TARIF PRO MHD V PARDUBICÍCH

……
podpis ředitele společnosti

Přehled změn řízeného dokumentu					
Číslo změny	**Kapitola**	**Název**	**Strana**	**Verze revize**	**Datum změny**

Přehled revizí řízeného dokumentu				
Verze revize	**Obsah výsledku revize**	**Jméno a Příjmení SD**	**Podpis SD**	**Datum revize**

Rozdělovník výtisků řízeného dokumentu					
Výtisk	**Funkce**	**Jméno a Příjmení**	**Datum**	**Podpis**	**Medium**
1	ŘS	Ing. Tomáš Pelikán			papír
1	Vedoucí MaO	Petra Brunová			papír
1	Vedoucí ZC	Jitka Zmítková			papír

Obsah

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
II. DEFINICE POJMŮ
III. ZLEVNĚNÁ A BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH
IV. DALŠÍ PODMÍNKY PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH
V. DRUHY PARDUBICKÉ KARTY
VI. VRÁCENÍ JÍZDNÉHO
VII. OSTATNÍ USTANOVENÍ
VIII. POPLATKY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY
IX. CENY JÍZDNÉHO
X. SPOLEČNÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

čl. I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Představenstvo Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen dopravce) svým usnesením č. 1469 – 177/2012 ze dne 12. prosince 2012 s účinností od 1. února 2013 stanovuje Tarif a tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Pardubicích. Tento tarif je v souladu s usnesením Rady města Pardubic číslo … ze dne …

2. K tomuto tarifu přistupuje Krajský úřad Pardubice, který uzavřel smluvní vztah o závazku veřejné služby s Dopravním podnikem města Pardubic a.s. na zajištění základní dopravní obslužnosti pro obce podle ustanovení § 19 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle ustanovení § 39 zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů.

3. K tomuto tarifu přistupují Obce, které uzavřely smluvní vztah o veřejných službách v přepravě cestujících s Dopravním podnikem města Pardubic a.s. na zajištění dopravní obslužnosti podle ustanovení § 18 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti.

4. Tarif stanovuje způsob prodeje jízdenek, druhy a maximální ceny jízdného a dovozného, způsob nabytí, platnost a užívání jízdních dokladů ve vozidlech v celém systému městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s., pokud není dále stanoveno jinak.

čl. II.

DEFINICE POJMŮ

Dopravce MHD je Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Aktivace karty je nahrání elektronické formy časového jízdného nebo elektronické hotovosti do čipu karty.

Bezplatná přeprava je druh přepravy, při kterém je cestující oprávněn využívat MHD s příslušným průkazem, který ho opravňuje k takové přepravě.

Blokace karty je operace, kdy majitel karty provede pozastavení její platnosti v systému MHD. Tato operace spočívá v omezení její platnosti na dobu nezbytně nutnou.

Debetní úhrada jízdného je taková úhrada jízdného, kdy cestující nemá potřebný obnos v elektronické peněžence.

Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.

Elektronická hotovost na kartě je elektronická forma finanční hotovosti určená pro uhrazení jízdného v elektronickém odbavovacím zařízení umístěném ve vozidle MHD.

Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.

Jízdní doklad je doklad, kterým cestující prokazuje pověřené osobě dopravce dle Smluvních přepravních podmínek platné uzavření Smlouvy o přepravě osob.

K uzavření přepravní smlouvy dochází, když cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla MHD s platným jízdním dokladem nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“). Přepravní smlouva je též uzavřena v případě, kdy cestující nastoupil do vozidla MHD bez platného jízdního dokladu a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla MHD.
Noční provoz je provoz MHD, který je provozován v nočních hodinách, na základě jízdního řádu pro spoje nočního provozu MHD a platí pro něj zvláštní tarifní ustanovení
Odbavení ve vozidle MHD je operace, kdy cestující splní podmínky pro platný jízdní doklad.
Pardubická karta (dále jen karta) je elektronický nosič jízdního dokladu.
Personalizace karty je operace, při které dojde k uložení osobních údajů uživatele karty do čipu karty v elektronické podobě a zároveň je na kartu umístěna fotografie, jméno a příjmení a datum narození uživatele karty.
Přeprava cestujícího je vymezena nástupem cestujícího do vozidla MHD a jeho výstupem z téhož vozidla MHD v jiné zastávce daného spoje linky MHD.
Přestup je ukončení přepravy cestujícího vozidlem MHD v daném spoji linky MHD a časem ohraničený nástup do vozidla MHD pro jiný spoj téže nebo jiné linky MHD.
Převod zůstatku je operace, kdy uživatel karty požádá o převod elektronické hotovosti nebo předplaceného jízdného na novou kartu, případně vyplacení finanční hotovosti v maximální výši zůstatku elektronické hotovosti na kartě.
Tarifní zóna je území obsluhované vozidly MHD ohraničené hranicí tarifní zóny, pro které platí stanovené ceny jízdného tímto tarifem. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny římskými číslicemi,
Uživatelem karty se stává každý cestující, který využije karty k přepravě ve vozidlech MHD v souladu s těmito tarifními podmínkami.
Vozidlo MHD je dopravní prostředek dopravce MHD určený pro veřejnou přepravu dle Smluvních přepravních podmínek.
Vydavatelem a majitelem karty je Dopravní podnik města Pardubic a.s.
Zlevněné jízdné je druh jízdného, které je těmito tarifními podmínkami stanoveno pro přepravu osob, které mají nárok na slevy ze základního jízdného.
Žádost o kartu je formulář, na jehož základě je cestujícímu vystavena personalizovaná karta.
Zastávkový úsek je vzdálenost mezi dvěma zastávkami příslušné linky MHD.
SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Premium SMS majitelem mobilního komunikačního zařízení u jeho mobilního operátora.

