



Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 1
				Počet stran: 15

TARIF PRO MHD V PARDUBICÍCH


.....
podpis místopředsedy představenstva

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 2
				Počet stran: 15

Přehled změn řízeného dokumentu					
Číslo změny	Kapitola	Název	Strana	Verze revize	Datum změny
1		Úprava sazebníku poplatků za poskytované služby	17	2	8.12.2022
2		Úprava placení jízdného	9	3	5.12.2023
3		Úprava bezplatné přepravy	7	4	11.1.2024
4		Úprava cen jízdného	13,14	4	11.1.2024


Přehled revizí řízeného dokumentu				
Verze revize	Obsah výsledku revize	Jméno a Příjmení SD	Podpis SD	Datum revize
1	Úprava sazebníku poplatků	Marcela Jirásková		8.12.2022
2	Úprava placení jízdného	Marcela Jirásková		5.12.2023
3	Úprava bezplatné přepravy	Marcela Jirásková		11.1.2024
3	Úprava cen jízdného	Marcela Jirásková		11.1.2024

Rozdělovník výtisků řízeného dokumentu					
Výtisk	Funkce	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis	Medium
1	MP	Ing. Tomáš Pelikán			papír
1	Vedoucí MaO	Jitka Malinská			papír
1	Vedoucí stř. ZS	Ing. Marcela Jirásková			papír

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 3
				<i>Počet stran:</i> 15

--	--	--	--	--	--

čl.I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	4
čl.II.	DEFINICE POJMŮ	4
čl.III.	ZLEVNĚNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....	5
1)	Zlevněné jednotlivé jízdné.....	5
2)	Občanské zlevněné časové jízdné	5
3)	Žákovské zlevněné časové jízdné	6
4)	Studentské zlevněné časové jízdné	6
5)	Zlevněné časové jízdné pro organizace	7
6)	Zlevněné zaměstnanecké jízdné.....	7
čl.IV.	BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH	7
čl.V.	DALŠÍ PODMÍNKY PLACENÍ JÍZDNÉHO	8
čl.VI.	PARDUBICKÁ KARTA.	10
čl.VII.	VRACENÍ JÍZDENÉHO	10
čl.VIII.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 4
				<i>Počet stran:</i> 15

ČI.I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Představenstvo Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen dopravce) svým usnesením č. 2579-296/2023 ze dne 6. prosince 2023 s účinností od 1. dubna 2024 stanovuje tarif a tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Pardubicích. Tento tarif byl schválen usnesením Rady města Pardubic číslo R/2504/2023 ze dne 6. 12. 2023.
- 2) Tarif stanovuje způsob prodeje jízdenek, druhy a maximální ceny jízdného a dovozného, způsob nabytí, platnost a užívání jízdních dokladů ve vozidlech v celém systému městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s. (dále též i jako dopravce), pokud není dále stanoveno jinak.

ČI.II. DEFINICE POJMŮ

Aktivace karty je nahrání elektronické formy časového jízdného nebo elektronické hotovosti do čipu karty.

Blokace karty je operace, kdy dopravce provede trvalé ukončení její platnosti v systému MHD.

Dopravní čipová karta (dále jen karta) je nosič elektronického jízdního dokladu. V MHD Pardubice je možné využít jako nosič jízdního dokladu v rozsahu stanoveném smluvními přepravními podmínkami kartu vydávanou Dopravním podnikem města Pardubic a.s. (Pardubická karta), kartu IREDO a In Kartu.

Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.

Elektronická hotovost na kartě je elektronická forma finanční hotovosti určená pro uhrazení jízdného v elektronickém odbavovacím zařízení umístěném ve vozidle MHD.

Historické linky jsou zvláštní linky, na které jsou nasazována historická vozidla. Jsou provozovány pouze ve vybraných dnech a platí pro ně zvláštní tarifní ustanovení.

Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.


Noční provoz je provoz MHD, který je provozován v nočních hodinách, na základě jízdního řádu pro spoje nočního provozu MHD a platí pro něj zvláštní tarifní ustanovení

Odbavení ve vozidle MHD je operace, kdy cestující provede úkony předepsané smluvními přepravními podmínkami k řádnému zaplacení jízdného.

Personalizace karty je operace, při které dojde k uložení osobních údajů uživatele karty do čipu karty v elektronické podobě a zároveň je na kartu umístěna fotografie, jméno a příjmení uživatele karty.

