

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

ERIKA, a.s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ 25098900

DIČ CZ25098900

bankovní spojení Fio banka, a.s., číslo účtu 2000316979/2010

jednající Mgr. Janou Jež, předsedkyní představenstva a Ing. Janem Kolouškem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Pardubice

se sídlem Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

IČ: 00274046

není plátcem DPH

bankovní spojení: KB Pardubice, číslo účtu: 326561/0100

zastoupené MUDr. Štěpánkou Fraňkovou, primátorkou města

(dále jen „**Partner**“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

1. Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při placení parkovného prostřednictvím služby mobilních operátorů PR SMS (Premium rate SMS).
2. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém úhrady parkovného ve městě Pardubice v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS s možností zpětné kontroly platnosti VPL ze strany Partnera. Platby parkovného budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora parkujícímu odděleně od telekomunikačních služeb.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zajistit ke dni účinnosti této smlouvy implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém,

na jehož základě bude poskytována služba VPL a v témže termínu zahájit provoz systému VPL. Podrobnější popis funkcí systému je specifikován v **příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.;

- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory - Telefonica Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu.
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu, nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi.
- d) zajistit možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to prostřednictvím datového přenosu a speciální aplikace instalované na mobilních telefonech, kde bude možné ověřit po zadání RZ kontrolovaného vozidla, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu s výjimkami výslovně specifikovaným v této smlouvě.
- f) zajistit možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL pro parkující na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner. Podrobnější informace o tomto uživatelském rozhraní (tisk daňových dokladů) jsou uvedeny v **Příloze č. 3** k této smlouvě;
- g) zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení VPL parkujícím obvykle nejpozději do 2 minut od odeslání SMS požadavku na nákup VPL;
- h) pokud parkující objedná VPL s cenou rovnou nebo vyšší než 100,-Kč, zaslat parkujícímu potvrzovací SMS s textem SMS parking Pardubice. Cena služby XXX Kc. Posli ANO pro objednání na 902 06. Více na xxxxxx.
- i) zajistit Partnerovi přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem, který zajistí přístup k aktuální databázi prodaných VPL pro účely pracovníků kontroly i ostatních pověřených osob Partnera. Tento přístup bude okamžitý (on-line) a bude poskytovat vytváření různých statistik a reportů. Tyto výstupy budou umožňovat třídění dle různých kritérií a bude rovněž umožněn export dat pro další zpracování ve formátu kompatibilním s aplikací Microsoft Excel. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že předmětem této smlouvy není zajištění přístupu Partnera na síť internet. Podrobnější informace o tomto rozhraní jsou specifikovány v **Příloze č. 4** k této smlouvě;
- j) zajistit systém prodeje VPL efektivně proti zneužití;
- k) zajistit servisní a dohledové činnosti nad systémem VPL v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu;
- l) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 20 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL;
- m) pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu informační SMS s textem: „SMS parking Pardubice. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;

- n) zajistit zaslání upozorňující SMS zprávy o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení;
- o) zajistit proškolení osob, které budou zajišťovat kontrolu VPL na adrese Partnera, a to v termínech, které budou určeny další dohodou smluvních stran;

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořizování VPL;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
- d) provést potřebnou úpravu Smluvních parkovacích podmínek ve městě Pardubice, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;

III.

NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

- 1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (úhrada odeslané objednací SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi zákazníkem a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).
- 2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

IV.

CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 1. Partner se zavazuje za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL uhradit Poskytovateli úplatu, jejíž výše bude činit 18% z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb fixní měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Smluvní strany se

dohodly na úhradě SMS ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. h) a m) této smlouvy ve výši 0,90 Kč plus DPH, které bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele.

