvu předat PPT.

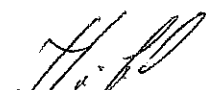
21. Společnost souhlasí s tím, že EDENRED může užívat pro marketingové účely její výše uvedenou e-mailovou adresu nebo jinou adresu užívanou pro komunikaci pro účely této smlouvy. Tento souhlas může být kdykoli písemně odvolán.

22. Ticket Benefits® Card je produktem elektronických peněz a i když je regulována ze strany FSA, není kryta britským Financial Services Compensation Scheme. Neexistuje ani jakékoli jiné opatření pro krytí škod, jejichž náhrada by byla požadována v souvislosti s Ticket Benefits® Card.

23. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání stran s ohledem na předmět smlouvy a nahrazuje všechna řádná předchozí prohlášení, záruky, ujednání a dohody mezi stranami.

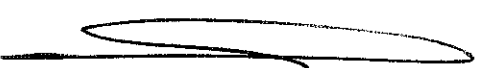
24. Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, řídí se právem České republiky a strany se výslovně dohodly na výlučné pravomoci Městského soudu v Praze pro rozhodování případných sporů.

V *Pardubice* dne **21. 09. 2016**


Zastoupená: **Statutární město Pardubice**
městská policie
Pernerova 443, P.O. BOX A7
PARDUBICE ①

V *Pardubice* dne **23. 9. 2016**

Edenred CZ s.r.o.


Zastoupená:

Implementace cafeterie Benefit Cafe		
Položka		cena
Základní přizpůsobení designu (logo, korporátní barvy, obrázek na pozadí)	✓	
Nastavení cafeterie v ČJ	✓	
Nastavení cafeterie v druhém jazyce (výběr z AJ/SK)	✓	
Zpřístupnění katalogu benefitů a partnerů Edenred	✓	
Komunikace interních benefitů (statistiky)	✓	
Zpřístupnění platebních metod Edenred (e-Ticket, poukázky Ticket Benefits, karta Tik)	✓	
Přizpůsobení znění emailů a textů	✓	
Slevy (Beneficio Club) & Cash-back (Vratnepenize.cz)	✓	
Nastavení limitů na benefity/ kategorie benefitů	✓	
Nastavení peněženek a závislostí mezi nimi	✓	
Implementace Hodnocení benefitů	✓	
Videomanuály v designu Benefits Portal	✓	
Úprava designu v rámci common design	✓	
Doména *.benefitycafe.cz	✓	
Kompletní nastavení cafeterie (cena za zřízení aplikace)		0,00 Kč
Sleva z ceny implementace		0,00 Kč
Celková cena implementace Benefit Cafe		0,00 Kč

Nadstavbové modulární řešení Benefits Portal		
Základní setup		
Položka		value
Nastavení rozšířeného řešení (Benefits Portal)	✓	
Nastavení balíčků (pilířů)	✓	
Videomanuály v designu Benefits Portal (1. Orientace v cafeterii, 2. Objednávání v ca)	✓	
<i>Finanční benefity statické</i>		0,00 Kč
Implementace modulu Salary Sacrifice		0,00 Kč
Implementace modulu TRS		0,00 Kč
Implementace modulu Mimořádných odměn		0,00 Kč
Implementace modulu Ticket Junior		0,00 Kč
Nadstandardní přizpůsobení designu (fonty, vlastní obrázky)		0,00 Kč
Úprava katalogu benefitů a partnerů Edenred na míru		0,00 Kč
Sleva z ceny nastavení modulárního řešení		0,00 Kč
Celková cena za nastavení modulárního řešení		0,00 Kč

Extra doplňky		
Položka		value
Školení zaměstnanců (2 dny, po více skupinách – max. 4 skupiny)		0,00 Kč
Videomanuál v designu klienta	viz MD ceník	
Nastavení cafeterie v jazyce který není v nabídce	viz MD ceník	
Uživatelský manuál v designu Edenred (v PDF, bez tisku)	viz MD ceník	
Uživatelský manuál v designu klienta (v PDF, bez tisku)	viz MD ceník	
Katalog benefitů pro zaměstnance bez PC (v PDF, bez tisku)	viz MD ceník	
Vlastní design - návrh	viz MD ceník	
Vlastní design - implementace	viz MD ceník	
Vlastní doména		

Provoz a podpora		
Základní provoz		
Položka		value
Poplatek za uživatele - měsíčně	✓	
Klientská administrace	✓	
Klientská administrace - školení telefonické	✓	
Off-line import dat (xls) - měsíčně	✓	
Standardní reporty (stažení z administrace + pravidelné měsíční zaslání)	✓	
Uživatelská Podpora 8/5 (cena za měsíc)	✓	
Klientská Podpora 8/5 (cena za měsíc)	✓	
Kompletní cena za provoz měsíčně		0,00 Kč

