

Zkratečně si čekání - rezervujte si termín návštěvy pro řidičské průkazy, profesní průkazy, paměťové karty elektronickou poštou

Pro objednání pomocí e-mailu nejsou podporované webové rozhraní mail serverů, ale pouze standardizovaní mail klienti např. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Outlook Express atd.

Občané si mohou rezervovat termín na e-mailové adrese sms@mmp.cz

Následně přijde potvrzující e-mail s nabídkou nejbližšího volného termínu. Na odpověď má klient 15 minut. Pak systém pošle e-mail s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku. Rezervaci může občan zrušit rovněž pomocí e-mailu, ve které použije kontrolní číslo. Proto je dobré e-mailovou zprávu s potvrzením rezervace, kde je uvedeno kontrolní číslo, nemazat a nechat si ji uloženou až do návštěvy občana na úřadě.

Obsah zprávy el. pošty musí mít správný tvar (viz. popis níže), vložené textové řetězce (kódy) musí být **odděleny mezerou**, je možné použít malá i velká písmena abecedy.

Obecně se každá zpráva skládá z označení agendy (tj. kam objednání adresujete) a příkazu (tj. popisu Vašeho požadavku) včetně jeho parametrů (vyzvednutí nové paměťové karty, datum, čas apod.)

Rezervaci návštěvy pro řidičské průkazy, profesní průkazy, paměťové karty můžete uskutečnit na agendě:

RP řidičské průkazy, profesní průkazy, paměťové karty

Systém registrace používá příkazy:

REG „registrace“ žadatele o rezervaci

HLP nápověda

REZ rezervace termínu návštěvy

ANO / NE potvrzení, nebo odmítnutí navrženého termínu návštěvy

STO storno - zrušení naplánovaného termínu návštěvy

INF informace - systém znovu zašle informace o návštěvě

POZ odeslání poznámek a připomínek

Řidičské průkazy (RP)

A - podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna)

B - podání žádosti o vydání řidičského průkazu (ztráta)

C - podání žádosti o vydání mezinárodního řidičského průkazu

D - podání žádosti o vydání průkazu profesní způsobilosti řidiče (PPZŘ)

E - podání žádosti o vydání paměťové karty (PK)

F - podání žádosti o vydání PPZŘ + řidičského průkazu

G - podání žádosti o vydání PPZŘ + řid. průkazu + paměťové karty

H - vyzvednutí nového řidičského průkazu

I - vyzvednutí nového PPZŘ

J - vyzvednutí nové paměťové karty

K - vyzvednutí nového řidičského průkazu + PPZŘ

L - vyzvednutí nového řidičského průkazu + paměťové karty

M - vyzvednutí nového řidičského průkazu + paměťové karty + PPZŘ

Důležitá poznámka:

Nejzazší datum pro objednání je **týden**, tj. aktuální datum + 7 dní. **Datum a čas pro návštěvu:**

datum zadávejte pomocí čtyřčíslí **DDMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *den a měsíc*

čas zadávejte opět jako čtyřčíslí **HHMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *hodinu a minutu*

POZOR! Každý klient bude obsloužen pouze v rámci toho úkonu, který si objedná. V případě nesrovnalostí s doklady potřebnými k vyřízení objednané agendy a absencí dokladu o zaplacení správního poplatku **nebude klient obsloužen!**

Klient, který se 3x objedná a nedostaví se na objednaný termín, nebude mít možnost dále využívat tento rezervační systém.

Elektronická adresa pro zaslání zpráv rezervace je: sms@mmp.cz

Vlastní rezervace probíhá v několika krocích, popíšeme je na příkladu:

1. REG - "registrace" žadatele o rezervaci

Pokud na síti Internet nakupujete v nějakém elektronickém obchodě, musíte se zaregistrovat. Podobně i informační systém rezervace si ověří Vaši adresu el. pošty, ze které budete se systémem komunikovat. Je to ochrana proti zneužívání tohoto systému. Registraci provedete takto.

a) Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložíte řetězec znaků: **REG**

Informační systém Vám zpět zašle zprávu v následujícím tvaru:

Nejdříve si musíte zaregistrovat svoji e-mailovou adresu.