Přeprava cestujícího je vymezena nástupem cestujícího do vozidla MHD a jeho výstupem z téhož vozidla MHD v jiné zastávce daného spoje linky MHD.

Přestup je ukončení přepravy cestujícího vozidlem MHD v daném spoji linky MHD a časem ohraničený nástup do vozidla MHD pro jiný spoj téže nebo jiné linky MHD.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 5
				<i>Počet stran:</i> 15

Převod zůstatku je operace, kdy uživatel karty požádá o převod elektronické hotovosti na novou kartu, případně vyplacení finanční hotovosti v maximální výši zůstatku elektronické hotovosti na kartě.

Tarifní zóna je území obsluhované vozidly MHD ohraničené hranicí tarifní zóny, pro které platí stanovené ceny jízdného tímto tarifem. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny římskými číslicemi,

Uživatelé karty se stává každý cestující, který využije karty k přepravě ve vozidlech MHD v souladu se smluvními přepravními podmínkami, obchodními podmínkami pro vystavování a užívání Pardubické karty a s těmito tarifními podmínkami.

Vozidlo MHD je dopravní prostředek dopravce MHD určený pro veřejnou přepravu dle Smluvních přepravních podmínek.

Zlevněné jízdné je druh jízdného, které je těmito tarifními podmínkami stanoveno pro přepravu osob, které mají nárok na slevy ze základního jízdného.

Zastávkový úsek je vzdálenost mezi dvěma zastávkami příslušné linky MHD.

SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Premium SMS majitelem mobilního komunikačního zařízení u jeho mobilního operátora.

Č.III.ZLEVNĚNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

1) Zlevněné jednotlivé jízdné

Na zlevněné jednotlivé jízdné mají nárok:

- a) děti ve věku od 6 do dovršení 15 let,
- b) cestující, kteří dovršili věk 65 let a nedovršili věk 70 let


Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné se prokazuje při kontrole jízdních dokladů. Cestující ve věku od 65 do 70 let prokazují svůj nárok na slevu platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem. Cestující ve věku od 6 do 15 let prokazují svůj nárok v případě pochybností o jejich věku vhodným způsobem (např. žákovskou knížkou).

2) Občanské zlevněné časové jízdné

Na občanské zlevněné časové jízdné mají nárok:

- a) starobní důchodci, kteří nedovršili věk 70 let,
- b) invalidní důchodci s přiznaným invalidním důchodem pro invaliditu třetího stupně,
- c) cestující, kteří dovršili věk 65 let a nedovršili věk 70 let.

Nárok na občanské zlevněné jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána, nebo při prvním nákupu zlevněné jízdenky na již existující Pardubickou

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 6
				<i>Počet stran:</i> 15

kartu. Cestující, jehož nárok je založen přiznáním invalidního důchodu, je povinen prokázat trvání nároku též pro každý kalendářní rok vždy do 31. 12. předchozího kalendářního roku.

Způsob, kterým cestující prokazuje svůj nárok na zlevněné občanské časové jízdné, je stanoven pro jednotlivé skupiny oprávněných cestujících takto:

- ad a) Cestující, jehož nárok je založen přiznáním starobního důchodu, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání starobního důchodu nebo ústřížek poštovní poukázky pro příjemce. V případě vyplácení důchodu ze zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání starobního důchodu v českém jazyce.
- ad b) Cestující, jehož nárok je založen přiznáním invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu nebo potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení o pobírání invalidního důchodu. Při každoročním prokazování nároku na další kalendářní rok je cestující povinen předložit potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení o pobírání invalidního důchodu vydané v prosinci roku, v němž je nárok prokazován. V případě vyplácení důchodu ze zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání invalidního důchodu v českém jazyce.
- ad c) Cestující, jehož nárok je založen dovršením 65 let je povinen k prokázání nároku předložit platný občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz.

3) Žákovské zlevněné časové jízdné

Na žákovské zlevněné časové jízdné mají nárok:

- a) děti ve věku od 6 do dovršení 15 let
- b) žáci, kteří plní povinnou školní docházku navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře


Nárok na žákovské zlevněné časové jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána. Žáci, jejichž nárok je založen plněním povinné školní docházky po dovršení 15 let věku prokazují svůj nárok vždy pro každý školní rok nejpozději při nákupu první časové jízdenky pro daný školní rok.

