

Zkrat'te si čekání -rezervujte si termín návštěvy elektronickou poštou

Pro objednání pomocí e-mailu nejsou podporované webové rozhraní mail serverů, ale pouze standardizovaní mail klienti např. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Outlook Express atd.

Občané si mohou rezervovat termín na e-mailové adrese sms@mmp.cz. Následně přijde potvrzující e-mail s nabídkou nejbližšího volného termínu. Na odpověď má klient 15 minut. Pak systém pošle e-mail s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku. Rezervaci může občan zrušit rovněž pomocí e-mailu, ve které použije kontrolní číslo. Proto je dobré e-mailovou zprávu s potvrzením rezervace, kde je uvedeno kontrolní číslo, nemazat a nechat si ji uloženou až do návštěvy občana naúřadě.

Obsah zprávy el. pošty musí mít správný tvar (viz. popis níže), vložené textové řetězce (kódy) musí být **odděleny mezerou**, je možné použít malá i velká písmena abecedy. Obecně se každá zpráva skládá z označení agendy (tj. kam objednání adresujete) a příkazu (tj. popisu Vašeho požadavku) včetně jeho parametrů (nové vozidlo, změna vlastníka, datum, čas apod.)

Rezervaci návštěvy můžete uskutečnit na agendách:

RV -registr vozidel

TRV -technici registru vozidel

Systém rezervace používá příkazy:

REG -„registrace“ žadatele o rezervaci

HLP -náповěda

REZ -rezervace termínu návštěvy

ANO / NE -potvrzení, nebo odmítnutí navrženého termínu návštěvy

STO -storno -zrušení naplánovaného termínu návštěvy

INF -informace -systém znovu zašle informace o návštěvě

POZ -odeslání poznámek a připomínek

Registr vozidel (RV):

A -registrace nového vozidla (dovoz)

B -registrace vozidla z jiného okresu

C -změna vlastníka v okrese

Technici registru vozidel (TRV):

A -zápis tažného zařízení

B -výmaz čísla motoru

C -vydání duplikátu velkého TP

D -potvrzování hromadných přestaveb povolených MD ČR

E -schválení technické způsobilosti jednotlivě dovezeného vozidla

F -registrace historických a sportovních vozidel

Důležitá poznámka:

Nejzazší datum pro objednání je **týden**, tj. aktuální datum + 7 dní.

Datum a čas pro návštěvu:

- datum zadávejte pomocí čtyřčíslí **DDMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *den a měsíc*

- čas zadávejte opět jako čtyřčíslí **HHMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *hodinu a minutu*

POZOR! Každý klient bude obsloužen pouze v rámci toho úkonu který si objedná. **V případě nesrovnalostí s doklady potřebnými k vyřízení objednané agendy nebude klient obsloužen!**

Správný poplatek na registru vozidel se platí až po kontrole dokladů na přepážce.

Klient, který se 3x objedná a nedostaví se na objednaný termín, nebude mít možnost dále využívat tento rezervační systém.

.....

Elektronická adresa pro zaslání zpráv rezervace je: sms@mmp.cz

Vlastní rezervace probíhá v několika krocích, popíšeme je na příkladu:

1. REG - "registrace" žadatele o rezervaci. Pokud na síti Internet nakupujete v nějakém elektronickém obchodě, musíte se zaregistrovat. Podobně i informační systém rezervace si ověří Vaši adresu el. pošty, ze které budete se systémem komunikovat. Je to ochrana proti zneužívání tohoto systému. Registraci provedete takto.

a) Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložíte řetězec znaků:

REG

Informační systém Vám zpět zašle zprávu v následujícím tvaru:

Nejdříve si musíte zaregistrovat svoji e-mailovou adresu. Tento proces je velmi jednoduchý. Postupujte podle následujících kroků ve vaší odpovědi odešlete zpět tento verifikační kód: BeK8Re9G

pouze v řádce předmět (subject) ve formě: reg abcdef

kde znaky: abcdef nahraďte vaším verifikačním kódem Děkuji Systém MmP

b) Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků REG mezera a **zaslaný "verifikační kód"**. Pro náš příklad tedy:

REG BeK8Re9G

c) Informační systém rezervace Vám zašle zprávu o úspěšné registraci:

Vítejte v systému MmP

Vaše registrace proběhla úspěšně. Můžete nyní využívat následující agendy:

RP:Objednání řidičské průkazy;RV:Objednání registr vozidel;TRV:Objednání technik reg. vozidel

Děkuji Systém MmP

Pozn.: pokud omylem zašlete novou žádost o registraci, systém Vás na chybu upozorní odpovědí:

Již jste registrován.