čl. III.
ZLEVNĚNÁ A BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Na zlevněné jednotlivé jízdné mají nárok:

- děti ve věku od 6 do 15 let,
- všichni cestující ve věku od 65 let
  - (nárok na slevu prokazují platným dokladem totožnosti).

Toto věkové omezení začíná a končí dosažením uvedených věkových hranic cestujících.

Uplatňování nároku na občanské zlevněné časové jízdné:

Nárok na zlevněné časové jízdné pro starobní důchodce vzniká po předložení:

a) platného občanského průkazu,

b) rozhodnutí o přiznání starobního důchodu nebo ústřižku poštovní poukázky pro příjemce,

c) platné Pardubické karty.

V případě, že občanovi nebyl doposud důchod přiznán (žadatel o důchod), předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu z Okresní správy sociálního zabezpečení.

V případě vyplácení důchodu v zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání důchodu v českém jazyce.

Nárok na zlevněné časové jízdné invalidním důchodcům pro invaliditu třetího stupně vzniká po předložení:

a) platného občanského průkazu,

b) potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně z příslušné Okresní správy sociálního zabezpečení,

c) v případě, že občanovi nebyl doposud invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznán, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu z příslušné Okresní správy sociálního zabezpečení,

d) v případě vyplácení důchodu v zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání invalidního důchodu v českém jazyce,

e) osoby pobírající invalidní důchod třetího stupně jsou povinné vždy do 31. 12. příslušného kalendářního roku předložit potvrzení ze správy sociálního zabezpečení (s prosincovým datem) o přiznání invalidního důchodu třetího stupně i další kalendářní rok, jinak nebude nárok na zlevněnou časovou jízdenku přiznán,

f) platné Pardubické karty.

Uplatňování nároku na zlevněné žákovské časové jízdné:

Nárok na zlevněné časové jízdné pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku vzniká po předložení:

a) předložení rodného listu,

b) platné Pardubické karty.

Uplatňování nároku na zlevněné studentské časové jízdné:

Nárok na zlevněné časové jízdné pro žáky, učně, studenty středních a vysokých škol do dovršení 26 let věku s výjimkou studentů trvale výdělečně činných vzniká po předložení:

a) platného občanského průkazu,

b) u studentů od 19 do 26 let věku v prezenčním studiu řádně vyplněné a školou potvrzené žádosti, žákovského průkazu vydaným jiným dopravcem a potvrzeného příslušnou školou nebo u studentů do 26 let věku po předložení platného průkazu ISIC,

c) platné Pardubické karty.

Uplatňování nároku na zlevněné časové jízdné Seniorpas:

Nárok na zlevněné časové jízdné pro občany, kteří dovršili 70 let vzniká po předložení:

a) platného občanského průkazu,

b) platné Pardubické karty.

Na zlevněné časové jízdné pro vybrané organizace mají nárok:

- zaměstnanci institucí a společností, kteří mají s dopravcem uzavřenu příslušnou smlouvu.

Na zlevněné zaměstnanecké jízdné mají nárok:

- rodinní příslušníci zaměstnanců DPMP a.s.

Na bezplatnou přepravu mají nárok:

a) děti do 6 let pouze v doprovodu osoby starší 10 let,

b) držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce nebo psa a držitelé průkazu ZTP,

c) dětský kočárek s dítětem,

d) spoluzavazadlo (1 ks) o rozměrech do 25x40x60 cm,

e) psi, kteří se podrobují speciálnímu výcviku pro doprovod handicapovaných osob,

f) zaměstnanci DPMP a.s.

Osoby uvedené v bodu „b“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu platným zvláštním průkazem vydaným orgánem státní správy ČR.

čl. IV.
DALŠÍ PODMÍNKY PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH

1. Jízdními doklady pro přepravu vozidly MHD jsou:

a) papírové jízdní doklady na jednotlivou jízdu pro přepravu cestujícího v daném typu nebo počtu tarifních zón bez možnosti přestupu,

b) papírové časové jízdenky,

c) Pardubická karta jako elektronický nosič nepřenosné časové jízdenky pro daný počet tarifních zón,

d) Pardubická karta jako elektronický nosič přenosné časové jízdenky pro daný počet tarifních zón,

e) Pardubická karta jako elektronický nosič jízdenky pro přepravu cestujícího v daném typu nebo počtu tarifních zón,

f) průkazy opravňující k bezplatné nebo zlevněné přepravě,

g) jízdní doklad vydaný v rámci integrované dopravy platný v místě užití.

