

Výtisk číslo:
Počet listů: 6
Přílohy: 3

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: GORDP004AZ9T

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Statutární město Pardubice

Sídlo: Pernštýnské náměstí 1
IČ: 00274046
DIČ: CZ00274046
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice
Číslo účtu: 326561/0100
Zástupce: Ing. Martin Charvát, primátor
Telefon: 466859288
Kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií
Email: zdenka.mala@mmp.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645570287/100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon: 567303601
Email:

-dále označovaný též jako „**Zhotovitel**“-

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

- 2.3. Plnění podle této smlouvy se poskytuje objednateli ve smyslu magistrátu města vč. městských obvodů. V ceně za plnění podle této smlouvy je zahrnuto plnění pro magistrát města a městské obvody.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby potřebné pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. č. 5 Smlouvy.

4. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
- a) řešit nahlášené závady v dohodnutých reakčních časech,
 - b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace,
 - c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - telefonicky (hotline): + 420 567 310 792, od 8:00 hod. do 16:00 hod.
 - prostřednictvím Service desku na adrese: <https://servicedesk.gordic.cz/>
 - emailem: kms@gordic.cz
- 4.2 V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující kategorizaci a reakčních časech (garanci) odstranění těchto závad:

Kategorie závady:	Popis kategorie závady	Dočasné odstranění (snížení závažnosti na B)	Úplné odstranění
Kategorie A (kritická závada)	Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.	Do 6 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady (*) nebo do 24 pracovních hodin (**)
Kategorie B (nekritická závada)	Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Produktu nebo jeho dílčí části je zachována.	-	Do 96 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20ti pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

* je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení Produktu

** je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Produktu

- 4.3 Na základě požadavků a specifikací Objednatele se Zhotovitel také zavazuje:
- rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
 - dodat objednateli další softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
 - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
 - školit zaměstnance Objednatele,
 - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
- 5.3 Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se Zhotovitel realizovat v termínech uvedených v objednávkách a potvrzených Zhotovitelem.
- 5.4 Objednatel se zavazuje:
- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Zhotovitele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
 - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku č. 6 Smlouvy,
 - předat včas Zhotoviteli všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

5. CENA

- 5.1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně: 191 720 bez DPH (slovy stodevadesátjednatísícdmsetdvacet), a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. Cena za udržování Produktů se bude v průběhu roku hradit nadvakrát v těchto etapách: 1. etapa k 1. 8. každého kalendářního roku, 2. etapa k 1. 12. každého kalendářního roku a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2 Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.1 Smlouvy v příslušném období.
- 5.3 V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke smlouvě o 20 % z ceny uvedené v ceníku Zhotovitele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za všechna plnění Zhotovitele podle Smlouvy bude prováděn s využitím:
- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
- uvedených v ceníku Zhotovitele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 5.5 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli Udržovací poplatek za příslušné období

(etapu) vždy k datu: 1. etapa k 1. 8. a 2. etapa k 1. 12. příslušného kalendářního roku.

- 6.2 Nárok zhotovitele na zaplacení vzniká splněním předmětu smlouvy.
- 6.3 Doba splatnosti faktur Zhotovitele (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu Objednatel) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Tím není dotčeno právo dodavatele nabídnout delší dobu splatnosti faktur. Platby budou probíhat v CZK a rovněž veškeré údaje budou uváděny v této měně.
- 6.4 Příslušná faktura bude předána (zaslána) v jednom vyhotovení.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Jestliže Zhotovitel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 4.1 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý pracovní den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení Zhotovitele došlo z důvodů na straně Objednatel.
- 7.2 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele Objednatel převzal, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení
- 7.3 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 8.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Tato servisní smlouva nahrazuje původní smlouvy GORDP002C9CO SSL uzavřená 22. 7. 2005, GORDP003U6VN dodatek č. 1 k SSL uzavřený dne 12. 3. 2009, GORDP004B2XJ dodatek č. 2 k SSL uzavřený dne 30. 7. 2012, GORDP004B2UY časová razítka uzavřená dne 31. 10. 2012, GORDP004AZHP ISZR uzavřená dne 18. 12. 2015 a GORDP004B006 dorovnání licencí uzavřená 28. 5. 2015.
- 9.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.

- 9.4 Zhotovitel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 9.5 V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. Pokud si kdykoliv Objednatel od Zhotovitele vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v bodě 4 Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený Udržovací poplatek za Produkty za období od uzavření Smlouvy do doby vyžádání si příslušné služby.
- 9.6 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
- 9.7 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 9.8 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.9 Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 9.10 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 9.11 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:
- | | |
|--------------|----------------------|
| Příloha č. 1 | Specifikace produktů |
| Příloha č. 2 | Kalkulace ceny |
- 9.12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran.

V, dne

V Jihlavě, dne

Za Objednatele:**Za Zhotovitele:**

.....

.....