Není potřeba se znovu registrovat.

Můžete používat všechny dostupné funkce systému MmP.

Děkuji Systém MmP

Registrace je platná 1 rok od poslední uskutečněné rezervace. Když klient nevyužije systém z registrované emailové adresy déle jak 1 rok, je nutné registraci provést znovu.

2. Vlastní zaslání žádosti, požadavku na rezervaci Na el. adresu sms@mmp.cz odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků příkazu s parametry.

Příklad uspořádání zprávy pro informační systém rezervace návštěvy:

RV REZ A

Jedná se o rezervaci termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla na nejbližší volný termín*

RV REZ A 0512

Jedná se o rezervaci termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla na nejbližší volný termín 5. prosince*

RV REZ A 0512 1030

Jedná se o rezervaci termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla* a je požadován (navržen) termín *5. prosince v 10 hodin a 30 minut*.

3. Odsouhlasení rezervace informačním systémem Pokud systém rezervace Vaši žádost akceptuje, tj. je Vámi navržený termín volný, obdržíte zpět zprávu ve formátu:

Navrh; Od: 5.12.2009 10:30; Souhlasite?

Děkuji Systém MmP

Vpředmětu této zprávy je uvedeno "Re: RV REZ A 0512 1030"

4. Potvrzení termínu návštěvy žadatelem Odsouhlasenou rezervaci návštěvy Vám zbývá potvrdit. Provedete to zasláním zprávy na el. adresu sms@mmp.cz, kde do jejího předmětu vložíte znaky:

RV ANO

Důležitá poznámka:

Potvrzení termínu realizujte v co možná nejkratší době, systém Vaše potvrzení bude akceptovat max. **do 15ti minut**. Po uplynutí této doby Váš požadavek vyřadí.

Pokud nesouhlasíte zašlete v předmětu zprávy znaky:

RV NE

Můžete zkusit zadat jiný (požádat o další) termín pro návštěvu.

5. Potvrzení termínu návštěvy informačním systémem rezervace Informační systém rezervace Vaši komunikaci s ním uzavře potvrzující zprávu, která bude mít tento obsah:

Rezervováno; Od: 5.12.2009 10:30; Vol.cis. 589; Kontr.cis.: 2378; Max.cena: 800,-;

Místo: RV01, Průmyslová 381, Cerna za Bory, kancelar c. 3

Děkuji Systém MmP

Rezervaci mají klienti možnost stornovat.

Příklad uspořádání zprávy pro informační systém storno návštěvy:

RV STO *kontrolní číslo*

.....

Další informace o systému:

1. Informační systém rezervace Vám poskytne i informace o již Vámi rezervované návštěvě (pokud máte kontrolní číslo rezervace). Do předmětu zprávy napište:

RV INF 2378

2. V případě, že zašlete informačnímu systému chybně zapsané příkazy, můžete obdržet zpětná chybová hlášení:

a)Upozorneni; Zadna planovana schůzka

Děkuji Systém MmP

b)Chyba; Spatny format casoveho intervalu; Prosim, pouzijte prikaz RV HLP REZ

Děkuji Systém MmP

3. Pokud si nevíte rady a nemáte po ruce tohoto průvodce, můžete systém rezervace požádat o zaslání nápovědy. Např. nápovědupro příkaz REZ do předmětu zprávy zadejte:

RV HLP REZ

System Vám odpoví:

REZ:Prikaz rezervace schuzky; Priklad: RV REZ C3 2309 1030; A:registrace noveho vozidla (i dovoz);
B:registrace vozidla z jineho registru; C:zmena vlastnika v okrese

Děkuji System MmP

System nápovědytak můžete použít u každého příkazu systému. Zasláná nápověda pro příkaz INF:

RV HLP INF

INF:Prikaz dava informaci o rezervovane schuzce; Priklad: RV INF 5357

Děkuji System MmP