Extra varianty		
Položka		value
Klientská administrace - školení osobní		0,00 Kč
Sociální a komunikační funkce (ankety, newsletters, pop-up okna)		0,00 Kč
Aktivační balíčky pro zaměstnance bez PC (distribuce pro všechny zaměstnance při)		0,00 Kč
Aktivační balíčky pro zaměstnance bez PC (distribuce pro zaměstnance po zavedení)		0,00 Kč
Uživatelská Podpora 24/7 (cena za měsíc)		0,00 Kč
Klientská Podpora 24/7 (cena za měsíc)		0,00 Kč
Automatizace importu zaměstnanců		0,00 Kč
Převod importu zaměstnanců z jiného formátu než xls		0,00 Kč
Automatizace nahrání bodů (1 peněženka)		0,00 Kč
Měsíční poplatek za provoz Salary Sacrifice		0,00 Kč
Měsíční poplatek za provoz modulu Mimořádných odměn		0,00 Kč

Poplatky a provoz za benefity vybrané pro cafeterii		
Položka	value	klient / zaměstnanec
Ticket Multi	0,00%	klient
Ticket Čistý	0,00%	klient
Ticket Academia	0,00%	klient
Ticket Holiday	0,00%	klient
Ticket Sport&Kultura	0,00%	klient
Ticket Medica	0,00%	klient
Ticket Compliments	0,00%	klient

E-Ticket	0,00% klient
Platební brána	0,00% klient
Ticket Benefits Card (provize z čerpání)	0,00% klient
Benefit na fakturu (provize z objemu)	5,00% zaměstnanec
Benefit na fakturu (zpracování za počet od/do měsíčně)	0,00
Poplatky karta	
Ticket Benefits Card (NEpersonalizovaná karta vydání jednorázová)	0,00 Kč klient
Ticket Benefits Card (personalizovaná karta vydání)	0,00 Kč klient
Ticket Benefits Card (znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení)	150,00 Kč zaměstnanec
Ticket Benefits Card (obnova karty v případě expirace)	0,00 Kč klient
Dopravné	
Dopravné (poukázky) - hromadné (na centrálu/pobočku)	0,00 Kč klient
Dopravné (poukázky) - individuální (kamkoliv po ČR)	30,00 Kč zaměstnanec
Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)	0,00 Kč klient
Dopravné karta individuální (nová, znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení, expi	30,00 Kč zaměstnanec
	splatnost
	14 dní

Daňové doklady vystavené Poskytovatelem budou splatné ve lhůtě:

V případě, že objem benefitů, které se Poskytovatel zavazuje dodat jako dodavatel těchto benefitů nepřesáhne [*] za každých 12 měsíců poskytování Benefitů Café, čímž se rozumí vždy jednou ročně za dobu poskytování Benefitů Café, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli částku rovnající se 5 % z rozdílu objemu uvedeného v první části této věty a skutečně čerpaného objemu benefitů, které Poskytovatel Objednateli dodal jako dodavatel těchto benefitů.

Pravidelná měsíční Odměna bude fakturována takto: Poskytovatel vyúčtuje tuto Odměnu vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém trvalo poskytování služeb dle této Smlouvy a služby byly reálně poskytnuty, a to vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém poskytování služeb trvalo. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli tuto Odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem Objednateli na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy. Poplatek za implementaci bude fakturován dle podmínek stanovených v CWO, tedy po implementaci systému Cafeteria. K odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Odměny nebo Zvláštní Odměny, případně jakékoliv jejich části, Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele a Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právním Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

V dne 27.9.2016
podpis poskytovatele:

Edenred CZ

[Handwritten signature]

V Pardubicích dne 21.9.2016
podpis objednatel:

Statutární město Pardubice
Městská policie Pardubice

Statutární město Pardubice
městská policie
Pernerova 443, P.O. BOX A7
PARDUBICE ①

CLIENT WORK ORDER

Objednávka systému Cafeteria

Klient: Statutární město Pardubice - Městská policie Pardubice

Datum objednávky: 21. září 2016

Edenred CZ s.r.o. je poskytovatelem služeb v rámci systému Cafeteria. Všechny služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi Edenred CZ s.r.o. a Statutárním městem Pardubice - Městskou policií Pardubice. Všechny služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi Edenred CZ s.r.o. a Statutárním městem Pardubice - Městskou policií Pardubice.

tato objednávka uzavřena výše uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami: "

Edenred CZ s.r.o., se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804, číslo bankovního účtu: 51-2495490257/0100, zastoupená Jakubem Koštířem, na základě plné moci