Ing. Martin Charvát
primátor**Ing. Jaromír Řezáč**
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace produktů

UPDATE SSL k 1.8.									
Kód		Modul - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)	Update
1051	IDS Aplikační internetová brána								
1051	009	AIB server	10% ZC	90 000	1	90 000	71%	26 100	5 220
1051	104	ISZR - regis	20% ZC	180 000	1	180 000	71%	52 200	10 440
1100	GINIS-ADM ADM - jádro IS								
1100	303	rozšíření - r	30% ZC	270 000	1	270 000	71%	78 300	15 660
1110	Rozšíření jádra Ginis								
1110	312	rozšíření el. písemnost		210 000	1	210 000	50%	105 000	21 000
1110	313	el. písem, p +10% ZC já		120 000	1	120 000	50%	60 000	12 000
1720	POD Podatelna								
1720	009	server - ePOD		25 000	1	25 000	50%	12 500	2 500
1720	101	klient T - POD		7 000	13	91 000	50%	45 500	9 100
Celková cena bez DPH								379 600	75 920

UPDATE SSL k 1.12.								
Kód	Modul - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)	Update
1730	VYP Výpravna							
1730	009 server eVYP		25 000	1	25 000	50%	12 500	2 500
1730	101 klient T - VYP		7 000	13	91 000	50%	45 500	9 100
1764	EVS Elektronický vzdělávací systém							
1764	001 server - zdr. Licence		40 000	1	40 000	50%	20 000	4 000
1811	XRG - SSL Spisová služba							
1811	001 licence XRG - 1 neregist		60 000	2	120 000	50%	60 000	12 000
1813	XRG - DDP Příjmy a pohledávky							
1813	001 licence XRG - 1 neregist		100 000	2	200 000	50%	100 000	20 000
1830	XRG - FIL Rozhraní na CzechPoint							
1830	002 licence XRG . SSL komf		40 000	2	80 000	50%	40 000	8 000
1833	XRG -GIN Sdílené služby GINIS							
1833	001 licence XRG - 1 neregist		60 000	3	180 000	50%	90 000	18 000
1835	XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky							
1835	003 licence XRG - DSC 5000		240 000	1	240 000	50%	120 000	24 000
1836	XRG - RŽP Registr živnost. Podnikání							
1836	002 licence XRG - do 6000 d		100 000	1	100 000	50%	50 000	10 000
1840	ZUD Zpracování událostí							
1840	005 server - zdr. do 100000 d		70 000	1	70 000	50%	35 000	7 000
1840	101 klient T - ADU		12 000	1	12 000	50%	6 000	1 200
Celková cena bez DPH					1 146 000		573 000	115 800

Příloha č. 2

Kalkulace ceny

Kalkulace za dodávku a převod práv k užití programových modulů systému GINIS SSL

Kód	Modul - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)	Update
1051	IDS Aplikační internetová brána							
1051	009 AIB server	10% ZC	90 000	1	90 000	71%	26 100	5 220
1051	104 ISZR - registry	20% ZC	180 000	1	180 000	71%	52 200	10 440
1100	GINIS-ADM ADM - jádro IS							
1100	303 rozšíření - rozhraní na ISZR	30% ZC	270 000	1	270 000	71%	78 300	15 660
1110	Rozšíření jádra Ginis							
1110	312 rozšíření el. písemnost		210 000	1	210 000	50%	105 000	21 000
1110	313 el. písem, podp., čas. razítko	+10% ZC jádra	120 000	1	120 000	50%	60 000	12 000
1720	POD Podatelna							
1720	009 server - ePOD		25 000	1	25 000	50%	12 500	2 500
1720	101 klient T - POD		7 000	13	91 000	50%	45 500	9 100
1730	VYP Výpravna							
1730	009 server eVYP		25 000	1	25 000	50%	12 500	2 500
1730	101 klient T - VYP		7 000	13	91 000	50%	45 500	9 100
1764	EVS Elektronický vzdělávací systém							
1764	001 server - zdr. Licence		40 000	1	40 000	50%	20 000	4 000
1811	XRG - SSL Spisová služba							
1811	001 licence XRG - 1 neregistr. Řešení		60 000	2	120 000	50%	60 000	12 000
1813	XRG - DDP Příjmy a pohledávky							
1813	001 licence XRG - 1 neregistr. Řešení		100 000	2	200 000	50%	100 000	20 000

1830	XRG - FIL Rozhraní na CzechPoint								
1830	002	licence XRG . SSL komfortní		40 000	2	80 000	50%	40 000	8 000
1833	XRG -GIN Sdílené služby GINIS								
1833	001	licence XRG - 1 neregistr. Řešení		60 000	3	180 000	50%	90 000	18 000
1835	XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky								
1835	003	licence XRG - DSC 5000 DZ/rok		240 000	1	240 000	50%	120 000	24 000
1836	XRG - RŽP Registr živnost. Podnikání								
1836	002	licence XRG - do 6000 dok./rok		100 000	1	100 000	50%	50 000	10 000
1840	ZUD Zpracování událostí								
1840	005	server - zdr.licence	do 100000 dok./rok	70 000	1	70 000	50%	35 000	7 000
1840	101	klient T - ADU		12 000	1	12 000	50%	6 000	1 200
Celková cena bez DPH						330 000		952 600	191 720