

Koncepce bezbariérovosti města Pardubic



Statutární město Pardubice

www.pardubice.cz

www.bezbarier.ipardubice.cz

bezbarierovost@mmp.cz



.....

OBSAH:

1. Úvod.....	3
1.1 Zdravotně handicapovaní v Pardubicích.....	4
1.1.1 Organizace zdravotně postižených v Pardubicích.....	4
1.1.2 Počet zdravotně postižených ve městě.....	5
1.2 Dotazníkové šetření.....	6
2. Koncepce k odstranění bariér.....	10
2.1 Veřejně přístupné komunikace.....	10
2.2 Městská hromadná doprava.....	12
2.2.1 Přeprava osob na invalidních vozících.....	12
2.2.2 Přeprava osob nevidomých a se sníženou schopností orientace (nevidomých a slabozrakých).....	13
2.3 České dráhy.....	13
2.4 Letiště.....	14
2.5 Výstavba a rekonstrukce veřejných staveb, domů, bytů.....	14
2.5.1 Budovy úřadů a institucí.....	14
2.5.2 Budovy, ve kterých jsou poskytovány veřejné služby.....	15
2.5.3 Analýza bariér ve zdravotnických zařízeních.....	16
2.5.4 Budovy kulturních a sportovních zařízení.....	16
2.6 Bydlení pro handicapované.....	17
2.7 Integrace handicapovaných do škol.....	18
2.8 Informovanost.....	19
2.9 Cestovní ruch.....	20
2.9.1 Projekt certifikace služeb cestovního ruchu - Pardubicko.....	20
2.9.2 Fond cestovního ruchu.....	20
3. Závěr.....	21



1. Úvod

Město Pardubice se již několik let snaží prostřednictvím svých orgánů spravovat záležitosti občanů svého města s ohledem na rovné příležitosti. Součástí tohoto přístupu je i vytváření bezbariérového prostředí města.

Předkládaný návrh „Koncepce bezbariérovosti města Pardubice“ je výsledkem snahy směřující k vytvoření dlouhodobé a závazné koncepce zkvalitňování života nejen zdravotně handicapovaných občanů. Je zaměřen na oblast odstraňování existujících architektonických, informačních a technických bariér ztěžujících běžný život lidem se zdravotním handicapem, na oblast důsledného předcházení vzniku těchto bariér, na oblast předcházení a odstraňování bariér informačních, komunikačních i osvětu veřejnosti v oblasti života a potřeb handicapovaných. Bezbariérovost ve městě se však netýká jen zdravotně handicapovaných lidí, ale také dalších skupin obyvatel - např. seniorů, rodičů s malými dětmi, návštěvníků města, osob, jejichž pohyblivost je omezena na přechodnou dobu stavem po úrazech apod. Ti všichni mohou mít problémy s přístupem do budov veřejných institucí, s přístupem a využitím služeb prodejen a restaurací, nabídek kin, divadel a muzeí, veřejné hromadné dopravy, s bezpečným pohybem a orientací ve městě včetně komunikací, označením ulic a budov i přístupem k informacím o činnosti samosprávy. Zároveň je důležité dbát na to, abychom odstraněním jedné bariéry nevytvořili bariéru pro jinou skupinu občanů.

První snahy města koncepčně řešit problematiku bezbariérovosti jsou zakotveny ve Strategickém plánu rozvoje města v části doprava a infrastruktura a lidské zdroje – sociální oblast (www.mesto-pardubice.cz).

V oblasti *Dopravy a infrastruktury* je záměrem vytvořit bezpečné prostředí pro pohyb handicapovaných i zdravých občanů a účastníků silničního provozu na území města Pardubice.

V oblasti *Lidské zdroje – sociální oblast* je záměrem podporovat rovnost přístupu k využívání prostor ve městě.

S podporou vedení statutárního města Pardubice vznikla v srpnu 2003 komise pro bezbariérovost jako dobrovolná pracovní komise. Pravidelně měsíčně se společně scházejí zástupci dotčených odborů Magistrátu města Pardubice (stavební úřad, odbor dopravy, sociálních věcí, bytový, správy obecního majetku, investiční), Univerzity Pardubice – Dopravní fakulty Jana Pernera, Městského rozvojového fondu Pardubice a.s., Dopravního podniku města Pardubice a.s., Služeb města Pardubice a.s. a organizací zdravotně postižených, jichž se problematika bariér přímo dotýká. Na půdě komise tak dochází k potřebnému přenosu informací a řešení problémů, podání návrhů a připomínek na další zlepšení života handicapovaných.

Navržená koncepce by měla být dalším krokem na společné cestě od aktivit několika málo zainteresovaných lidí, kteří cítí potřebu řešit problémy handicapovaných k profesionálnímu, intenzivnímu a komplexnímu přístupu všech zainteresovaných.

Statutární město Pardubice je teprve na začátku cesty k bezbariérovému městu, ale přesto již dosáhlo určitých výsledků v odstraňování bariér na soutěžích. Město Pardubice se v roce 2003 umístilo v soutěži vyhlášené Svazem měst a obcí „**OBEC ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝM**“ na druhém místě v kategorii statutárních měst. Mapa bezbariérovosti města skončila v rámci celé ČR mezi pěti nominovanými nejlepšími projekty a získala čestné uznání „**VÝROČNÍ CENA MOSTY 2004**“ v kategorii: 1. cena Národní rady zdravotně postižených ČR pro instituci veřejné správy za mimořádnou aktivitu nebo čin, ve prospěch občanů se zdravotním postižením. Dále byla tato mapa vyhlášena jako nejlepší elektronická služba v soutěži „**ZLATÝ ERB**“ v rámci



.....
celého Pardubického kraje. Nejen tato ocenění společně s reakcemi handicapovaných jsou potvrzením správně nastoupené cesty.

Pohled na problematiku bezbariérovosti musí být komplexní napříč odbornostmi se zapojením samotných uživatelů. Magistrát města Pardubic pořádal v roce 2004 celostátní konferenci Společně k bezbariérovosti pod záštitou primátora Statutárního města Pardubice Ing. Jiřího Strítěského a rektora Univerzity Pardubice prof. Ing. Miroslava Ludwiga, CSc. Konference byla určena stavebním úřadům, odborům dopravy a projektantům. Vystoupili na ní přednášející nejen z České republiky, ale také z fakulty architektury v Drážďanech. Vzhledem k velkému ohlasu zúčastněných plánujeme její pokračování.

Snaha odstraňovat bariéry je dobrou vizitkou každé obce, svědčí o tom, že nejsme lhostejní ke svým občanům a současně přispívá i k větší návštěvnosti. Stalo se již tradicí, že se ve městě každoročně pořádá pro handicapované občany Abilympiáda – přehlídka dovedností zdravotně postižených, atletické závody, rybářské závody apod.

1.1 Zdravotně handicapovaní v Pardubicích

1.1.1 Organizace zdravotně postižených v Pardubicích

Po roce 1989 v celé ČR i v Pardubicích působily převážně organizace nastupující po Svazu invalidů. Pracovaly převážně na principu dobrovolnosti a byly řízeny systémem okresních výborů apod. Situace zdravotně postižených občanů se však výrazně změnila s novým přístupem společnosti, která začala pozvolna prosazovat principy rovnosti, integrace a inkluze. Stávající organizace již nedokázaly často pružně reagovat na nové přístupy, a tak zcela v duchu zásad občanské společnosti začaly vznikat nové neziskové organizace. Město v této situaci dokázalo pružně zareagovat a začalo spolupracovat s těmito organizacemi v oblasti nájmu nebytových prostor města za přijatelných podmínek, jejich bezbariérovou úpravou, přispíváním na činnost z rozpočtu města prostřednictvím jednotlivých dotačních fondů. Zejména během posledních let vzrostl počet organizací pro zdravotně postižené. Některé z nich se programově věnují i bezbariérovosti (Česká abilympijská asociace, o.s. TyfloCentrum o.p.s.). Zástupci z některých těchto organizací se staly členy komisí Rady města Pardubic (např. komise pro sociální politiku a prevenci kriminality, zdravotní komise). Při zpracování Strategického plánu rozvoje města jsou platnými členy pracovních skupin. Výsledkem jejich práce je i zapracování konkrétních úkolů s časovým harmonogramem, prioritami a vazbou na rozpočet města v oblasti rovných příležitostí zdravotně postižených občanů.

