

Příloha č. 1.

Dopisem ze dne 25.6.2012 byla primátorka MUDr. Štěpánka Fraňková oslovena a požádána Jiřím Brýdlem, radním pardubického kraje, aby v radě města projednala rozsah činností které Magistrát města Pardubic poskytuje v přenesené i samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb včetně personálního zajištění.

Na základě této žádosti je předložen tento materiál, který poskytuje informace o konkrétním zajištění požadovaných činností vč. náplně práce jednotlivých oddělení odboru sociálních věcí.

V souvislosti s novelou zák. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vznikla od 1.1.2012 obcím s pověřeným obecním úřadem a obcím s rozšířenou působností povinnost zajistit výkon sociální práce pro své občany. Na tuto skutečnost ohledně sociální reformy vč. všech změn spojených přesunem všech sociálních agend z Úřadů městských odvodů bylo reagováno již na konci roku 2012, kdy byla ve spolupráci s tajemníkem magistrátu vytvořena nová organizační struktura odboru sociálních věcí, která byla Radou města Pardubic přijata na listopadovém zasedání.

Při samotném sestavování podoby „nového“ odboru sociálních věcí bylo vycházeno zejména z metodického materiálu MPSV „Vymezení sociální práce na obecní a krajské úrovni ve výkonu přenesené působnosti“ a svou velkou úlohu sehrála také samotná praxe sociálních pracovníků. Z každodenních zkušeností bylo zřejmé, že na sociální práci nelze z pohledu potřeb města a komfortu jeho občanů rezignovat a práce musí být i nadále postavena na základech kvalitního, profesionálního, pružného a odborného sociálního servisu pro občany (který je z pohledu individuálních potřeb města vyjádřen třeba např. i přes efektivní komunitní plánování).

Sociální práce byla pojata jako multidisciplinární systém vycházející z reálných potřeb úřadu a občanů města (a občanů obcí v rámci ORP), což je základ pro přijímání významných opatření, které vedou k ovlivnění životních situací občanů na území správního obvodu.

Zákon o sociálních službách jednoznačně vymezuje okruhy potřeb a nároků obyvatel:

- a) nárok osob na bezplatné poskytnutí odborného sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace
- b) zajištění pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci
- c) podpora sociálního začlenění a ochranu před sociálním vyloučením formou účinné sociální prevence

Sociální práce v rámci odboru sociálních věcí je profilována dle následujících klientských skupin:

- a) senioři
- b) osoby se zdravotním postižením
- c) rodiny s dětmi
- d) děti a mládež ohrožená společensky nežádoucími jevy
- e) osoby ze sociálně vyloučených lokalit, menšiny a cizinci
- f) osoby v obtížných životních situacích a osoby ohrožené závislostí

Odbor sociálních věcí od 1.1.2012

V odboru je zařazeno celkem 33 pracovníků, kteří jsou rozděleni do 3 oddělení a jednoho úseku – oddělení sociálních služeb a prevence (9 pracovníků), oddělení sociální péče (4 pracovníce), oddělení sociálně právní ochrany dětí (15 pracovníc) a úsek ekonomický a rozvojových koncepcí (4 pracovníce). Správním obvodem magistrátu je cca 125 tis. obyvatel.

Oddělení sociálních služeb a prevence

Oddělení je z pohledu pracovníků cíleně rozčleněno s ohledem na již zmíněné klientské skupiny, které mají své specifické potřeby. Je třeba říci, že mnohdy se potřeby různých skupin prolínají a kumulují, proto je kladen důraz na spolupráci v rámci celého odboru.

V praxi to znamená, že:

- 2 sociální pracovníce mají zaměření na problematiku seniorů a osob se zdravotním postižením,
- 4 sociální pracovníce jsou zaměřeny na rodinu, děti a mládež ohroženou sociálně patologickými jevy,
- 3 sociální pracovníci jsou zaměřeni na osoby ze sociálně vyloučených lokalit (romský poradce, terénní pracovníce pro vyloučené lokality) a osoby v obtížných životních situacích a ohrožených sociálním vyloučením (kurátorka pro dospělé).