Cestující je povinen k prokázání nároku při vystavování Pardubické karty předložit rodný list. K prokázání nároku založeného plněním povinné školní docházky po dovršení 15 let věku je cestující povinen předložit potvrzení školy o studiu.

4) Studentské zlevněné časové jízdné

Na studentské zlevněné časové jízdné mají nárok žáci, učni a studenti, kteří se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole nebo vysoké škole, a to v denní nebo prezenční formě studia, od 15 do dovršení 26 let věku.

Nárok na studentské zlevněné časové jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána. Studenti, kteří dovršili věk 18 let, dále prokazují svůj nárok vždy pro každý školní rok nejpozději při nákupu první časové jízdenky pro daný školní rok.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 7
				<i>Počet stran:</i> 15

Cestující je povinen k prokázání nároku při vystavování Pardubické karty předložit platný doklad totožnosti. Při každoročním prokazování nároku po dovršení věku 18 let je cestující povinen předložit potvrzení školy o studiu, žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem a potvrzený příslušnou školou nebo platný průkaz ISIC. Má se za to, že potvrzení o studiu prokazuje studium cestujícího pro školní/akademický rok, pro něž bylo vydáno, a žákovský průkaz či průkaz ISIC prokazuje studium pro dobu platnosti tohoto průkazu. Cestujícímu bude vydána zlevněná jízdenka nejvýše na takové období, pro něž nárok na zlevněné jízdné prokáže.

5) Zlevněné časové jízdné pro organizace

Na zlevněné časové jízdné pro vybrané organizace mají nárok zaměstnanci institucí a společností, kteří mají s dopravcem uzavřenu příslušnou smlouvu.

6) Zlevněné zaměstnanecké jízdné

Na zlevněné zaměstnanecké jízdné mají nárok rodinní příslušníci zaměstnanců dopravce vymezení vnitřním řídicím dokumentem.

ČL.IV. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH


Na bezplatnou přepravu mají nárok:

- děti do 6 let,
- držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce nebo psa a držitelé průkazu ZTP,
- zaměstnanci DPMP a.s.
- držitel Zlaté medaile Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. třídy, držitel plakety Českého červeného kříže Dar krve – dar života
- cestující, kteří dovršili věk 70 let.

Cestující uvedení v bodu „b“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu při kontrole jízdních dokladů platným zvláštním průkazem vydaným orgánem státní správy ČR.


Cestující uvedení v bodě „d“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu průkazem vydaným dopravcem na základě doložení skutečností zakládajících nárok na bezplatné jízdné. Cestující uvedení v bodě „d“ je přitom povinen doložit oprávněné držení uvedeného ocenění bezpříspěvkového dárce krve, a to potvrzením o odběrech příslušnou transfúzní stanicí společně s předložením dokladu totožnosti.

Cestující uvedení v bodě „e“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu při kontrole jízdních dokladů platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem.

<div>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</div> <div></div>	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 8
				Počet stran: 15