- **Česká abilympijská asociace, o.s.** – Jana Palacha 324/23, 530 02 Pardubice; tel.: 466 265 583, 603 914 390, web: www.abilympics.cz,
- **TyfloCentrum, o. p. s** – nábreží. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice; tel.: 466 500 615, 777 722 784, web: www.TyfloCentrum.cz,
- **SPID handicap, o. p. s.** – Centrum Parník – Pošpišilovo nám. 1693, 530 03 Pardubice; tel.: 466 260 466, 777 626 057, web: www.vozickari.cz,
- **Péče o duševní zdraví, o. s.** – region Pardubice – Bělehradská 389, 530 09 Pardubice; tel.: 466 400 113, web: www.pdz.wz.cz,
- **SKP – Centrum** – Bělehradská 513, 530 09 Pardubice; tel.: 466 611 766, web: www.skp-centrum.cz,



- **Speciální škola SVÍTÁNÍ, o. p. s.** – Komenského 432, 530 03 Pardubice; tel.: 466 401 862-3, web: www.svitani.cz.
- **Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje** – nábřeží Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice; tel.: 466 335 630; web: www.czp-pk.unas.cz,
- **Autoškola PEML Pavel** – Pražská 12, 535 01 Přelouč; tel.: 466 953 333, 602 368 877, web: www.peml.preloucko.cz,
- **Centrum sociálních služeb** – kpt. Jaroše 726, 531 81 Pardubice; tel.: 466 614 229, web: www.volny.cz/scp.pce,
- **Český klub nedoslýchavých HELP (ČKN HELP) Pardubice** – nábřeží Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice; tel.: 466 301 888,
- **HELP CENTRUM, s. r. o.** – pobočka Pardubice – Bělehradská 389, 530 02 Pardubice; tel.: 466 641 015, web: www.help-centrum.cz,
- **Most do života, o. s.** – Lidmily Malé 817, 530 12 Pardubice; tel.: 732 209 983,
- **Roska Pardubice** – regionální organizace Unie Roska v ČR – Pod Hřbitovem 321, 530 03 Pardubice; tel.: 466 652 536, 602 413 337, web: www.roska-czmss.cz,
- **RUBÍN Centrum** – Pod Hřbitovem 321, 530 02 Pardubice; tel.: 466 652 536, 602 413 337, web: www.rubincentrum.aktualne.cz,
- **Sdružení občanů pro pomoc zdravotně postiženým APOLENKA** – hiporehabilitace – Bělobranská dubina 1080, 530 12 Pardubice; tel.: 466 261 739, web: www.volny.cz/apolenka,
- **Středisko rané péče v Pardubicích** – Bělehradská 389, 530 09 Pardubice; tel.: 466 641 022, 736 512 613 – 6,
- **VIDA** – informační centrum pro problematiku duševního zdraví a nemoci – nábřeží Závodu míru 1961, 530 09 Pardubice (v prostorách Centra služeb pro zdravotně postižené); tel.: 721 614 448,
- **Prosaz** – společnost pro sociální rehabilitaci občanů se zdravotním postižením – Husova 1676, 530 03 Pardubice; tel.: 736 208 278.
- **Nadační fond LUNA** – nábř. Závodu míru 1961, 530 09 Pardubice; tel.: 604 910 507, 777 800 585

1.1.2 Počet zdravotně postižených ve městě

Pro plánování rozvoje sociálních služeb zdravotně postižených i pro koncepční práci v oblasti bezbariérovosti je vždy základním východiskem analýza počtu zdravotně postižených. S ohledem na ochranu osobních údajů i jistou nekonceptnost v této oblasti neexistuje přesná evidence počtu

zdravotně postižených i druhu jejich postižení. Pro účely plánování je možné vycházet z kvalifikovaných odhadů, které provedl v rámci odborné studie Socioklub. Údaje v publikaci jsou uváděny vždy na 10 tisíc obyvatel. Situaci v Pardubicích v roce 2005 dle metodiky Socioklubu dokresluje následující tabulka.



Orientační počty postižených v Pardubicích

Druh postižení	Počet v roce 2005
Zrakové postižení	502
Sluchové postižení	836
Poruchy řeči	502
Mentální postižení	2508
Vady pohybového ústrojí	2517
Vozičkáři	290
Diabetici	4444
Duševně nemocní	836
Epileptici	1170
Psoriatici	1672
Chronicky nemocní, toxikomané a alkoholici	1
Poživatelé plného invalidního důchodu	3520
Poživatelé částečného invalidního důchodu	977
Držitelé mimořádných výhod I. stupně	616
Držitelé mimořádných výhod II. stupně	1338
Držitelé mimořádných výhod III. stupně	537
Chronicky nemocné děti	4611

Zdroj: publikace Socioklubu; Obce, města, regiony a sociální služby - přepočteno na počet obyvatel v Pardubicích

1.2 Dotazníkové šetření

V souvislosti s bezbariérovostí proběhlo v jarních měsících roku 2005 dotazníkové šetření s názvem „Bezbariérové město“, které mělo za cíl zmapovat stav povědomí občanů o činnosti města v oblasti bezbariérovosti. Metodicky i organizačně zajišťoval dotazníkové šetření odbor sociálních věcí MmP ve spolupráci se studenty VOŠ obor sociální práci při Střední průmyslové škole elektrotechnické v Pardubicích v rámci předmětu metody výzkumu.

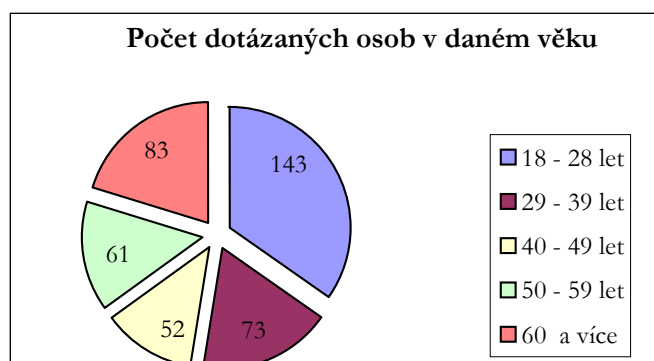
Dotazníkem bylo osloveno celkem 413 osob různých profesí a skupin obyvatelstva. Do ankety se zapojily i neziskové organizace: TyfloCentrum Pardubice, Svaz diabetiků, Svítání o.p.s., Svaz tělesně postižených, Česká abilympijská asociace a Sdružení pro ranou péči. Dotazníky byly rovněž rozdány studentům ve Studentském parlamentu. Kromě neziskových organizací zdravotně postižených a Studentského parlamentu se data pro dotazník získávala oslovením občanů v pardubických ulicích. Sběr dat probíhal v okolí vlakového nádraží v Pardubicích, na tř. Míru, v ulici Jana Palacha, na Dukle, v okolí Kauflandu a na sídlišti Dubina.

V dotazníkovém šetření bylo osloveno více žen než mužů, ženy odpovídaly v 59 % a muži ve 41%. Většina dotázaných (81%) nebyli lidé zdravotně postižení, 19 % oslovených byly osoby s vlastním zdravotním postižením. Ze všech osob zapojených do ankety jich 73% znalo někoho,



.....
 kdo je zdravotně handicapovaný. Z dotázaných na otázky v anketě o bezbariérovosti odpovídalo nejvíce lidí ve věku 18 – 28 let. Ostatní věkové skupiny jsou blíže znázorněny v grafu č. 1.