2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími ve výši ceny VPL (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupení pohledávek na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je uzavřena mezi Partnerem a Poskytovatelem stejného dne jako tato smlouva, a na jejímž základě budou postoupeny Pohledávky Partnera na Poskytovatele, je sjednána na 100% jistiny postupovaných Pohledávek. Poskytovatel se tímto dále zavazuje, že Pohledávky, které na něj budou postoupeny Partnerem, a které vznikly za parkujícími s uzavřenou platnou a účinnou smlouvou s mobilními operátory Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a Air Telecom, a.s., budou vždy následně postoupeny příslušnému mobilnímu operátorovi. Partner se zavazuje, že o postoupení Pohledávek z Partnera na Poskytovatele a následně z Poskytovatele na Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., resp. Air Telecom, a.s. parkující vždy informuje, a to před vznikem pohledávky Partnera za parkujícím.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 10. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), včetně vyúčtování Odměny. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet buď:
 - (i) z počítačového ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL, a který slouží mimo jiné ke komunikaci Poskytovatele a SMS centry Mobilních operátorů. V Systému Poskytovatele jsou zachyceny informace o všech realizovaných (prodaných) VPL, nebo
 - (ii) z obdobných systémů mobilních operátorů, a to výhradně v případě, že údaj o počtu VPL v Systému Poskytovatele bude o 3% a více procent vyšší než v systému příslušného Mobilního operátora

Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za kalendářní měsíc, který zašle Poskytovateli do 15 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním odměny Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc.

4. Smluvní strany se dohodly, že úplata za postoupení Pohledávek je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Poskytovatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupení Pohledávek proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde do 25 dnů od DUZP, a to bez dalšího právního úkonu. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít jedna ze smluvních stran pohledávku za druhou ze smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že smluvní strana, která bude mít za příslušný kalendářní měsíc závazek vůči druhé ze smluvních stran, uhradí jej ve lhůtě do 45 dnů od DUZP.

V. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících týkajících se vyúčtování VPL bude řešit Poskytovatel, a to včetně zaslání návrhu internetového rozhraní pro správu a řešení reklamací Partnerovi. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující informovat prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu včetně zaslání reklamního protokolu ve formátu PDF nebo přes uživatelské rozhraní pro vystavení zjednodušených daňových dokladů, které bude hlavním rozšířeným komunikačním kanálem vůči parkujícím.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena
4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

VI. ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU VPL

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu VPL, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

VII. MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. VII odst. 1 této smlouvy všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například

popisy nebo části popisů technologických procesů, know-how, informace o provozních metodách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za důvěrné se nepovažují také informace, k jejichž zveřejnění je kterákoli ze smluvních stran povinna na základě obecně závazných právních předpisů.

VIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2013

IX.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a mobilním operátorům provádět zdarma testovací platby a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) definovaných v příloze č. 5 této Smlouvy – Seznam testovacích MSISDN. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do Přehledů využívaných smluvními stranami za účelem vzájemného vypořádání. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN, Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a ten uplatní tento seznam do 30 dnů od obdržení.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi ERIKA, a.s. jako poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných ERIKA, a.s. je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb společností ERIKA, a.s. může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.
4. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran..
6. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti sjednaná v této smlouvě použijí přiměřeně na služby, které poskytl Poskytovatel Partnerovi od 12.9.2013 do okamžiku účinnosti této smlouvy.

7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Přesný popis služby (VPL), příloha č. 2 – Popis nákupu VPL, příloha č. 3 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), příloha č. 4 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, příloha č. 5 – Seznam testovacích MSISDN.

V Praze _____

V Pardubicích dne _____

.....
ERIKA, a.s.

.....
Statutární město Pardubice

Příloha č. 1

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo" _ „lokalita“ _ "RZ" _ "doba parkovani" _ "

"klicove slovo" jsou dva znaky pro určení parkovného ve statutárním městě Pardubice (PU)

„lokalita“ je kód lokality, ve které je parkováno

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

"doba parkovani" je čas v minutách dle sazebníku SMS parkování

" _ " je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06**

Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Klíčové slovo služby "PU"

Příklad syntaxe SMS zprávy

PU_03_1E23456_60

kde **PU** označuje parkování ve městě Pardubice

parametr **03** označuje kód lokality parkování

1E23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

parametr **60** označuje minuty

_ je mezera

Vícenásobné objednání SMS

odesláním druhé a další identické SMS (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Tvar doručeného VPL - příklad