ČI.V. DALŠÍ PODMÍNKY PLACENÍ JÍZDNÉHO

- 1) Cena jízdného v MHD Pardubice je určena v závislosti na jeho druhu podle délky času platnosti jízdenky, podle geografických tarifních zón, v nichž jízdenka platí, nebo podle počtu projetých zastávkových úseků, a to i kombinací uvedených tarifních principů.
- 2) Tarifní zóny jsou vymezeny dvě a jsou označeny římskými číslicemi jako „tarifní zóna I“ a „tarifní zóna II“. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu. Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na plánu sítě linek MHD, který je nedílnou součástí tohoto tarifu jako příloha č. 1.
- 3) Pokud cestující při jízdě bez přestupu nebo přerušení cesty z nástupní zastávky v tarifní zóně I do výstupní zastávky v tarifní zóně I, je i při průjezdu spoje tarifní zónou II platný jízdní doklad pro tarifní zónu I. Pro určení jízdného za jednotlivou jízdu bez přestupu při placení jízdného dopravní čipovou kartou nebo bezkontaktní platební kartou je rozhodující zónová příslušnost nástupní a výstupní zastávky.
- 4) Cestující, který má zakoupenou časovou jízdenku pro Zónu I a rozhodne se cestovat dále do Zóny II nebo ze Zóny II, má za povinnost si ihned při nástupu přímo ve voze zakoupit z elektronické peněženky nebo úhradou v hotovosti u řidiče tzv. „Jednorázový příplatek z/do zóny II“, ve stanovené ceně.
- 5) Platnost všech časových jízdenek je od požadovaného data platnosti dle požadavku cestujícího zadaného v okamžiku prodeje. Toto ustanovení neplatí pro níže uvedené časové jízdenky:
 - organizace měsíční, půlroční
- 6) Předplatní časovou jízdenku studentskou 10 měsíční si může zakoupit každý student, jehož věk v období platnosti jízdního dokladu nepřesáhne příslušnou věkovou hranici pro přiznání jízdného.
- 7) Časové jízdenky organizace (půlroční a měsíční) platí vždy v příslušném kalendářním období.
- 8) Při změně tarifu je pro určení ceny předplatní časové jízdenky rozhodující tarif platný ke dni počátku platnosti časové jízdenky.
- 9) Jestliže zvolené období platnosti 365 denní žákovské jízdenky při nákupu přesahuje platnost žákovské slevy (cestující dosáhne v období následujících 365 dní věku 15 let), lze 365 denní jízdenku na kartě aktivovat pouze splněním podmínky předložením školou potvrzeného formuláře o plnění povinné školní docházky navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře. Cestující, který výše uvedenou podmínku nesplní, tím, že potvrzený formulář o plnění povinné školní docházky navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře nepředloží, je v takovém případě oprávněn koupit si za cenu 365denní žákovské jízdenky časovou jízdenku platnou ode dne nákupu do dne předcházejícího 15. narozeninám.
- 10) Na linkách nočního provozu platí pouze krátkodobé časové jízdenky (ve smyslu přílohy č. 2 tohoto Tarifu) kromě jízdenek na historické linky, občanské časové jízdenky, zaměstnanecké jízdenky, jízdenky pro organizace, nezlevněné jízdenky VYDIS a jednotlivé jízdenky určené pro noční

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 9
				<i>Počet stran:</i> 15

provoz. Nárok na bezplatnou přepravu není omezen. Zlevněné časové jízdenky na linkách nočního provozu neplatí.

- 11) Na historických linkách platí kromě zvláštních zvýhodněných jízdenek pro historické linky i všechny krátkodobé a předplatní časové jízdenky (ve smyslu přílohy č. 2 tohoto Tarifu).
- 12) Pokud cestující při odbavení pomocí dopravní čipové karty jako nosiče elektronického jízdního dokladu nebo při odbavení pomocí bezkontaktní platební karty uskuteční přestup do 45 minut od předešlého odbavení při započetí přepravy, je cestujícímu poskytnuta sleva na další jízdu ve výši 100% ceny z příslušného jízdného. Toto ustanovení se nevztahuje na jízdné zakoupené pro spolucestující. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.
- 13) Poskytnutí slevy na další jízdu při přestupu ve smyslu ustanovení odst. 12 je možné pouze v případě, že cestující použije k placení jízdného za první i další jízdu stejný platební prostředek a stejný identifikátor, např. plastová platební karta, platební karta v telefonu nebo hodinkách.
- 14) Ve dnech pracovního volna a klidu mohou s uživatelem občanské časové nepřenosné jízdenky pro jízdu ve všech zónách (I a II) s 30denní a delší platností cestovat zdarma dvě děti ve věku do 10 let. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.
- 15) Uživatel občanské časové nepřenosné jízdenky s 30denní a delší platností má právo na bezplatnou přepravu 1 spoluzavazadla nebo 1 psa, podléhajícího placení dovozného.
- 16) Doplnkový prodej jízdenek u řidiče je zajištěn po celou dobu provozu MHD, a to ve všech vozidlech. U řidiče je zajištěn prodej zlevněného a nezlevněného nepřestupního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu. Podmínky, za kterých je možno si zakoupit jízdenku u řidiče, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách dopravce viz čl. IV. odst. (17).
- 17) Podmínky, za kterých je možno si zakoupit SMS jízdenku, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách dopravce viz čl. IV. odst. (14) až (16).
- 18) V případě, že dojde k poruše vozu na pravidelných linkách, může cestující přestoupit do následujícího nebo náhradního spoje. Na poruchu vozu bude cestující upozorněn vozidlovým informačním systémem prostřednictvím zvukového hlášení, kterým bude cestující současně vyzván k přestupu do následujícího nebo náhradního spoje. Postup odbavení v případě využití jednotlivých jízdenek je odlišný podle toho, zda cestující využil elektronickou nebo papírovou jednotlivou jízdenku:
 - a) V případě elektronické jízdenky nebo platbě bezkontaktní platební kartou cestující při výstupu z porouchaného vozidla přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V tomto okamžiku bude cestujícímu vráceno jízdné v plné výši. Při přestupu do následujícího nebo náhradního spoje provede cestující opětovné odbavení tím, že přiloží kartu ke čtecímu zařízení.
 - b) V případě papírové jízdenky může cestující při poruše vozidla nastoupit do následujícího spoje téže linky nebo náhradního spoje a nemusí označovat další papírovou jízdenku. V případě použití jiného spoje musí označit novou jízdenku.


Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 10
				Počet stran: 15

čl.VI.PARDUBICKÁ KARTA

- Předplatní časové jízdenky a průkazy pro bezplatnou přepravu vydávané dopravcem jsou vázány vždy na vystavenou Pardubickou kartu. Bez vystavení Pardubické karty nelze předplatní časovou jízdenku vydat. Vystavit jízdní doklad na Pardubické kartě lze pouze v případě, že
 - Pardubická karta je platná,
 - Pardubická karta je nepoškozená a funkční
 - údaje na Pardubické kartě jsou čitelné
 - podobizna uživatele na personalizované Pardubické kartě je zřetelná a odpovídá skutečnosti
- Pardubickou kartu je možno vystavit v podobě čipové karty nebo v podobě aplikace pro mobilní telefony (dále jen „Virtuální pardubická karta - ViPKA“)
- Pardubickou kartu v podobě čipové karty lze vystavit jako
 - kartu nepersonalizovanou
 - pro využití jako nosiče elektronické předplatní časové jízdenky přenosné,
 - pro využití jako nosiče elektronické jednotlivé jízdenky,
 - kartu personalizovanou
 - pro využití jako nosiče elektronické předplatní časové jízdenky nepřenosné,
 - pro využití jako nosiče elektronické jednotlivé jízdenky.
- Pardubickou kartu v podobě aplikace pro mobilní telefony lze vystavit pouze jako kartu personalizovanou a je ji možné využít pouze jako nosič elektronické předplatní časové jízdenky nepřenosné.
- Vystavení karty je zpoplatněno dle sazebníku.
- Vystavení a užívání Pardubické karty se řídí obchodními podmínkami dopravce pro vystavování a užívání Pardubické karty. Personalizované karty jsou vystavovány na základě písemné žádosti, nepersonalizované karty jsou vystavovány bez dalšího oproti úhradě poplatku za vystavení karty.

čl.VII. VRACENÍ JÍZDENÉHO

- U všech druhů časových jízdenek lze vrátit plné jízdné na základě předložení karty, občanského průkazu a dokladu o zaplacení příslušného druhu jízdného, a to minimálně jeden den před prvním dnem její platnosti.
- U časových jízdenek s dobou platnosti 90 a více dní lze vrátit cestujícímu, který ze závažných důvodů ležících na jeho straně nemůže nadále časovou jízdenku využívat, alikvotní část nevyužitého jízdného. Jízdné bude vráceno spolu se stornováním jízdenky oproti předložení Pardubické karty v prodejním místě a úhradě manipulačního poplatku dle sazebníku, a to za období ode dne


Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Tarif pro MHD v Pardubicích		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 29	
			<i>Revize:</i> 4	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Marcela Jirásková	<i>Schválil:</i> představenstvo	<i>Účinnost od:</i> 1.4.2024	<i>Strana:</i> 11
				<i>Počet stran:</i> 15

následujícího po předložení Pardubické karty. Za jiné nevyužité časové a jednotlivé jízdenky se peníze nevrací.

- 3) Při zrušení karty na žádost cestujícího se poplatek za vystavení karty nevrací.
- 4) O zpětné vrácení jízdného mohou požádat pozůstalí v rámci vrácení časové jízdenky, a to na základě předložení úmrtního listu. Předmětem vrácení je alikvotní část ode dne úmrtí do konce platnosti časové jízdenky.