Graf č. 1

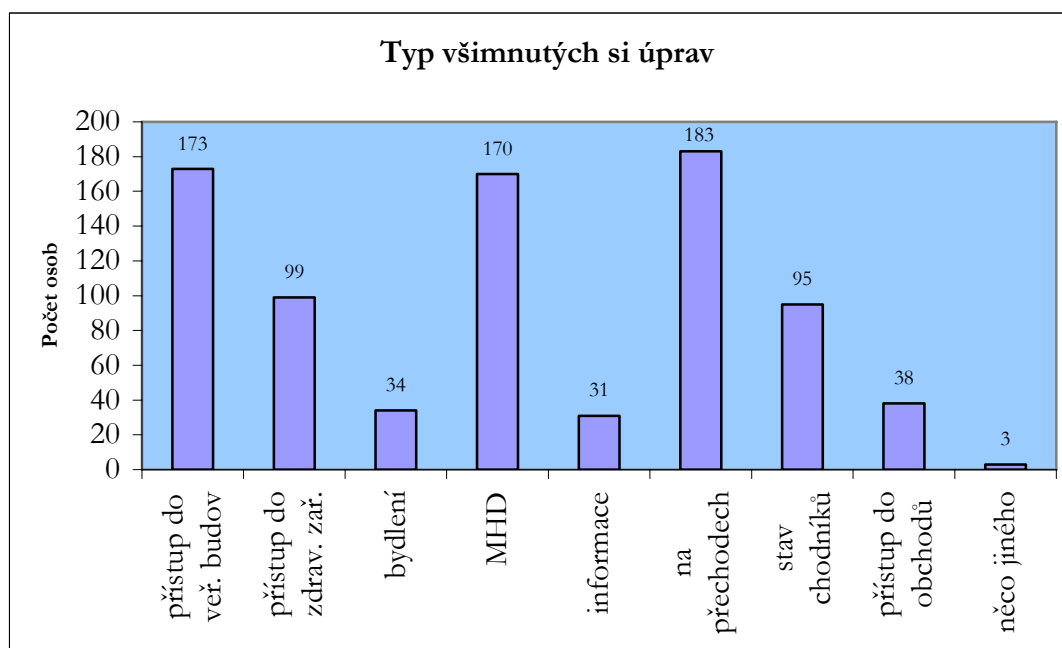


Na otázku **do jaké míry zdravotní handicap komplikuje postiženým přístup k veřejným službám, omezuje pohyb ve městě, komplikuje bydlení** odpovědělo celkem 410 dotázaných, z čehož ve 196 případech se dotázaní domnívají, že právě handicap většinou poměrně dost komplikuje přístup k veřejným službám, k bydlení a omezuje pohyb ve městě. V 99 případech se dotázaní domnívají, že handicap je velice výraznou komplikací života. Celá stovka dotázaných si myslí, že handicap může být částečnou komplikací života pro některé postižené.

V oblasti **všimnutí si úprav ve městě** dotázaní odpovídali převážně kladně a ve 345 odpovědích se objevila odpověď, že si všimli jedné, dvou nebo mnoha úprav ve městě. Z celkového počtu dotázaných 67 osob (což je 16 %) uvedlo, že nezaznamenali nebo že si nevšimli žádné úpravy pro handicapované občany.

Nejvíce si všimli lidé úprav na přechodech pro chodce, v přístupech do veřejných budov, úpravy a změny v MHD. Kladně byly hodnoceny také změny v přístupu do zdravotnických zařízení a stav chodníků. Ze získaných odpovědí je patrné, že lidé vnímají málo úprav v přístupu do obchodů, informačních center a v oblasti bydlení. Porovnání odpovědí je znázorněno grafem č. 2.

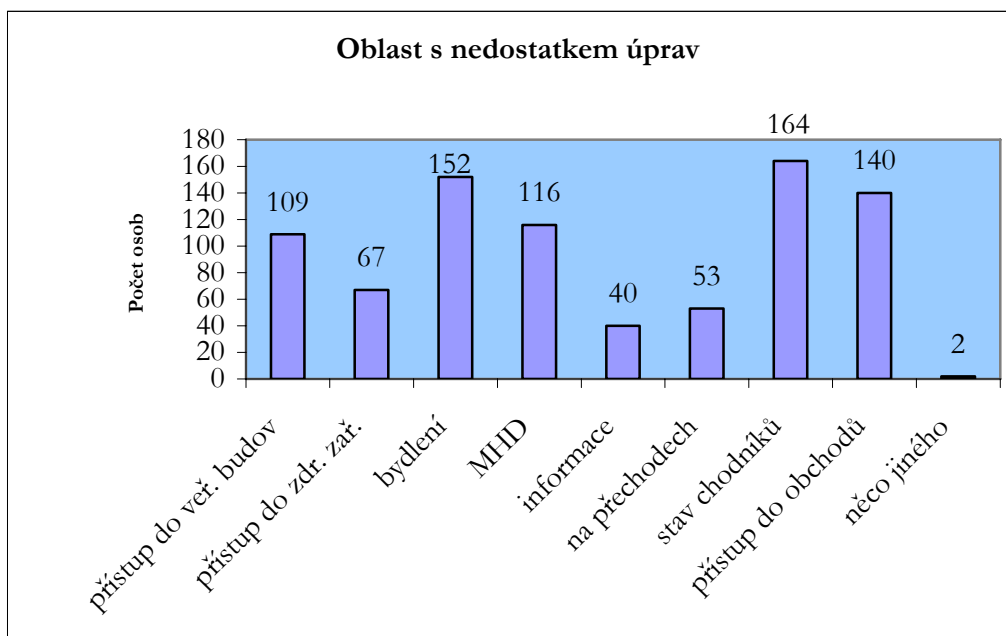
Graf č. 2





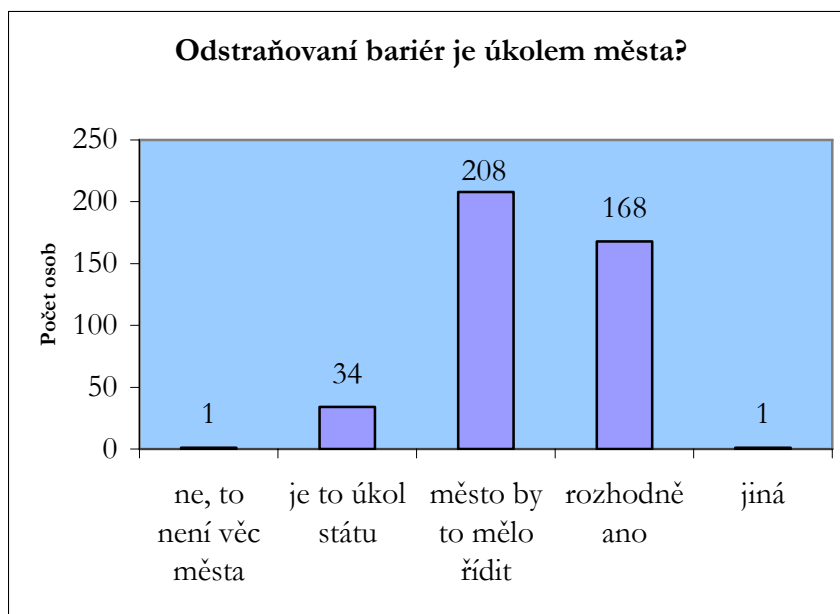
.....
 Z výše uvedených údajů vyplývá, že si lidé všimají úprav ve městě, ale je stále mnoho oblastí, u kterých občané žádají změny. Mezi oblasti s nedostatkem úprav patří zejména nevyhovující stav chodníků, oblast bydlení, přístup do obchodů, přístup do veřejných budov a úpravy v MHD. Bližší srovnání je uvedeno v grafu č. 3.