Práce oddělení ve vybraných číslech

Jednotlivé činnosti oddělení	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec
Počet sociálních šetření + provedené intervence	106	65	104	96	104	119	97
Počet klientských návštěv na úřadu, poradenství	140	134	164	122	147	173	171
Počet evidovaných osob ve výkonu trestu odnětí svobody	237	234	235	235	228	222	224

Oddělení sociální péče

Toto oddělení svou náplní zajišťuje prostřednictvím 4 sociálních pracovníků tyto správní agendy:

- agenda veřejného opatrovnictví – výkon funkce procesního a majetkového opatrovníka pro občany s trvalým bydlištěm na území města
- agenda procesního a majetkového opatrovnictví klientů Domova pod Kuňkou v Rábech
- vedení správních řízení v rámci rozhodování při ustanovování zvláštního příjemce důchodu pro občany s trvalým bydlištěm na území města
- vedení správních řízení při stanovování úhrad za stravu a péči pro dítě, které je umístěno do domova pro osoby se zdravotním postižením na základě rozhodnutí soudu
- v rámci správního řízení vydávání rozhodnutí o udělení výchovného opatření
- zajišťování a vydávání receptů určených pro předepisování léčivých přípravků obsahujících omamné látky označené modrým pruhem dle vyhl. č. 54/2008 Sb.
- vydávání a výměna parkovacích průkazů pro osoby, kterým byl vydán průkaz mimořádných výhod

Práce oddělení ve vybraných číslech

Jednotlivé činnosti oddělení	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec
Počet opatrovanců – veřejná opatera	32	32	32	33	33	33	33
Počet opatrovanců – Domov pod Kuňkou Ráby	52	52	52	52	51	51	50
Počet provedených sociálních šetření	103	91	108	107	108	138	91
Počet klientských návštěv na úřadu vč. poradenství	71	161	108	164	159	152	170
Počet podaných návrhů k soudu na schválení právního úkonu	12	10	5	16	6	3	2
Počet podaných zpráv k soudu o výkonu opatrovnické funkce	63	39	26	13	18	32	22
Počet vydaných a vyměněných označení pro osoby ze zdr.post.	459	59	78	69	50	46	56
Počet vydaných rozhodnutí – zvláštní příjemce důchodu	1	6	4	1	3	1	4
Počet vydaných receptů na opiáty	2	2	4	2	0	2	1
Opatrovnictví pro OSPOD/udělení výchovného opatření	-	-	-	-	2	1	3

Po 6 měsících fungování odboru, resp. těchto dvou oddělení lze hodnotit, že počet pracovníků, kteří zajišťují sociální práci na magistrátu po sociální reformě a rozsah jejich pracovních náplní je nastaven optimálně a plně pokrývá potřeby klientů v rámci řešení různých sociálních situací.

Oddělení sociálně právní ochrany dětí

Tohoto oddělení se žádné změny v pojetí a změny stylu práce od 1.1.2012 zásadněji nedotkly, nicméně v rámci nové spolupráce s oddělením sociálních služeb a prevence (konkrétně s pracovníky se zaměřením na rodinu, děti a mládež) došlo např. k propojení kazuistické práce formou konkrétní zakázky na intenzivní práci s rodinou.

Momentálně je oddělení podagendově rozděleno na:

- agenda kurátora pro mládež (5 pracovníků)
- agenda náhradní rodinné péče (2 pracovníci)
- agenda péče o rodinu (8 pracovníků)

Vzhledem k tomu, že zatím nebyl ukončen legislativní proces v novele zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, nelze dopředu predikovat, zda současné personální obsazení bude i po novele zákona dostatečné, nicméně v tuto chvíli je počet sociálních pracovníků optimální.

Úsek ekonomiky a rozvojových koncepcí

Jednotlivé pracovní činnosti tohoto úseku jsou kumulací ekonomické správy přidělených dotačních prostředků z městského a státního rozpočtu, správou příspěvkové organizace Sociální služby města Pardubic, a plánováním rozvoje a koncepcí jednotlivých sociálních agend v rámci města (komunitní plánování, prevence kriminality).

Jana Procházková
vedoucí odboru sociálních věcí