Tento proces je velmi jednoduchý. Postupujte podle následujících kroků

ve vaší odpovědi odešlete zpět tento verifikační kód: BeK8Re9G

pouze v řádce předmět (subject) ve formě: reg abcdef kde znaky: abcdef nahradte vaším verifikačním kódem Děkuji Systém MmP

b) Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků REG mezera a **zaslaný "verifikační kód"**. Pro náš příklad tedy:

REG BeK8Re9G

c) Informační systém rezervace Vám zašle zprávu o úspěšné registraci: Vítejte v systému MmP

Vaše registrace proběhla úspěšně. Můžete nyní využívat následující agendy: RP:Objednani ridicske prukazy;RV:Objednani registr vozidel;TRV:Objednani technik reg. vozidel

Děkuji Systém MmP

Pozn.: pokud omylem zašlete novou žádost o registraci, systém Vás na chybu upozorní odpovědí:

Již jste registrován.

Není potřeba se znovu registrovat.

Můžete používat všechny dostupné funkce systému MmP.

Děkuji Systém MmP

Registrace je platná 1 rok od poslední uskutečněné rezervace. Když klient nevyužije systém z registrované emailové adresy déle jak 1 rok, je nutné registraci provést znovu.

2. Vlastní zaslání žádosti, požadavku na rezervaci *pro řidičské průkazy, profesní průkazy, paměťové karty*

Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků příkazu s parametry.

Příklad uspořádání zprávy pro informační systém rezervace návštěvy:

RP REZ A

Jedná se o *rezervaci* termínu návštěvy na agendu *řidičských průkazů*, bude se jednat o podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna) *na nejbližší volný termín*

RP REZ A 0512

Jedná se o *rezervaci* termínu návštěvy na agendu *řidičských průkazů*, bude se jednat o podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna) *na nejbližší volný termín 5. prosince*

RP REZ A 0512 0; 30

Jedná se o *rezervaci* termínu návštěvy na agendu *řidičských průkazů*, bude se jednat o podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna) a je požadován (navržen) termín *5. prosince v ; hodin a 30 minut*.

3. Odsouhlasení rezervace informačním systémem

Pokud systém rezervace Vaši žádost akceptuje, tj. je Vámi navržený termín volný, obdržíte zpět zprávu ve formátu:

Navrh; Od: 5.12.2009 09:30; Souhlasíte? Děkuji Systém MmP

V předmětu této zprávy je uvedeno "Re: RP REZ A 0512 0; 30"

4. Potvrzení termínu návštěvy žadatelem

Odsouhlasenou rezervaci návštěvy Vám zbývá potvrdit. Provedete to zasláním zprávy na el. adresu sms@mmp.cz, kde do jejího předmětu vložíte znaky:

RP ANO

Důležitá poznámka:

Potvrzení termínu realizujte v co možná nejkratší době, systém Vaše potvrzení bude akceptovat max. **do 15ti minut**. Po uplynutí této doby Váš požadavek vyřadí.

Pokud nesouhlasíte zašlete v předmětu zprávy znaky:

RP NE

Můžete zkusit zadat jiný (požádat o další) termín pro návštěvu.

5. Potvrzení termínu návštěvy informačním systémem rezervace

Informační systém rezervace Vaši komunikaci s ním uzavře potvrzující zprávou, která bude mít tento obsah: Rezervováno; Od: 5.12.2009 09:30; Vol.cis. 589; Kontr.cis.: 2378; Max.cena: 500,- ; Vaše návštěva bude v kanceláři č.11, 17.listopadu 303, Pardubice Děkuji Systém MmP

Rezervaci mají klienti možnost stornovat.

Příklad uspořádání zprávy pro informační systém storno návštěvy:

RP STO *kontrolní číslo*

Další informace o systému:

1. Informační systém rezervace Vám poskytne i informace o již Vámi rezervované návštěvě (pokud máte kontrolní číslo rezervace). Do předmětu zprávy napište:

RP INF 2378

2. V případě, že zašlete informačnímu systému chybně zapsané příkazy, můžete obdržet zpětná chybová hlášení:

a) Upozornění; Zadána planovaná schůzka Děkuji Systém MmP

b) Chyba; Špatný formát časového intervalu; Prosim, použijte příkaz RP HLP REZ Děkuji Systém MmP

3. Pokud si nevíte rady a nemáte po ruce tohoto průvodce, můžete systém rezervace požádat o zaslání nápovědy. Např. nápovědu pro příkaz REZ do předmětu zprávy zadejte:

RP HLP REZ

Systém Vám odpoví:

REZ: Příkaz rezervace schůzky; Příklad: RP REZ C 2309 0930; A: podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna) B: podání žádosti o vydání řidičského průkazu (ztráta); C: podání žádosti o vydání mezinárodního řidičského průkazu: Děkuji Systém MmP

Systém nápovědy tak můžete použít u každého příkazu systému. Zasláná nápověda pro příkaz INF: **RP HLP INF**

INF: Příkaz dává informaci o rezervované schůzce; Příklad: RP INF 5357 Děkuji systém MmP