2. Tarif pro přepravu cestujícího vozidly MHD je stanoven jako „Tarifní zóna I a Tarifní zóna II“. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny římskými číslicemi. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu.

3. Hranice tarifní zóny mezi zónami I a II je vymezena těmito zastávkami MHD:

Linka č. 3:
a) UMA,točna (Zóna I) – Lázně Bohdaneč,aut. nádr. (Zóna II)
b) Lázně Bohdaneč,aut. nádr. (Zóna II) – UMA,točna (Zóna I)

Linka č. 9:
a) Hůrka (Zóna I) – Spojil (Zóna II)
b) Spojil (Zóna II) – Hůrka (Zóna I)
c) Hůrka (Zóna I) – Sezemice,Počaply (Zóna II)
d) Sezemice,Počaply (Zóna II) – Hůrka (Zóna I)

Linka č. 10:
a) Nemošice,škola (Zóna I) - Ostřešany,škola (Zóna II)
b) Ostřešany,škola (Zóna II)- Nemošice,škola (Zóna I)
c) Ostřešany,škola (Zóna II) - Nemošice,točna (Zóna I)
d) Nemošice,točna (Zóna I) - Ostřešany,škola (Zóna II)
e) Fáblovka,točna (Zóna I) - Staré Hradiště,hostinec (Zóna II)
f) Staré Hradiště,hostinec (Zóna II) – Fáblovka,točna (Zóna I)
g) Fáblovka (Zóna I) - Staré Hradiště,hostinec (Zóna II)
h) Staré Hradiště,hostinec (Zóna II) - Fáblovka (Zóna I)
i) Staré Hradiště,Na Hledíku (Zóna II) – Ohrazenice,Semtínská (Zóna I)
j) Ohrazenice,Semtínská (Zóna I) - Staré Hradiště,Na Hledíku (Zóna II)

Dopravce stanovuje tarifní výjimku: Cestující, kteří se přepravují linkou číslo 10 přes zastávky „Staré Hradiště,hostinec“, „Staré Hradiště,ObÚ“, a „Staré Hradiště,Na Hledíku“ a na těchto zastávkách nenastupují a ani nevystupují, nemusí mít zakoupenou časovou jízdenku nebo papírovou jízdenku pro obě Zóny.

Linka č. 12:
a) Mnětice (Zóna I) – Tuněchody,kovárna (Zóna II)
b) Tuněchody,kovárna (Zóna II) – Mnětice,točna (Zóna I)

Linka č. 15:
a) Svítkov,stadion (Zóna I) – Nové Srnojedy (Zóna II)
Staré Srnojedy (Zóna II) – Lány na Důlku,Krchleby (Zóna I)

Opočínek,odb. (Zóna I) – Valy (Zóna II)

b) Valy (Zóna II) – Opočínek,odb. (Zóna I)
Lány na Důlku,Krchleby (Zóna I) - Staré Srnojedy (Zóna II)
Nové Srnojedy (Zóna II) - Svítkov,stadion (Zóna I)

Dopravce stanovuje tarifní výjimku: Cestující, kteří se přepravují linkou číslo 15 přes zastávky „Staré Srnojedy“ a „Nové Srnojedy“ a na těchto zastávkách nenastupují a ani nevystupují, nemusí mít zakoupenou časovou jízdenku nebo papírovou jízdenku pro obě Zóny.

Linka č. 16:

a) Fáblovka,točna (Zóna I) - Staré Hradiště,hostinec (Zóna II)
b) Staré Hradiště,hostinec (Zóna II) – Fáblovka,točna (Zóna I)
c) Fáblovka (Zóna I) - Staré Hradiště,hostinec (Zóna II)
d) Staré Hradiště,hostinec (Zóna II) - Fáblovka (Zóna I)

Linka č. 17:

a) Doubravice,náměstí (Zóna I) – Srch,Hrádek (Zóna II)
b) Srch,Hrádek (Zóna II) – Doubravice,náměstí (Zóna I)

Linka č. 18:

a) (918) Mikulovice,škola (Zóna II) – Dražkovice (Zóna I)…
… Rybitví,závod (Zóna I) – Rybitví,léčebna (Zóna II)
b) Rybitví,léčebna (Zóna II) – Rybitví,závod (Zóna I)…
… (918) Dražkovice (Zóna I) – Mikulovice,škola (Zóna II)

Linka č. 24:

a) Popkovice,hostinec (Zóna I) – Starý Mateřov (Zóna II)
b) Starý Mateřov (Zóna II) – Popkovice,hostinec (Zóna I)

Linka č. 28:

a) Černá za Bory,odb. žel. zast. (Zóna I) - Dašice,Pod Dubem (Zóna II)
b) Dašice,Pod Dubem (Zóna II) – Černá za Bory,odb. žel. zast. (Zóna I)

Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na plánku sítě MHD, který je nedílnou součástí tohoto tarifu – viz. Příloha č. 1.

4. Cestující, který má zakoupenou časovou jízdenku pro Zónu I a rozhodne se cestovat dále do Zóny II nebo ze Zóny II, má za povinnost si ihned při nástupu přímo ve voze zakoupit z elektronické peněženky nebo úhradou v hotovosti u řidiče tzv. „Jednorázový příplatek z/do zóny II“, a to v ceně 5,- Kč/1 jízda.