(„Poskytovatel“)

a

obchodní firma: Statutární město Pardubice, Městská policie

se sídlem: Pernerova 443, 530 02, Pardubice

IČO: 274046 DIČ: CZ00274046

číslo bankovního účtu: 115-1949220207/0100

jednající/zastoupená: Rostislav Hůbl, ředitel

(„Objednatel“)

(nebo společně také jako „Smluvní strany“)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této smlouvě/objednávce

1. Předmět

- 1.1. Smluvní strany se společně dohodly na spolupráci při implementaci Cafeteria Systému, který bude po uzavření této objednávky detailně popsán v Business Design Document (dále jen "BDD").
- 1.2. V rámci této spolupráce Poskytovatel vytvoří, implementuje a spustí Cafeteria systém pro Objednatele dle jeho požadavků a dle specifikace v BDD.
- 1.3. Následně bude mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o technické podpoře při provozu Cafeteria systému, která bude obsahovat veškeré smluvní podmínky další spolupráce Smluvních stran.
- 1.4. Účelem této objednávky je dohoda o podmínkách, za kterých budou smluvní strany spolupracovat, tedy zejména o podmínkách, za kterých bude Cafeteria systém vytvořen, implementován a spuštěn u Objednatele.

2. Cafeteria Systém

2.1. Poskytovatel se na základě této objednávky zavazuje, že pro objednatele vytvoří a bude pro něj implementovat Cafeteria systém, který bude mít následující vlastnosti a funkcionality. Popis Cafeteria systému bude obsažen v Business Design Documentu, který smluvní strany společně podepíší do 30.9.2016

2.1.1. [stručný popis konkrétní Cafeterie, zejm. 1. generace / 2. generace (benefitní balíčky), finanční benefity, moduly, interní benefity, on-line/off-line přenos dat...]

2.1.2. Způsoby čerpání a benefity poskytované prostřednictvím cafeterie:

2.1.2.1. ☒ e-Ticket®

2.1.2.2. ☒ Platební metoda Edenred (platební brána)

2.1.2.3. ☒ Benefitní poukázky:

☒ Ticket Multi®

☐ Ticket Academica

☐ Ticket Sport&Kultura

☐ Ticket Medica

☐ Ticket Holiday

2.1.2.4. ☒ Benefitní platební karta Ticket Benefits Card®

2.1.2.5. ☐ Benefit na fakturu

2.1.2.6. ☐ „Benefit“ na dopravu

2.1.2.7. ☐ Dárkové poukázky Ticket Compliments®

3. Podmínky dodání a cena

3.1. Cafeteria systém bude pro klienta vytvořen, implementován a spuštěn k jeho užívání do 30.9.2016 avšak pouze v případě součinnosti smluvních stran tak, aby Cafeteria systém mohl být vytvořen, implementován a spuštěn řádně a včas a mezi smluvními stranami bude podepsán BBD.

3.2. V případě, že Cafeteria systém

3.2.1. nebude spuštěn do šesti (6) měsíců ode dne podpisu CWO, přičemž nespuštění nebude zaviněno Poskytovatelem a/nebo

3.2.2. bude odstoupeno od CWO

je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu prokázaných nákladů, resp. hodin práce, které vynaložil při plnění této smlouvy. Pro účely tohoto se sjednávají následující ceny:

3.2.3. Implementace cafeterie je stanovena v rozsahu 150 hodin, přičemž hodinová sazba práce Poskytovatele na implementaci je 0 Kč.

3.3. Nárok na zaplacení odměn poskytovatele stanovených v tomto článku vzniká poskytovateli buď po spuštění Cafeteria systému Objednatele nebo prokázáním nákladů podle čl. 3.3.

3.4. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že Objednatel bude platit Poskytovateli odměnu definovanou v ceníku, který je přílohou č. 1 CWO.

3.5. Odměny budou zaplacený na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a to se splatností 14 dní.



Edenred

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato objednávka je platná a účinná do doby vytvoření, implementace nebo spuštění Cafeteria systému nebo do doby podpisu smlouvy o technické podpoře mezi smluvními stranami.
- 4.2. Důvody odstoupení od této objednávky se řídí platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.3. V případě odstoupení od této objednávky ze strany Poskytovatele, není dotčeno ustanovení čl. 3.3 této smlouvy.
- 4.4. Tato objednávka je platná a účinná dnem jejího podpisu a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a druhé Objednatel.
- 4.5. Tato objednávka se řídí platným právním řádem České republiky.

Za Objednatele/Klienta

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno a pozice: Bc. Rostislav Hůbl – ředitel MP

Jméno a pozice: Jakub Košťál /SAM

Datum a podpis

Datum a Podpis

Statutární město Pardubice
21. 9. 2016 městská policie
Pernerova 443, P.O. BOX A7
PARDUBICE ①