Graf č. 3



Město Pardubice začalo postupně odstraňovat bariéry. Tento program by se měl postupně dále rozvíjet, rozšiřovat a město by mělo tyto aktivity nadále řídit. Tento názor v anketě vyjádřilo 91 % dotázaných. Z grafu č. 4 vyplývá, že pouze 34 oslovených se domnívá, že odstraňování bariér a zpříjemňování života osobám s nějakým typem handicapu by mělo být úkolem státu.

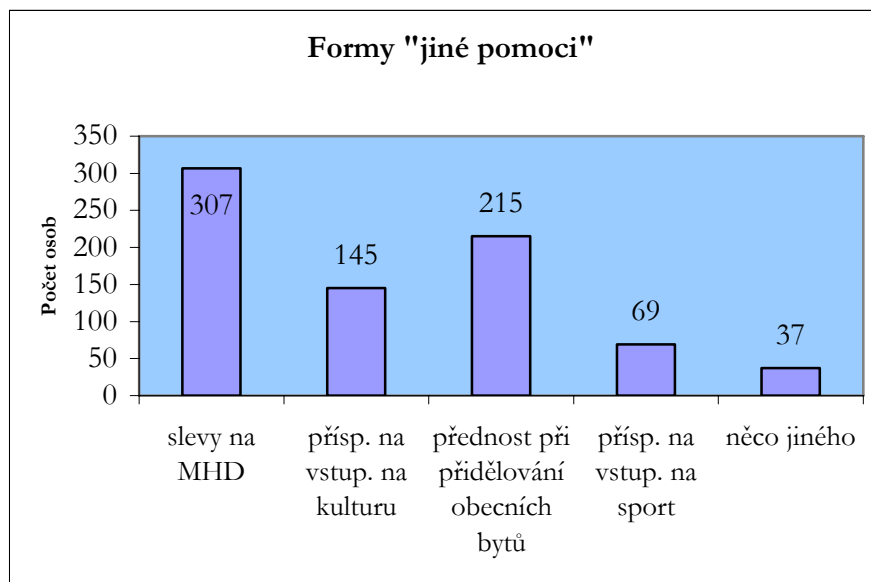
Graf č. 4





.....
 Kromě úprav, které město v oblasti bezbariérovosti činí si lidé přejí pro tuto problematiku následující formy pomoci: 307 dotázaných si myslí, že handicapovaní by měli mít slevu na MHD, měli by být zvýhodňováni při přidělování obecních bytů, a také by měli mít možnost získání příspěvku na vstupenky na kulturní představení. Z grafu č. 5 je také patrné, že handicapovaní by mohli dostávat příspěvek na sportovní utkání.

Graf č. 5



Dále bylo dotázaným položeno 5 tvrzení, ke kterým se měli vyjádřit, zda s tvrzením souhlasí anebo nesouhlasí. Odpovídali ve škále od jedné do pěti. Jednička znamenala nesouhlas a pětka souhlas.

1. S tvrzením, zda v Pardubicích jsou závažnější problémy, než jsou potřeby malé skupiny zdravotně postižených, 134 dotázaných z větší části nesouhlasilo. 104 občanů zcela nesouhlasilo a 78 občanů souhlasilo s výše uvedeným tvrzením.
2. 282 dotázaných plně souhlasí s tvrzením, že město a jeho občané mají morální povinnost pomoci zdravotně postiženým. Celkem 96 % oslovených vyjádřilo kladné stanovisko k tomuto tvrzení. Pouze 7 občanů nesouhlasilo s tvrzením, že pomoc zdravotně postiženým je morální povinností města a jeho občanů.
3. 96 % oslovených občanů vyjádřilo souhlas (zcela, z větší části a souhlas) s tvrzením, že odstraňování bariér je pomocí nejen pro zdravotně postižené, ale i pro seniory a rodiče s malými dětmi.
4. Souhlas s následujícím tvrzením vyjádřilo 92 % dotázaných. V tvrzení stálo, zda by občané uvítali mnohem důraznější, rychlejší a důslednější úsilí města při odstraňování bariér.
5. 188 zúčastněných v anketě zcela souhlasí s tvrzením, že samo odstraňování bariér nestačí, město by mělo zdravotně postiženým pomáhat i jinými způsoby. S tímto tvrzením 89 dotázaných souhlasilo z větší části a 101 oslovených souhlasilo. Dvacítka občanů se domnívá, že město by nemuselo pomáhat jinými způsoby.

Výsledky dotazníkové šetření mimo jiné potvrdily nutnost pracovat v oblasti odstraňování bariér koncepčně ve spolupráci s občany města.

Grafy k jednotlivým otázkám z dotazníku jsou přílohou této koncepce.



2. Koncepce k odstranění bariér

Cílem města je zajištění bezbariérovosti pro zdravotně postižené občany vedoucí k usnadnění jejich již tak složitého života. Toho by mělo být zajištěno provedením následujících kroků:

- vybudováním bezbariérových přechodů, které by měly tvořit důležité a hlavně potřebné trasy pro pohyb vozíčkářů po celém území města,
- vybudováním přístupů pro zdravotně handicapované do veřejně přístupných budov v majetku Statutárního města Pardubice,
- vybudováním bezbariérových cest pro nevidomé, slabozraké a občany se zbytky zraku,
- odstraněním bariér v Městské hromadné dopravě pro všechny druhy handicapu,
- odstraněním bariér u veřejně přístupných budov v majetku státních organizací (úřady, zdravotnická zařízení, kulturní zařízení) pro všechny druhy handicapu,
- odstraněním bariér u veřejně přístupných budov v majetku soukromých osob (restaurace, předzahrádky, hotely, obchody, atd.) pro všechny druhy handicapu,
- integrací všech handicapovaných do všech stupňů školských zařízení; podpora asistence
- vybudováním a rozvojem informačního systému pro zdravotně postižené občany,
- osvětou mezi občany a zejména v podnikatelské sféře, u projektantů a zhotovitelů staveb, všech dotčených složek veřejné správy.

Jedním z nástrojů ke splnění úkolů koncepce bezbariérovosti města je i Národní rozvojový program mobility pro všechny a Vládní plán financování Národního rozvojového programu mobility pro všechny. Tento program byl vyhlášen v roce 2002 Národní radou zdravotně postižených občanů ČR a Vládním výborem pro zdravotně postižené občany. Odstraňování bariér na komunikacích především ve městech a v obcích, bezbariérová dostupnost služeb veřejné správy, zdravotních a sociálních služeb, zlepšení přístupu všech obyvatel k dopravě a zavádění signalizačních a informačních prostředků v dopravě jsou hlavními cestami k vytváření podmínek pro svobodný a bezpečný pohyb všech obyvatel. Základním nástrojem Národního rozvojového programu mobility pro všechny jsou záměry bezbariérových tras zpracované městy a obcemi a předkládané ve stanovených termínech Vládnímu výboru pro zdravotně postižené občany k projednání. Každý takový záměr musí splňovat základní podmínku – vznik bezbariérové trasy spojující v obci budovy a zařízení pro vzdělávání, poskytování zdravotních a sociálních služeb, místa, kde je vykonávána veřejná správa. Tento program zahrnuje i odstraňování bariér v městské hromadné dopravě včetně instalací veřejných informačních a odbavovacích systémů pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace. V roce 2004 schválila vláda i Vládní plán financování Národního rozvojového programu mobilita pro všechny platný v letech 2005 – 2010. Tento krok umožňuje rozložit realizaci záměrů bezbariérových tras do více let, ale zároveň usnadňuje financování záměrů vyžadujících finanční zdroje z více resortů. V tomto programu mohou obce využít vyčleněných finančních prostředků v řádu stovek miliónů korun. Město Pardubice zadalo prostřednictvím odboru dopravy MmP odborné firmě vypracování projektu, který bychom chtěli přihlásit do uvedeného programu.