5. Platnost všech časových jízdenek je od požadovaného data platnosti dle požadavku cestujícího zadaného v okamžiku prodeje. Nákup přenosné resp. nepřenosné časové jízdenky na Pardubickou kartu v období nákupu může časová jízdenka svou platností překročit termín vyhlášení nových

tarifních podmínek nebo konec kalendářního roku bez nároku na změnu nebo doplatek. Před změnou tarifuje cestujícímu umožněno zakoupení časové jízdenky v ceně původního tarifu nejpozději do konce kalendářního měsíce, který předchází poslednímu kalendářnímu měsíci před platností nového tarifu. Počátek platnosti takové časové jízdenky musí být minimálně 30 dní před termínem platnosti nového tarifu. Po tomto datu lze zakupovat časové jízdenky pouze za ceny nového tarifu. Toto ustanovení neplatí pro níže uvedené časové jízdenky:

- žákovské půlroční, 10ti -měsíční
- studentské půlroční, 10ti -měsíční
- organizace měsíční, půlroční
- seniorské jízdné 12ti měsíční dotované

6. Platnost předplatních časových jízdenek studentských a žákovských desetiměsíčních je stanovena vždy od 1. 9. do 30. 6. následujícího kalendářního roku. Tento jízdní doklad si může zakoupit každý student nebo žák, jehož věk v období platnosti jízdního dokladu nepřesáhne příslušnou věkovou hranici pro přiznání jízdného.

7. Časové jízdenky žákovské (půlroční a 10ti měsíční), studentské (půlroční a desetiměsíční), organizace (půlroční a měsíční) platí vždy v příslušném kalendářním období. Seniorpasy dotované 12ti-měsíční platí pro období od 1. 2. do 31. 1. následujícího kalendářního roku.

8. Na linkách nočního provozu platí pouze občanské časové jízdenky, zaměstnanecké jízdenky a jízdenky pro organizace, nezlevněné jízdenky IDS a jednotlivé jízdní doklady určené pro noční provoz. Nárok na bezplatnou přepravu není omezen. Zlevněné časové jízdenky na linkách nočního provozu neplatí.

9. Pokud cestující při odbavení pomocí karty jako nosiče jízdního dokladu dle čl. IV odst. 1 písm. e) uskuteční přestup do 30 minut od předešlého odbavení při započetí přepravy, je cestujícímu poskytnuta sleva na další jízdu ve výši 50 % ceny z příslušného jízdného. Toto ustanovení se nevztahuje na jízdné zakoupené pro spolucestující. Poskytnutá sleva z příslušného jízdného se zaokrouhluje na celé desetihaléře nahoru.

10. Ve dnech pracovního volna a klidu je každému cestujícímu, který využije k odbavení elektronickou hotovost na kartě a nemá nárok na zlevněné jednotlivé jízdné, poskytnuta v daný den sleva na každou jízdu po prvním odbavení a to ve výši 50 % ceny z příslušného jízdného. Pro takto zpoplatněné jízdy se již nevztahují výhody stanovené pro přestup. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu. Pokud cestující uskuteční první odbavení v Pardubicích, druhé odbavení v Hradci Králové, ruší se tímto možnost poskytnutí slevy při další jízdě v Pardubicích a tato je opět brána jako jízda první. Poskytnutá sleva z příslušného jízdného se zaokrouhluje na celé desetihaléře nahoru.

11. Cestujícímu, který se přepravuje od jednoho do tří zastávkových úseků bude poskytnuto cenové zvýhodnění dle platného Tarifu MHD pro Zónu I a pro Zónu II.

12. Ve dnech pracovního volna a klidu mohou s uživatelem občanské časové nepřenosné jízdenky pro jízdu ve všech zónách (I a II) s 30denní a delší platností cestovat zdarma dvě děti ve věku do 10 let. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.

13. Uživatel občanské časové nepřenosné jízdenky s 30denní a delší platností má právo na bezplatnou přepravu 1 spoluzavazadla nebo 1 psa, podléhajícího placení dovozného.

14. Uživatelé přenosných papírových časových jízdenek se prokazují ve vozidlech MHD při kontrole pouze platnou jízdenkou.

15. Přenosné časové jízdné platí v celé síti MHD a platí vždy pro jednu osobu ve vozidle MHD. Další osoba může tutéž jízdenku použít až po ukončení přepravy osoby první.

16. Nepřenosné časové jízdenky aktivované na kartě platí v celém systému MHD dle podmínek stanovených v tomto tarifu.

17. Uživatel karty může provést úhradu jízdného za další dva cestující, kteří s ním cestují od místa nástupu do vozidla MHD až do místa výstupu z vozidla MHD. Pokud cestující s kartou ukončí přepravu a cestující, za které provedl úhradu jízdného uživatel karty, budou pokračovat v přepravě, ale nebudou mít v okamžiku kontroly doklad o úhradě jízdného, bude proti takovým cestujícím postupováno v souladu se Smluvními přepravními podmínkami jako proti cestujícím bez platného jízdního dokladu. Na jízdné hrazené elektronickou hotovostí z elektronické peněženky, které je určené pro spolucestující se již nevztahují jiné výhody nebo slevy, které jsou určené pro uživatele karty.

