

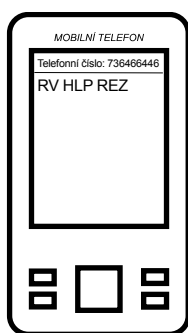
Zkrat'te si čekání SMS objednávkou

Občané si mohou rezervovat termín na tel.čísle **736 466 446**. Následně přijde potvrzující SMS s nabídkou nejbližšího volného termínu. Na odpověď má klient 15 minut. Pak systém pošle SMS s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku. Rezervaci může občan zrušit rovněž pomocí SMS zprávy, ve které použije kontrolní číslo. Proto je dobré SMS zprávu s potvrzením rezervace, kde je uvedeno kontrolní číslo, nemazat a nechat si ji uloženou v telefonu až do návštěvy občana na úřadě.

Stejným způsobem se lze objednat i pomocí e-mailu, který občan zašle na adresu sms@mmp.cz. V předmětu mailu musí být REG. V SMS i e-mailu lze užít velká i malá písmena, důležité je oddělování skupin znaků, tedy vkládání mezer. Zaslání SMS je zpoplatněno jako běžná SMS podle sazebníku daného operátora. Podrobný návod naleznete i na stránkách města www.pardubice.eu.

Každá SMS musí začínat znakem agendy (kam objednání adresujete), následuje příkaz (co požadujete).

Příklad na obrázku - potřebuji poradit s rezervací termínu pro podání žádosti o registraci nového vozidla (dovoz). Systém odešle SMS s nápovědou - seznamem úkonů, které si v dané agendě můžete vybrat.

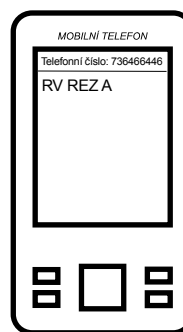


Znak agendy (kam objednání adresujete),

TRV technici registru vozidel
RV registr vozidel

Příkazy: (co požadujete)

HLP nápověda
REZ rezervace termínu návštěvy
ANO / NE potvrzení, nebo odmítnutí navrženého termínu návštěvy
STO storno - zrušení naplánovaného termínu návštěvy
INF informace - systém znovu zašle informace o návštěvě
POZ odeslání poznámek a připomínek



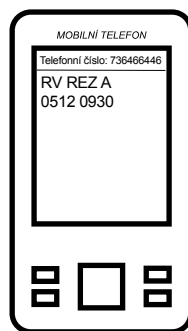
Příklad - potřebuji rezervovat termín pro registraci nového vozidla (dovoz). Systém odešle SMS s nabídkou nejbližšího volného termínu.

RV

- A** - registrace nového vozidla (dovoz)
- B** - registrace vozidla z jiného okresu
- C** - změna vlastníka v okrese

TRV

- A** - zápis tažného zařízení
- B** - výmaz čísla motoru
- C** - vydání duplikátu velkého TP
- D** - potvrzování hromadných přestaveb povolených MD ČR
- E** - schválení technické způsobilosti jednotlivě dovezeného vozidla
- F** - registrace historických a sportovních vozidel



Nebo klient může sám navrhnout termín: **(Příklad - potřebuji rezervovat termín pro registraci nového vozidla (dovoz) na 5. 12. v 9:30 hod.)**

Systém odešle SMS s potvrzením požadovaného termínu nebo nabídne nejbližší volný termín.

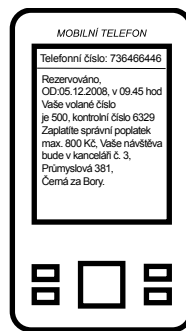
Příklad odpovědi systému:

Návrh; OD:5.12.2008; 09.45 hodin. Souhlasíte?

Pokud Vám nabídka vyhovuje, odešlete SMS:

RV ANO

pokud nesouhlasíte, pak odešlete SMS: **RV NE**



(Příklad - potvrzení rezervace termínu pro registraci nového vozidla (dovoz) na 5. 12. v 09:45, číslo, které se objeví na vyvolávací tabuli je 500, kontrolní číslo je 6329, odbaven bude na ulici Průmyslová 381, Černá za Bory v kanceláři č. 3.)

Systém odešle potvrzující SMS s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku.

Nejzazší datum pro objednání je týden, tj. aktuální datum + 7 dní.

STORNO: Příklad - potřebuji zrušit rezervovaný termín pro registraci nového vozidla (dovoz) a moje kontrolní číslo je 6329:

Pokud klient potřebuje z nějakého důvodu rezervovaný termín zrušit, pošle SMS, ve které použije kontrolní číslo **RV STO 6329**.

POZOR!

Každý klient bude obslužen pouze v rámci toho úkonu který si objedná. **V případě nesrovnalostí s doklady potřebnými k vyřízení objednané agendy nebude klient obslužen!**

Správní poplatek na registru vozidel se platí až po kontrole dokladů na přepážce.