2.1 Veřejně přístupné komunikace

Bezbariérové přechody na komunikacích se budují jednak při rekonstrukcích komunikací již od roku 1994 anebo jako samostatné investice. Od roku 1999 odbor dopravy každoročně nárokuje finanční prostředky na realizaci z rozpočtu Statutárního města Pardubice. K pohybu zdravotně handicapovaných na vozíčku slouží i vybudované cyklistické stezky.



.....
 Pro nevidomé, slabozraké a osoby se zbytky zraku byly po konzultaci s organizací SONS v roce 2003 na trase od nádraží ČD po Zelenou bránu na křižovatkách se světelným signalizačním zařízením nainstalována zvuková klepátka a na přechodech pro chodce přes komunikace v užívané trase pohybu byly provedeny žluté vodící linie.

Při rekonstrukcích komunikací s přilehlými chodníky se již budují zastávky MHD vyhovující handicapovaným. Dostatečná výška pro snadný nástup osob na vozíčku do vozidel MHD a hmatné varovné a vodící prvky pro snadnou orientaci osob nevidomých, slabozrakých a osob se zbytky zraku.

V oblasti odstraňování bariér na veřejně přístupných komunikacích je třeba pokračovat i nadále v nastoleném trendu. Postupným jednáním a konzultacemi se zástupci jednotlivých sdružení vozíčkářů již byl dohodnut systém realizace dalších bezbariérových přechodů i ostatních dopravních staveb hrazených z finančních prostředků města i z prostředků jiných osob a organizací, jenž by měl vyloučit nevhodnou realizaci už v době zpracování projektové dokumentace či zadání stavby.

V následujících letech město čeká řešení úkolů v oblasti doplňování bezbariérových přechodů zejména na určených hlavních komunikačních trasách, osazování zvukových orientačních zařízení přechodů pro chodce, realizace bezbariérových zastávek MHD, zajištění dostatečného počtu vyhrazených parkovacích stání pro handicapované osoby na území města atd. Stavebně - technická řešení vychází z existujících právních předpisů a jsou tedy přesně dána, a tak je nezbytné důsledně požadovat jejich řádnou realizaci, na kterou je ovšem třeba, v případě staveb z veřejných prostředků, také zajistit potřebné finanční prostředky.

Základní trasy:

1. Od hlavního nádraží ČD po Palackého tř., Masarykovým nám. na tř. Sukova, ul. U Stadionu a Labskou na zámek. Druhá část této trasy vede třídou Míru a Pernštýnským nám. Trasa spojuje vlakové i autobusové nádraží se středem města, sportovními areály, historickým centrem města a zámekem.
2. Z Palackého tř. ul. K Polabinám, sídlištěm Závodu míru na ul. kpt. Bartoše až do Polabin na ul. Bělehradskou a ul. Prodlouženou, na ul. Chemiků a Stavbařů. Tato trasa míří ze středu města přes velká sídliště Závodu míru a Polabiny, kolem základních škol, školky pro handicapované děti k Městskému obvodu II. ke speciální škole „Svítání“
3. Trasa vede od nám. Republiky ul. Jahnova (SPŠE), ul. Sezemickou kolem centra pro handicapované na sídliště Dubina, kde řeší přístup ke kulturnímu domu, Městskému obvodu III.a úřadovně Policie ČR, přes ul. E.Košťála k penzionu pro důchodce.
4. Spojuje třídu Míru se sídlištěm Dukla, od ul. Sladkovského, Rokycanova okolo okresního ředitelství Policie ČR, obytného domu pro handicapované, školy na Benešově nám., ul. Staňkova okolo ZŠ, okolo stadionu uzpůsobeného sportování handicapovaných, ul. A.Krause, přes nám. Dukelských hrdinů na ul. Teplého, z které lze dále pokračovat do městské části Svítkov a Popkovice.
5. Z třídy Míru ul. Jindřiškou, okolo Městského obvodu I. zónou pro pěší v ul. Jiřího z Poděbrad, okolo Maticního jezera ul. Bulharskou na ul. Kyjevskou, kde je nemocnice, dále hlavní část speciální školy „Svítání“ a trasa končí u Městského obvodu IV.
6. Z třídy Míru ul. Br. Veverkových, ul. Smilova na ul. 17.listopadu podjezdem na ul. J.Palacha přes Borovské nám., ul. Chrudimskou až na konec obytné zástavby na hranici města



.....
Úkoly:

1. Na základě určených hlavních komunikačních tras pro pohyb osob na vozíčku zajistit postupnou realizaci bezbariérových přechodů, a to v požadované kvalitě.
2. Ve spolupráci s dotčenými organizacemi určit hlavní komunikační trasy pro pohyb osob nevidomých, slabozrakých a se zbytky zraku a na jejich základě zajistit postupnou realizaci potřebného dopravního značení.
3. Doplnit světelná signalizační zařízení a přechody pro chodce na určených trasách zvukovými orientačními prostředky pro bezkolizní pohyb osob nevidomých, slabozrakých a se zbytky zraku udržovat jejich plnou funkčnost.
4. Zajistit označení dostatečného počtu parkovacích stání vyhrazených pro zdravotně handicapované osoby na stávajících místních komunikacích, důsledně požadovat vyhrazení dostatečného počtu parkovacích stání pro zdravotně handicapované osoby na nově budovaných komunikacích a parkovištích, u nově budovaných a rekonstruovaných veřejně přístupných a obytných budov.
5. Při rekonstrukcích komunikací požadovat v rámci stavebního řízení provádění zastávek MHD vyhovující handicapovaným dle typových podkladů, právních norem a požadavků příslušných sdružení zastupujících handicapované. Zejména dodržení výšky pro snadný nástup osob na vozíčku do vozidel MHD a provedení hmatných varovných a vodících prvků pro snadnou orientaci osob nevidomých a slabozrakých.

2.2 Městská hromadná doprava

Pro snadnější pohyb osob se všemi druhy handicapů v městské hromadné dopravě je třeba vykonat mnohé, k čemuž je ale třeba nemalých finančních prostředků. Je třeba pro městskou hromadnou dopravu užívat vozidel vybavených prvky umožňující přepravu handicapovaných osob, jejich snadný pohyb a orientaci. Při rekonstrukcích komunikací provádět stavebně technické úpravy zastávek MHD vyhovující handicapovaným.

Od 1. září 2004 jsou na jízdních řádech vybraných linek MHD uvedeny garantované spoje obsluhované nízkopodlažními bezbariérovými autobusy (v jízdním řádu u časů jednotlivých spojů jsou piktogramy invalidního vozíku) - snaha zlepšit možnosti dopravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace.

Od 1. února 2004 provozuje DPmP a. s. speciální dopravu osob se sníženou schopností pohybu. Pro speciální dopravu není zpracován jízdní řád, neboť se jedná o dopravu „od domu do domu“. Zájemci si tuto dopravu objednají telefonicky nebo písemně na dispečinku SPID handicap, o.p.s.. Na základě zpracovaného přehledu jízd vypraví dispečer DPmP a. s. speciální mikrobuse vybavený hydraulickou zvedací plošinou, úchyty pro ukotvení invalidních vozíků a sedadly pro sedící cestující. Provoz speciální dopravy je stanoven od 7:00 do 17:30 hodin (v době letních prázdnin 8:00 – 16:00 hod.). Tato služba není zahrnuta do systému MHD a je zpoplatněna dle tarifu pro speciální dopravu. Ve dnech pracovního volna je možné si na DPmP a. s. objednat zájezdy malé skupiny osob se sníženou schopností pohybu (max. 8 sedících osob – počet sedících cestujících se snižuje se počtem cestujících na invalidních vozících).