18. V případě, že se prokáže, že cestující s kartou neuhradil za spolucestující jízdné, má se za to, že tento další cestující cestuje bez platného jízdního dokladu a bude proti němu postupováno v souladu se Smluvními přepravními podmínkami.

19. V případě, že cestující při odbavení ve vozidle MHD zjistí, že nemá v kartě dostatečnou elektronickou hotovost pro úhradu příslušného jízdného, dopravce v tomto případě poskytne cestujícímu možnost využití debetní úhrady jízdného. Minimální zůstatek hotovosti pro úhradu činí Kč 1,-.

    Tento druh úhrady je možné využít pouze pro jednu cestu vozidlem MHD. Při následném dobití hotovosti v elektronické peněžence bude výše minusového zůstatku nahrazena novou hotovostí. Tento druh platby je určen pouze pro uživatele personalizovaných karet. V případě, že cestující nevyrovná záporný zůstatek na kartě do 30 kalendářních dnů ode dne vzniku, bude karta zablokována.

20. Doplňkový prodej jízdenek u řidiče je zajištěn po celou dobu provozu MHD, a to ve všech vozidlech. U řidiče je zajištěn prodej zlevněného a nezlevněného nepřestupního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu. Podmínky, za kterých je možno si zakoupit jízdenku u řidiče, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách dopravce. Řidič přijímá mince a bankovky v hodnotách od 1,- do 100,- Kč.

21. Nákup SMS jízdenky je možný pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů.

a) Postup při nákupu přestupní SMS jízdenky:

- cestující napíše textovou zprávu: **DPMP**
- text odešle cestující na telefonní číslo **902 06**
- přibližně 2 minuty od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační)
- na základě zaslané objednávky bude cestujícímu doručena textová zpráva s SMS jízdenkou

Cena objednávkové SMS se řídí tarify jednotlivých operátorů.

b) Postup při nákupu časové SMS jízdenky:

- cestující napíše textovou zprávu: **DPMP24**
- text odešle cestující na telefonní číslo **902 06**
- přibližně 2 minuty od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační)
- na základě zaslané objednávky bude cestujícímu doručena textová zpráva s SMS jízdenkou.

Cena objednávkové SMS se řídí tarify jednotlivých operátorů.

c) V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat **duplikát** za poplatek **3 Kč** a to následovně:

- cestující napíše textovou zprávu: **DPMP**
- text odešle cestující na telefonní číslo **900 06 03**

Cena objednávkové SMS se řídí tarify jednotlivých operátorů. Poplatek za zaslání duplikátu se hradí poskytovateli služby, společnosti Direct Pay s.r.o.

Doklad o zaplacení (daňový doklad) je možné vystavit v elektronické podobě na internetových stránkách www.sms.dpmp.cz, a to pouze do 60 kalendářních dnů ode dne zakoupení SMS jízdenky. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání kódu a telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický doklad o zaplacení, který lze vytisknout.

Reklamaci SMS jízdenky může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici v Zákaznickém centru DPMP a.s. a na předprodeji v budově Českých dra nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách www.sms.dpmp.cz. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 kalendářních dnů ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Direct Pay, s.r.o.

22. V případě, že dojde k poruše vozu na pravidelných linkách, může cestující přestoupit do následujícího nebo náhradního spoje. Postup odbavení je následující:

1) Pomocí zvukového zařízení ve voze bude cestující upozorněn na poruchu vozu, ve kterém se právě nachází a vyzván k přestupu do následujícího nebo náhradního spoje. Zároveň bude vyzván, aby při výstupu z vozidla přiložil kartu ke čtecímu zařízení. V tomto okamžiku bude cestujícímu vráceno jízdné v plné výši.

2) Při přestupu do následujícího nebo náhradního spoje provede cestující opětovné odbavení tím, že přiloží kartu ke čtecímu zařízení.

3) Cestující s platnou papírovou jízdenkou může při poruše vozidla nastoupit do následujícího nebo náhradního spoje téže linky a nemusí označovat další papírovou jízdenku. V případě použití jiného spoje musí označit novou jízdenku.

čl. V.
DRUHY PARDUBICKÉ KARTY

1. Kartu lze v systému MHD použít jako:
   a) kartu nepersonalizovanou
      - pro využití jako elektronického nosiče jízdního dokladu dle článku IV odst. 1 písm. d) těchto tarifních podmínek,
      - pro využití jako elektronického nosiče jízdního dokladu dle článku IV odst. 1 písm. e) těchto tarifních podmínek,
   b) kartu personalizovanou
      - pro využití jako elektronického nosiče jízdního dokladu dle článku IV odst. 1 písm. c) těchto tarifních podmínek,
      - pro využití jako elektronického nosiče jízdního dokladu dle článku IV odst. 1 písm. e) těchto tarifních podmínek.

2. Manipulační poplatky za vystavení karty jsou následující:
   - U přenosných karet, které nejsou personalizovány, je poplatek stanoven ve výši 170,- Kč.
   - U nepřenosných karet, které jsou personalizovány, je poplatek stanoven ve výši ve výši 130,- Kč.