čl.VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Úplné znění Tarifních podmínek Tarifu pro MHD v Pardubicích je k dispozici na webových stránkách dopravce www.dpmp.cz a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice a v prodejnách a informačních střediscích:
 - a) Zákaznické centrum - Perneroва 443
 - b) Předprodej jízdenek - Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží.
 - c) Turistické informační centrum Pardubice - tř. Míru 60
- 2) Nedílnou součástí těchto tarifních podmínek jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1: plán sítě linek MHD Pardubice
 - příloha č. 2: ceny jízdného
 - příloha č. 3: sazebník poplatků za poskytované služby

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 13
				Počet stran: 15

Příloha č. 2: ceny jízdného

<i>Jednotlivé jízdenky</i>	platba z elektronické peněženky nebo bezkontaktní platební kartou	papírové jízdenky z předprodeje	hotovostní platba u řidiče
základní jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I	18	25	
základní jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I + II	22	28	50
základní jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I	11		
základní jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I + II	13		
zlevněné jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I	13	18	
zlevněné jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I + II	16	21	40
zlevněné jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I	9		
zlevněné jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I + II	11		
jízdné pro noční linky	28		40
příplatek k časové jízdence za jízdu z/do II. zóny	8		10
dovozné - spoluzavazadla a psi bez schrány - zóna I	10	18	
dovozné - spoluzavazadla a psi bez schrány - zóna I+II	13	21	40


<i>Krátkodobé časové jízdenky (zóna I + II)</i>	papírové jízdenky z předprodeje	hotovostní platba u řidiče nebo průvodčího	SMS jízdenka pozn. 1	úhrada aplikací Sejf
45 minut v pracovní den ^{pozn. 2}			40	37
24 hodin od okamžiku nákupu	60 ^{pozn. 3}		65	60
5 denní pro 1 osobu (kalendářní den)	200 ^{pozn. 4}			
jednodenní (kalendářní den) pro historické linky		30		

¹Odeslání objednávky SMS jízdenky je pro cestujícího zpoplatněno dle tarifu operátora, kterého cestující používá.

²V sobotu, neděli a ve svátek je platnost 60 minut.

³K dostání pouze v jízdenkových automatech.


⁴K dostání pouze ve vybraných jízdenkových automatech.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 14
				Počet stran: 15

Předplatní časové jízdenky nepřenosné	občanské		občanské zlevněné		studentské		žakovské
	zóna I	zóna I+II	zóna I	zóna I+II	zóna I	zóna I+II	zóna I+II
7 denní	145	170	85	95	75	85	
14 denní	290	330			150	170	
30 denní	520	600	320	370	265	295	150
90 denní	1 360	1 570	815	935	690	770	
120 denní					880	970	
180 denní	2 410	2 780			1 220	1 350	
10 měsíční					1 770	1 970	
365 denní	3 890	4 400	2 450	2 750	1 970	2 090	490
dovozné za přepravu psa bez schrány 30denní		230					

Předplatní časové jízdenky přenosné	občanské	pro organizace
	zóna I+II	zóna I+II
30 denní	780	
měsíční		450
půlroční		2 000
dovozné za přepravu psa bez schrány 30 denní	230	

Zaměstnanecké jízdenky	zóna I+II
roční - zaměstnanec	0
roční - rodinný příslušník	500

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	Název dokumentu: Tarif pro MHD v Pardubicích		Číslo dokumentu: A / 29	
			Revize: 4	Vydání: 9
	Vypracoval: Marcela Jirásková	Schválil: představenstvo	Účinnost od: 1.4.2024	Strana: 15
				Počet stran: 15

Příloha č. 3: Sazebník poplatků za poskytované služby

Není-li Tarifem MHD stanoveno jinak, je dopravce oprávněn účtovat za příslušné služby níže uvedené poplatky. Uvedené ceny jsou včetně zákonem stanovené výše DPH.

Služba	Cena v Kč
Vystavení personalizované Pardubické karty na přepážce	130,-
Vystavení personalizované Pardubické karty přes e-shop	100,-
Expres vystavení personalizované Pardubické karty	180,-
Vystavení nepersonalizované Pardubické karty	170,-
Vystavení nové Pardubické karty z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změn na kartě vytištěných (duplikát) na přepážce	130,-
Vystavení nové Pardubické karty z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změn na kartě vytištěných (duplikát) přes e-shop	100,-
Vystavení nové Pardubické karty v případě prokázané nefunkčnosti karty nezaviněné na straně uživatele (v případě uznání oprávněné reklamace)	zdarma
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)	zdarma
Nahrání předplatného na Pardubickou kartu nebo dobítí elektronické hotovosti do karty	zdarma
Vrácení časového jízdného dle tarifních podmínek	50,- Kč