.....
2.2.1 Přeprava osob na invalidních vozících

Při dodržení podmínek uvedených ve "Smluvních přepravních podmínkách pro přepravu ve vozidlech MHD DPmP a. s., čl. 6." je umožněna přeprava osob na invalidních vozících ve všech vozidlech MHD. Nasazení maximálního počtu nízkopodlažních autobusů a trolejbusů na linky umožňuje cestujícím na invalidních vozících vyšší standard přepravy a ulehčí jejich nástup a výstup. V současné době DPmP a. s. provozuje 36 nízkopodlažních autobusů a 15 nízkopodlažních trolejbusů. Pro roky 2006 a 2007 DPmP a. s. předpokládá nákup 5 nízkopodlažních autobusů a 6 nízkopodlažních trolejbusů. Zvýšení početního stavu nízkopodlažních trolejbusů umožní v průběhu příštího roku zavedení garantovaných nízkopodlažních spojů na trolejbusových linkách

2.2.2 Přeprava osob nevidomých a se sníženou schopností orientace (nevidomých a slabozrakých)

DPmP a. s. pro usnadnění pohybu a orientace pro tuto skupinu lidí zatím nezavedl žádné pomůcky. Možnosti jsou:

- označení informačních tabulí na zastávkách MHD názvem zastávky v Braillově písmu, případně zvětšeném černotisku
- používání vnějšího ozvučení vozidla,
- používání vnitřního ozvučení vozidla pro ohlášení čísla linky a jednotlivých zastávek,
- informační hlásiče na jednotlivých zastávkách.

Úkoly:

1. DPmP a. s. označí informační tabule vybraných zastávek názvem zastávky v Braillově písmu. V příštím roce DPmP a. s. nainstaluje ve všech vozech MHD vnitřní ozvučení vozidel s tím, že vozidla budou po technické stránce připravena i na postupné vnější ozvučení.
2. Ve všech vozidlech MHD umístit vnitřní informační tabula, která v předem nadefinovaných cyklech zobrazují číslo linky, cílovou zastávku, následující nácestnou zastávku a čas.

2.3 České dráhy

Objekt hlavního nádraží ČD v Pardubicích je od r. 2003 zcela bezbariérový. Osoby na vozíčku mají přístup na jednotlivá nástupiště speciálními výtahy. Na nástupištech byly provedeny vodící a signální pásy. Pro nevidomé, slabozraké a osoby se zbytky zraku byly v prostorách nádraží ČD nainstalovány hlásiče. Madla přístupových schodišť na jednotlivá nástupiště jsou označena v Braillově písmu. V budově pardubického nádraží je umístěn jízdní řád pro slabozraké ve zvětšeném černotisku.

V hale objektu je vyvěšena mapa bezbariérovosti, která je pro handicapované k dostání zdarma v informačním centru ČD.

Úkoly:

1. Doplnit orientační plánky nádražní haly s vyznačením služeb pro handicapované.
2. Osazení velkoplošných obrazovek s texty odjezdů vlaků.



2.4 Letiště

Odbavovací příletová i odletová hala letiště je řešena bezbariérově pro občany se špatnou pohyblivostí nebo na vozíčku. Má zajištěn bezbariérový přístup a pohyb po hale, jsou zde provedeny bezbariérové toalety. Pouze nástup a výstup z autobusu a letadla je třeba řešit individuálně. Pro nevidomé zde nejsou žádné pomůcky neboť se předpokládá, že by takový občan sám neletěl.

V současné době je zpracována studie na výstavbu nového komplexu odbavovacího jednopatrového terminálu za stávající stojánkou letadel. V celém novém terminálu budou zachovány možnosti bezbariérového přístupu a pohybu imobilních cestujících, včetně výtahů do a z 1. patra, zvláštní toalety atd. Ve většině případů již nebudou cestující k letadlu převáženi autobusy, parkování letadel bude přímo před terminálem (výstup a nástup z/do letadel). Předpoklad realizace výstavby terminálu je v období 2006-7.

Úkol:

1. Při výstavbě nového komplexu odbavovacího jednopatrového terminálu dodržet zásadu bezbariérovosti.

2.5 Výstavba a rekonstrukce veřejných staveb, domů, bytů

Bezbariérová přístupnost a užívání staveb zahrnuje soubor technických nebo technicko administrativních opatření, zajišťujících samostatný pohyb a užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace, tzn. bez pomoci další osoby.

Základním zákonným předpisem v oblasti staveb je zákon č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů. Významnými podzákonnými předpisy jsou vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 135/2001 Sb., územně plánovacích podkladech a územně plánovací dokumentaci, ve znění vyhlášky č. 570/2002 Sb., vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 132/1998 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení stavebního zákona, ve znění vyhlášky č. 492/2002 Sb., vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 137/1998 Sb., o obecných požadavcích na výstavbu.

K naplnění zákonného zmocnění ve věci podrobnější úpravy obecných technických požadavků zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace platí vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 369/2001Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace

2.5.1 Budovy úřadů a institucí

V posledním desetiletí byla provedena celá řada bezbariérových úprav úřadů a institucí sídlících na území města Pardubic. Mezi úřady přístupné vozíčkářům patří zejména Krajský úřad Pardubického kraje sídlící na Komenského náměstí, v Jiráskově ulici a Klášterní ulici, Katastrální úřad na Čechově nábřeží, Finanční úřad v Hronovické ulici, Živnostenský úřad na Gorkého ulici, Úřad práce v ulici Boženy Víkové Kunětické. V těchto úřadech je také vybudováno bezbariérové WC.



.....

Z budov, ve kterých sídlí magistrát, je vozíčkářům bezbariérový přístup umožněn jak do prostor historické budovy radnice na Pernštýnském náměstí, tak do budovy bývalého Okresního úřadu a budovy ve Štrossově ulici.

Z budov městských obvodů jsou přístupné následující:

- Městský obvod I. Pardubice, ul. U Divadla – zadní přístup a výtah.
- Městský obvod II. Pardubice, ul. Chemiků – zvonek a pojízdná plošina.
- Městský obvod III. Pardubice, Jana Zajíce 983.
- Městský obvod V. Pardubice, Češkova 22 – přístupné přízemí.

2.5.2 Budovy, ve kterých jsou poskytovány veřejné služby

Tak jako v jiných oblastech, i v této najdeme obchody včetně obchodních domů a supermarketů, hotely i restaurace, pojišťovny a banky a jiné služby obyvatelům města, které mají vyřešen bezbariérový přístup. Jedná se například o :

- obchodní centra a obchody: Interspar včetně přístavby, Globus a Baumarkt, Hypernova, Kaufland včetně přístavby, Baumax, Grand, prodejny Lidl, Tesco, Bat'a atd.,
- hotely: Zlatá štika, Arnošt,
- z restaurací například: Severka, Toscana, Café 65, v Domě techniky, U černého orla, kavárna Buchmann, Mexicana, Nový Maxim, kavárna Grand, Špalda atd.,
- banky a pojišťovny: Česká spořitelna (na Palackého i tř. Míru), Raiffeisen, Komerční banka a ČSOB na Masarykově nám., Kooperativa na tř. Míru atd.,
- pošty: na tř. Míru, Jana Zajíce (centrum), Dražkovice atd.,
- lékárny: v poliklinice na Masarykově nám., na třídě Míru, na ulici Jana Zajíce, v Krajské nemocnici, atd.,
- ostatní: nádražní budova Českých drah, pardubické letiště, Čedok atd.

Ze staveb budov veřejných služeb, které se připravují či realizují v současné době ve městě Pardubice s odpovídajícím bezbariérovým řešením možno uvést např. OBI, Pyramida, dostavba obchodně kulturního centra Grand, Euro hotel, Obchodně administrativní budova třída Míru (bývalá Veselka), Obchodní centrum na Masarykově náměstí, Lidl na Dubině, Billa atd.