3. Nepersonalizované karty je možné zakoupit bez předložení vyplněné žádosti o kartu.

4. Personalizovaná karta je žadateli vystavena na základě vyplněné žádosti o kartu, ve které uvede požadované údaje a svým podpisem stvrdí správnost uvedených údajů a souhlas s jejich evidencí v databázi uživatelů. U žadatelů mladších 15 let správnost údajů a souhlas s evidencí údajů potvrdí zákonný zástupce. Při změně uvedených údajů je uživatel povinen změnu neprodleně ohlásit, a pokud se změní údaj vytištěný na kartě, požádat o vydání nové karty.

5. Blokace karet z podnětu uživatele se provádí pouze u karet personalizovaných, na základě vyplněné žádosti, případně telefonicky uvedením hesla, které musí obsahovat žádost o vydání karty.

6. Platnou kartou se rozumí taková karta, která je:

vystavena v prodejních a informačních střediscích dopravce, je opatřena aktuální barevnou fotografií, a to pouze držitele karty o rozměru 3,5 cm x 4,5 cm, jménem a příjmením:

a) prodávána u smluvních externích prodejců. Tato karta není personalizována a je přenosná,

b) opatřena obchodním jménem dopravce a identifikačním číslem,

c) aktivována v souladu s těmito tarifními podmínkami,

d) funkční a jejíž platnost dosud nevypršela.

7. Aktivace jízdních dokladů dle článku IV odstavce 1. písmen „c-e“ těchto tarifních podmínek bude prováděna pouze v prodejních a informačních střediscích dopravce, ve vybraných jízdenkových automatech a přes internetové dobíjení na webové stránce www.dpmp.cz.¨

Cestující při aktivaci jízdného na kartě obdrží doklad, který obsahuje tyto údaje:

a) obchodní jméno, sídlo a IČ dopravce,

b) datum a rozsah platnosti předplatného časového jízdného,

c) druh časového kupónu, který je nahrán na kartě,

d) data o prodeji jízdního dokladu (č. prodejce, datum prodeje, čas prodeje),

e) cenu dle Tarifu MHD.

8. V případě, že:

a) je karta poškozená

b) nefunkční

c) údaje na kartě jsou nečitelné nebo neodpovídají skutečnosti,

d) fotografie uživatele na kartě je poškozená nebo neodpovídá skutečnosti,

e) karta pozbyla platnosti,

je její uživatel, u dětí od 6 do 15 let zákonný zástupce, povinen si zažádat o výměnu karty na vlastní náklady, případně reklamovat její funkčnost. V opačném případě má dopravce právo zamítnout aktivaci jízdních dokladů na kartě a v případě přepravní kontroly považovat takovouto kartu za neplatnou.

čl. VI.
VRÁCENÍ JÍZDNÉHO

1. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

2. U všech druhů časových jízdenek lze vrátit plné jízdné na základě předložení karty, občanského průkazu a dokladu o zaplacení příslušného druhu jízdného, a to minimálně jeden den před prvním dnem její platnosti.

3. Cestujícímu, který ze závažných důvodů ležících na jeho straně vrátí DPMP a.s. nevyužitou časovou jízdenku s 90denní a delší dobou platnosti, může být vrácena na základě písemného zdůvodnění pouze alikvotní část nevyužitého jízdného, vypočtená od dne následujícího po dnu,

kdy byla DPMP a.s. finanční hotovost vrácena, při započtení manipulačního poplatku ve výši 50,- Kč. Za jiné nevyužité časové a jednotlivé jízdenky se peníze nevrací.

4. U časových jízdenek s platností 90 dnů a více zakoupených ve všech předprodejních střediscích dopravce provádí vracení jízdného pouze vedoucí tarifně obchodního oddělení nebo jeho zástupce v zákaznickém centru v Pernerově ulici, a to na základě ověření platnosti nevyužité jízdenky. Mimo přepážku se rovněž vrací jízdné u seniorpasu s dotací. U dotovaného seniorpasu se při vracení jízdného musí alikvotní část za jízdné a dotaci vyčíslit zvlášť.

5. Při zrušení karty na žádost cestujícího se manipulační poplatek za vystavení karty nevrací.

6. V případě, že uživatel karty požádá o převod zůstatku elektronické hotovosti nebo časového jízdného na jinou kartu výlučně z jeho strany a není to v rozporu s tarifními podmínkami s ohledem na přiznání tarifních slev, je tento převod zpoplatněn částkou 20,- Kč.

7. O zpětném odkoupení mohou požádat pozůstalí v rámci vrácení seniorpasu, a to na základě předložení úmrtního listu. Předmětem vrácení je alikvotní část ode dne úmrtí do konce platnosti seniorpasu.

8. Blokace přenosných karet se neprovádí a vracení uložené hotovosti se realizuje pouze po předložení karty.

9. V případě reklamace jízdného nebo funkčnosti karty se dopravce zavazuje po dobu řešení reklamace poskytnout cestujícímu Reklamační kartu, na kterou bude jejímu uživateli převedeno jízdné z reklamované karty. Reklamační kartu je oprávněn vystavit zaměstnanec obchodně tarifního úseku v Zákaznickém centru v Pernerově ulici. Reklamační karta se nevystavuje v případě ztráty, odcizení nebo viditelného poškození karty.

čl. VII.
OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Povinnosti a práva občanů, využívajících MHD v Pardubicích dále upravují zvláštní předpisy. Část je uvedena ve výňatku smluvních přepravních podmínek, které jsou vyvěšeny v každém vozidle MHD. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici v předprodejních střediscích dopravce, v sídle přepravní kontroly dopravce a v sídle dopravce a na www.dpmp.cz.

2. Platnost jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a časových jízdenek vydaných před vstupem platnosti nových tarifních podmínek se řídí pravidly dopravce, která budou zveřejněna ve všech prodejních a informačních střediscích, vozidlech MHD a médiích.

3. Dopravní podniky měst Pardubic a Hradce Králové uzavřely dohodu, o vzájemném uznávání elektronické hotovosti, potřebné k úhradě jednotlivého jízdného v obou systémech MHD, za podmínek dodržení platných tarifních a smluvních přepravních podmínek obou dopravců.

4. Platnost jízdních dokladů, které jsou platné v dopravních systémech zapojených do systému MHD v Pardubicích se řídí tarifem MHD v Pardubicích, pokud není stanoveno jinak.

Čl. VIII

POPLATKY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

Není-li Tarifem MHD stanoveno jinak, je dopravce oprávněn účtovat za příslušné služby níže uvedené poplatky. Uvedené ceny jsou včetně zákonem stanovené výše DPH.

	Cena Kč
Vystavení personalizované Pardubické karty	130,-
Expres vystavení personalizované Pardubické karty	180,-
Vystavení personalizované Pardubické karty pro seniory	75,-
Vystavení nepersonalizované Pardubické karty	170,-
Zablokování Pardubické karty personalizované	zdarma
Odblokování Pardubické karty personalizované	20,- Kč
Vystavení nové Pardubické karty z důvodů ztráty, zcizení, mechanického,elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změn na kartě vytištěných	130,-
Vystavení nové Pardubické karty v případě prokázané nefunkčnosti karty nezaviněné na straně uživatele (v případě uznání oprávněné reklamace)	zdarma
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)	zdarma
Nahrání předplatného na Pardubickou kartu nebo dobití elektronické hotovosti do karty	zdarma
Vrácení zůstatku elektronické hotovosti z Pardubické karty	zdarma
Změna Pardubické karty nepersonalizované na personalizovanou	20,- Kč
Vrácení časového jízdného dle tarifních podmínek	50,- Kč
Převod zůstatku z jedné karty na druhou	20,- Kč

čl. IX.
CENY JÍZDNÉHO

Uvedené ceny jsou včetně zákonem stanovené výše DPH.

Jednotlivé jízdné	Pardubická karta	
	Zóna I	Zóna I+II
Základní jízdné	12,50	14,50
Zlevněné jízdné	7,50	9,50
Základní jízdné od 1 do 3 zastávkových úseků	6,50	8,50
Zlevněné jízdné od 1 do 3 zastávkových úseků	4,50	6,50
Přeprava zavazadel	4,50	7,50

Jednotlivé jízdné	Papírové jízdenky	
	Zóna I	Zóna I+II
Základní jízdné	15	17
Zlevněné	10	11
Přeprava zavazadel	10	11

SMS jízdenky *

	Zóna I +II
Jízdenka přestupní	
45 minut v pracovní den; 60 minut v sobotu, v neděli a ve svátek	25
Jízdenka časová	
24 hodinová od okamžiku nákupu	65

* Odeslání objednávky SMS jízdenky je pro cestujícího zpoplatněno dle tarifu operátora, kterého cestující používá.

Prodej jízdenek u řidiče	Pardubická karta	Papírové jízdenky
Základní jízdné	0	20
Zlevněné jízdné	0	15
Přeprava zavazadel	0	15
Jednorázový příplatek z/do Zóny I+II	0	5
Noční jízdné	20	25

Časové předplatné jízdenky

Občanské	Zóna I	Zóna I+II
- 7-denní	145	145
- 14-denní	270	270
- 30-denní	435	445
- 90-denní	1 170	1 200
- 120-denní	1 535	1 575
- 365-denní	3 990	4 090

Občanské (přenosné i nepřenosné)	
- 30-denní PES	205

Občanské přenosné	Platí pro obě zóny
- na 24 hodin (pouze jako papírová jízdenka zakoupená v jízdenkových automatech)	55
- 1-denní (pouze jako papírová jízdenka zakoupená v jízdenkových automatech) **	55
- 30-denní	715

** Týká se JA třída Míru a Dubina, centrum

Občanské zlevněné	Zóna I	Zóna I+II
- 7-denní	85	85
- 30-denní	270	280
- 90-denní	715	735
- 365-denní	2 480	2 550

Studentské	Zóna I	Zóna I+II
- 7-denní	70	70
- 14-denní	135	135
- 30-denní	215	220
- 90-denní	585	600
- 120-denní	765	785
- půlroční	1 075	1 105
- 10ti měsíční	1 660	1 700