Podněty veřejnosti:

Podněty z řad zdravotně handicapovaných osob i výsledky ankety navrhuje postupné zpřístupnění co největšího množství stávajících veřejných budov, ve kterých sídlí mnoho institucí a organizací včetně budov, které jsou v majetku města. I u těchto budov chybí indukční smyčky a vizuální zařízení pro sluchově postižené osoby, z hlediska slabozrakých osob jsou nevhodně řešeny nebo zcela chybí informační tabule a tabulky umístěné na budovách i uvnitř budov. U hotelů a podobných zařízení je vhodné používat mezinárodní symbol hluchoty, pokud mají požární signalizaci se světelným znamením, vhodné je i pořizovat televize do pokojů s funkcemi skrytých titulků.



.....
2.5.3 Analýza bariér ve zdravotnických zařízeních

Krajská nemocnice Pardubice

V areálu Krajské nemocnice proběhly a dále probíhají rozsáhlé investiční akce pod názvem „Modernizace a dostavba Krajské nemocnice“.

V současné době jsou některé pavilony Krajské nemocnice bezbariérově přístupné, např. chirurgie, porodnicko-gynekologické oddělení, urologie, interna, oční oddělení a další. Z dalších objektů, ve kterých jsou provedeny alespoň částečně bezbariérové úpravy, lze například vyjmenovat: polikliniku na Masarykově nám.

Podněty veřejnosti:

Zástupci sluchově handicapovaných osob navrhují zavedení číslování příchozích pacientů, případně instalaci světelné tabule s číslováním.

2.5.4 Budovy kulturních a sportovních zařízení

V současné době jsou obyvatelům Pardubic a jejím návštěvníkům k dispozici objekty s bezbariérovým přístupem, ve kterých jsou umístěna kulturní zařízení a sportoviště:

- kulturní zařízení: Východočeské divadlo, Dům techniky, Zámek, Muzeum, Krajská knihovna, galerie Gong,
- sportovní zařízení: ČEZ aréna, fotbalový stadion SK Pardubice, Dostihové závodiště (poskytuje osobního asistenta), plochodrážní stadion, areál Pod Vinicí, střelnice atd.

Podněty veřejnosti:

Zástupci sluchově handicapovaných osob navrhují instalaci indukčních smyček zejména do kulturních a sportovních zařízení. Návrhem může být i instalace elektronické textové tabule v Pardubickém divadle (zařízení pod či vedle jeviště, na kterém jsou titulky – možno i cizojazyčné) podobně jako v budově Státní opery v Praze.

Úkoly:

1. Ve stavebním řízení důsledně dbát na dodržování zákonných předpisů pro zajištění realizace bezbariérově řešených staveb.
2. Postupné zmapování stávajících staveb a iniciace jejich celkové bezbariérové úpravy.



2.6 Bydlení pro handicapované

Zákon č. 102/1992 Sb., kterým se upravují některé otázky související s vydáním zákona č. 509/1991 Sb., kterým se mění, doplňuje a upravuje občanský zákoník

§ 9

(1) Byty zvláštního určení jsou byty zvláště upravené pro ubytování zdravotně postižených osob. Podrobnosti stanoví obecně závazný právní předpis.

(2) Smlouvu o nájmu bytu zvláštního určení může pronajímatel uzavřít jen na základě písemného doporučení toho, kdo takový byt svým nákladem zřídil, pokud si to vyhradil. Pokud byl bez zvláštního určení zřízen ze státních prostředků nebo stát na jeho zřízení přispěl, lze tuto smlouvu uzavřít jen na doporučení obecního úřadu obce s rozšířenou působností, který si před vydáním doporučení vyžádá vyjádření krajského úřadu České republiky.

§ 10

(1) Byty v domech zvláštního určení jsou byty v domech s pečovatelskou službou a v domech s komplexním zařízením pro zdravotně postižené občany.

(2) Smlouvu o nájmu bytu v domě zvláštního určení může pronajímatel uzavřít jen na základě písemného doporučení toho, kdo takový byt svým nákladem zřídil, nebo jeho právního nástupce. Pokud byl byt v domě zvláštního určení zřízen ze státních prostředků nebo stát na jeho zřízení přispěl, lze tuto smlouvu uzavřít jen na doporučení obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Město Pardubice má ve svém majetku k dispozici 33 bezbariérových bytů (bytů zvláštního určení), které jsou upraveny pro potřeby vozíčkářů. Nájemcem bytu se může stát vozíčkář s trvalým bydlištěm v Pardubicích. Adresy domů, kde jsou umístěny bezbariérové byty.

- Rokycanova 2654 - dům, ve kterém jsou výhradně bezbariérové byty, celkem 24 (9x 1+1, 5x 2+1, 10x 3+1).
- Bělehradská 513 - dům původně o 124 bytových jednotkách, z nichž bylo 6 bezbariérových bytů pro vozíčkáře. Rekonstrukcí nebytových prostor bylo vybudováno dalších 24 bytů, z toho 3 bezbariérové. Na této adrese je tedy 9 bezbariérových bytů.

Kromě bytů určených pro vozíčkáře má město v majetku celkem 4 domy s pečovatelskou službou – 313 bytů zvláštního určení. Mají bezbariérový přístup do domu a výtahy, ve většině z nich jsou sprchové kouty. Pečovatelská služba má v domech zázemí, ale služby poskytuje jen těm, kteří si je vyžádají a zaplatí (tato služba je plně dotována městem). Nájemcem se mohou stát občané v důchodovém věku – senioři s trvalým bydlištěm v Pardubicích. Ve výjimečných případech mohou být získat i občané mladší, kteří jsou v plném invalidním důchodu a jejich zdravotní stav takové řešení vyžaduje. Byty mohou být použity i pro vozíčkáře, pokud není volný byt se speciální úpravou pro vozíčkáře (snížené pracovní plochy atd.). Domy jsou na adresách:

- Sedláčkova 446, 447 - 66 bytových jednotek
- Bělehradská 513 - 40 bytových jednotek



-
- Bartoňova 826 - 95 bytových jednotek
 - Erno Košťála 1013-1017 - 12 bytových jednotek

Úkol:

1. Důsledně dbát na dodržování zákonných předpisů při rekonstrukci či výstavbě bytových jednotek.

2.7 Integrace handicapovaných do škol

Integraci handicapovaných dětí do škol a školských zařízení upravuje zejména zákon č. 561/2004 Sb. – nový školský zákon. Přes tato legislativní opatření je v současné době integrace zdravotně postižených dětí do škol velmi obtížná.

Přes veškerou snahu bylo možné ve školním roce 2005/2006 integrovat do školských zařízení pouze omezený počet postižených dětí.

Ze statistických výkazů k 30. 9. 2004 jsou v mateřských školách 2 zdravotně postižené děti, na základních školách je jich 16 (převážně na prvním stupni) a střední školy mají pouze 2 integrované studenty s tělesným postižením (Sportovní gymnázium a Střední průmyslová škola elektrotechnická). Nové údaje budou k dispozici v polovině října 2005 po statistickém zpracování.

Největším problémem je stále nedostatečně řešené financování asistentů pedagoga, architektonické bariéry ve školských budovách a v neposlední řadě i při připravenosti pedagogického sboru na práci s dětmi se zdravotním postižením. Vzhledem k reálným potřebám je to pouze část populace, která by mohla být integrována do běžných škol.

Město Pardubice se snaží v objektech škol a školských zařízení v majetku města provádět bezbariérové úpravy tak, aby na území města byla pro každého žáka dostupná bezbariérová škola. V současné době jsou již takto bezbariérově upravené školy – ZŠ Bratřanců Veverkových, ZŠ Studánka a částečně ZŠ Družstevní, ve kterých je také nejvíce integrovaných žáků se zdravotním postižením.

Na základě zpětné vazby s řediteli všech stupňů škol a školských zařízení lze usuzovat, že při zlepšení finančních podmínek a vzdělávání asistentů pedagoga a odstranění bariérovosti škol by se počet škol integrovaných zdravotně postižených žáků zvýšil.