Žákovské	Zóna I	Zóna I+II
- 7-denní	65	65
- 14-denní	130	130
- 30-denní	200	205
- 90-denní	565	580
- 120-denní	720	740
- půlroční	1 025	1 055
- 10ti měsíční	1 590	1 630

Časové organizace - platí pro Zóny I + II	
- měsíční	280
- půlroční	1 350

Seniorské jízdné - platí pro Zóny I + II	
- 30-denní	165
- 90-denní	330
- 365-denní	830
- 12-měsíční DOT.	830

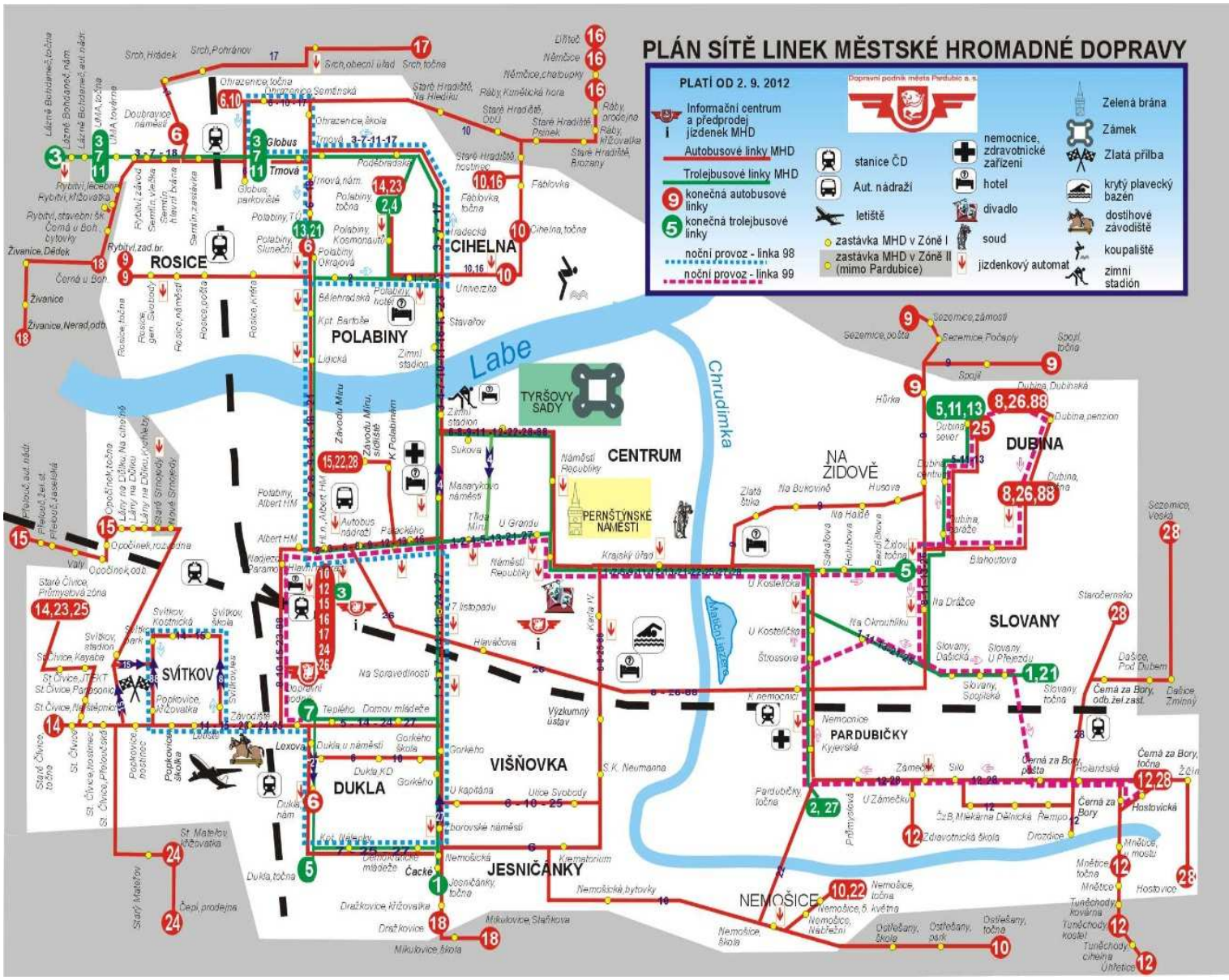
Zaměstnanecké jízdné - platí pro Zóny I + II	
- roční	0
- rodinný příslušník roční	675

Příplatky k časovému jízdnému	Papírová jízdenka ***	Pardubická karta
Jednorázový příplatek z/do Zóny II (v případě platby z PaK nutno zvolit na čtecím terminálu)	5	5

*** Prodej pouze u řidiče

čl. X.
SPOLEČNÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Úplné znění Tarifních podmínek Tarifu pro MHD v Pardubicích je k dispozici na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice a v prodejních a informačních střediscích:

a) Pernerova 443, Pardubice,
b) Turistické informační centrum Pardubice – nám. Republiky 1
c) Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží.

Příloha číslo 1 – Plán sítě linek MHD v Pardubicích