Úkol:

1. S ohledem na finanční prostředky zajistit bezbariérové úpravy jedné ZŠ na městském obvodu V.



2.8 Informovanost

V rámci odstraňování bariérovosti se jedná nejen o odstraňování bariér prostředí, ale také bariér informačních a komunikačních.

V červnu roku 2004 odbor dopravy za spolupráce zástupců vozíčkářů a částečně i studentů Dopravní fakulty Jana Pernera Univerzity Pardubice dokončil první část přehledného mapového podkladu vybudovaných bezbariérových přechodů, který je přístupný na internetu. Součástí mapového podkladu je i vyznačení budov na území města s přístupem pro vozíčkáře a tras pro nevidomé. Tyto údaje se doplňují dle podkladů dodaných pracovníky občanského sdružení Česká abilympijské asociace (CAA). Tato digitální mapa je živým materiálem, na kterém průběžně pracují všichni zainteresovaní dle priorit stanovených samotnými postiženými podle jejich reálných potřeb. Pro veřejnost je přístupna na adrese www.mesto-pardubice.cz/mesto/mapy_mesta/. budoucnosti je možné uvažovat i o jejím vydání barevným tiskem v mapové úpravě. Pro zájemce je její tištěná podoba v omezeném množství k dispozici i v Městském informačním středisku na třídě Míru v Pardubicích. V nástěnné podobě je umístěna na hlavním vlakovém nádraží.

Město Pardubice nezapomíná ani na informační bariéry. Ve spolupráci s TyfloCentrem Pardubice, o.p.s. a projektem Blind Friendly Web koncipuje webmaster internetových stránek města (www.mmp.cz, www.mesto-pardubice.cz) tyto stránky podle metodického návodu Blind Friendly Web tak, aby byly přístupné pro lidi se zrakovým handicapem.

Na webových stránkách Městského informačního střediska Pardubice www.ipardubice.cz jsou pod adresou www.bezbarier.ipardubice.cz umístěny informace o řešení bezbariérovosti města včetně odkazu na digitální mapu bezbariérových Pardubic. K dispozici jsou i záznamy z jednání komise pro bezbariérovost a elektronický formulář pro zaslání návrhů či dotazů na odstranění bariér. Pro operativní řešení problematiky bezbariérovosti zřídilo město svoji e-mailovou adresu: bezbarierovost@mmp.cz. Tuto adresu obsluhuje odbor sociálních věcí – koordinátor bezbariérovosti města.

Všechny uvedené nástroje města pro odstraňování bariér jsou vhodně doplňovány aktivitami občanských sdružení - České abilympijské asociace a TyfloCentra o.p.s v podobě zážitkových seminářů. Tyto odborně připravené semináře umožňují na základě osobního prožitku na vozíku či nevidomého a zrakově postiženého prožít situace v terénu i v objektu. Společně se základními informacemi o zdravotně postižených jsou nabízeny všem stupňům škol včetně Univerzity Pardubice, veřejnosti, projektantům, odborům Magistrátu města Pardubic, úřadům městských obvodů a ostatním státním institucím (Úřad práce apod.). Projekt zážitkového semináře je podporován i z grantu, jehož partnerem se stalo i město Pardubice. V období přípravy koncepce bezbariérovosti prošlo tímto seminářem více než 3 500 zájemců. Pravidelným vyhodnocováním seminářů se neustále zlepšuje i jejich kvalita.

Úkoly:

1. Aktualizace dat v digitální podobě mapy bezbariérovosti Pardubic.
2. Doplnění a rozšíření webových stránek Městského informačního střediska Pardubice.
3. Zajistit dostupnost webových stránek města a informačního střediska pro všechny postižené občany.
4. Umístit schválenou koncepci bezbariérovosti na internetových stránkách města i na stránkách Městského informačního střediska.



-
5. Vydávat nové speciální propagační materiály města Pardubic zaměřené svým obsahem i formou na zmíněnou cílovou skupinu (dostupnost památek a institucí, možnosti trávení volného času apod.)
 6. Zajistit informovanost handicapovaných o investičních akcích města i jiných subjektů.
 7. Zajistit informovanost majitelů nemovitostí o potřebách handicapovaných a o možnostech využití dotace ze státního a městského rozpočtu.

2.9 Cestovní ruch

2.9.1 Projekt certifikace služeb cestovního ruchu – Pardubicko

Cílem projektu je celkové zkvalitnění služeb v oblasti cestovního ruchu všeobecně s důrazem na zlepšení řešení životních situací zdravotně postižených. Důraz bude kladen na povinná kritéria a kvalitu poskytovaných služeb. Certifikát bude prestižním puncem vysoké kvality poskytovaných

služeb. Nebude možné jej tedy koupit, ale zasloužit se o něj podle jasně stanovených kritérií. Systém kritérií a podmínek bude sestaven tak, aby certifikace města Pardubic bylo možné v principu rozšířit na region Pardubicko, Pardubický kraj až Východní Čechy.

Jedním z posuzovaných kritérií bude také řešení bezbariérovosti jednotlivých objektů - provozoven služeb cestovního ruchu. Aktivní snaha provozovatelů o odstraňování překážek pro občany se sníženou pohyblivostí bude považována za pozitivní skutečnost při udělování certifikátu kvality.

2.9.2 Fond cestovního ruchu

V návaznosti na Strategický plán města a Koncepci rozvoje cestovního ruchu uvažuje odbor kultury, sportu a cestovního ruchu zřídit od 1. ledna 2006 fond pro cestovní ruch s cílem zlepšení služeb v oblasti cestovního ruchu v Pardubicích. Dotacemi bude podporovat subjekty, které budou vytvářet balíčky turisticky zajímavých programů. K podpoře těchto programů bude využívat aktivity v oblasti kultury a sportu provozované ve městě. Stejný cíl jednoznačně vyplývá z předkládané Koncepce pro rozvoj cestovního ruchu, zpracované Regionální rozvojovou agenturou Pardubického kraje, kde jsou konkretizovány problémové okruhy.

Fond bude určen zejména na následující cíle:

1. zvýšení kvality a vytvoření infrastruktury umožňující rozvoj cestovního ruchu v Pardubicích,
2. rozšíření nabídky a zvýšení kvality služeb využívaných návštěvníky města,
3. rozvoj bezbariérovosti města,
4. rozšíření nabídky turistických atraktivit,
5. vytvoření nabídky produktů cestovního ruchu (balíčků služeb) a nalezení formy jejich nabízení na trhu cestovního ruchu,
6. změna vnímání Pardubic ve prospěch pozitivních asociací,
7. zvýšení počtu návštěvníků města, prodloužení jejich pobytu, zvýšení objemu jimi vynaložených finančních prostředků,
8. rozvoj spolupráce a partnerství pro cestovní ruch,
9. zvýšení odbornosti poskytovatelů služeb využívaných návštěvníky města.



.....
Úkol:

1. Zlepšení orientace tělesně postižených občanů ve městě pomocí piktogramů, označujících certifikovaná zařízení, která splňují kritéria vstřícnosti vůči tělesně postiženým

3. Závěr

Navrhovaná koncepce bezbariérovosti je otevřeným materiálem, kdy na základě spolupráce všech zainteresovaných zde budou zapracovány další úkoly. Je třeba, aby úkoly stanovené ve Strategickém plánu města a dále v navrhované koncepci bezbariérovosti se staly běžnou součástí života i práce nejen úředníků, neziskových organizací, škol, ale i samotných zdravotně postižených. Průběžné plnění úkolů stanovených v navrhované koncepci bude sledováno politiky, úředníky i samotnými občany. Všemi požadavky se bude také zabývat komise pro bezbariérovost. Zpracovatelé předpokládají aktualizaci koncepce bezbariérovosti po třech letech.

Koncepce bezbariérovosti je příspěvkem k vytvoření dlouhodobé koncepce zkvalitňování života zdravotně postižených ve městě.