Pardubice, Parkovací lístek,

xxKc, Zonaxx, RZ:xxxxxxx,

Platnost od d.m.rr h:mm do d.m.rr h:mm,

HASH kod

Lokalita	Provozní doba	Kód lokality	Formát SMS	Doba parkování [min.]	Cena SMS [Kč]
L I/1	Po - Ne 7 - 20 hod.	01	PU_01_VaseRZ_30	30	25
			PU_01_VaseRZ_60	60	45
			PU_01_VaseRZ_90	90	70
			PU_01_VaseRZ_120	120	90
L I/2	Po - Ne 7 - 20 hod.	02	PU_02_VaseRZ_30	30	20
			PU_02_VaseRZ_60	60	35
			PU_02_VaseRZ_90	90	55
			PU_02_VaseRZ_120	120	70
L I/3	Po - Pá 7-19 hod. So 7-12 hod.	03	PU_03_VaseRZ_60	60	13
			PU_03_VaseRZ_D	24 h	25
L II/1	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	04	PU_04_VaseRZ_30	30	13
			PU_04_VaseRZ_60	60	25
			PU_04_VaseRZ_120	120	50
L II/2	Po - Pá 6-22 hod.	05	PU_05_VaseRZ_30	30	13

	So 7-12 hod.		PU_05_VaseRZ_60	60	25
			PU_05_VaseRZ_120	120	50
L III/3	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	06	PU_06_VaseRZ_60	60	13
			PU_06_VaseRZ_120	120	26
L III/4	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	07	PU_07_VaseRZ_60	60	13
			PU_07_VaseRZ_120	120	26
L III/5	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	08	PU_08_VaseRZ_60	60	13
			PU_08_VaseRZ_120	120	26
L III/6	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	09	PU_09_VaseRZ_60	60	13
			PU_09_VaseRZ_120	120	26

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 2

Popis nákupu SMS parkovného (VPL)

Obecné informace

Pro získání SMS parkovného, tzv. virtuálního parkovacího lístku, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů (Telefónica, T-Mobile, Vodafone, Air Telecom).

I. Objednání SMS parkovacího lístku

Odeslání objednávky SMS parkingu probíhá následujícím postupem:

- Uživatel (parkující) vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje specifickou souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby, např.: **PU_03_1E23456_60**
- Vepsanou zprávu parkující odešle na specifické telefonní číslo (společné pro všechny mobilní operátory). Tím je objednávka SMS virtuálního parkovacího lístku realizována.
- Systém odečte zákazníkovi částku po ověření údajů a zašle zpětnou SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

V textu takto obdrženého virtuálního parkovacího lístku - SMS zprávy jsou uvedeny informace o parkovném z hlediska vyhlášky a dále údaje pro ověření platnosti parkovacího lístku, tedy jednoznačný kód a číselný kontrolní kód parkovacího lístku.

Zákazník má **možnost provést spárování mobilního telefonního čísla s RZ vozidla**, tzn. v případech, kdy uživatel vozidla využívá služby SMS parkovného často, může zjednodušit zadávání SMS objednávkové zprávy prostřednictvím speciální SMS zprávy nebo webového rozhraní, kde propojí své telefonní číslo s RZ vozidla.

Příloha č. 3

Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů)

I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení zjednodušených daňových dokladů k zakoupeným SMS parkovacím lístkům (dále SMS lístkům) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Pokud již uživatel nemá uložen SMS lístek, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného SMS lístku zakoupeného v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

II. Popis uživatelského rozhraní k SMS parkovacím lístkům

Na webové stránce (přesná webová adresa dohodnuta se Zadavatelem) je možné získat k zakoupeným SMS parkovacím lístkům zjednodušené daňové doklady - účtenky.

a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl SMS lístek zakoupen, a zadáním HASH kódu jeho libovolného SMS parkovacího lístku, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil.

Nemá-li uživatel k dispozici již žádný SMS lístek, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam SMS parkovacích lístků zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

c) Parkovací lístky

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých zjednodušených daňových dokladů o zaplacení provedete stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený zjednodušený daňový doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více parkovacími lístky provedete pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

f) *Náležitosti zjednodušeného daňového dokladu – účtenky*

Příklad zjednodušeného daňového dokladu se všemi potřebnými náležitostmi:

Odběratel:	ÚČTENKA	
DIČ:	č.: A0000001/2010	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: ticket (15.12.12 11:03 - 15.12.12 11:33) AAA 1111 / +420777111222 Pardubice Datum: 15. 12. 2012	 ____ Kč	 ____ Kč
	Uhrazeno	____ Kč
Dodavatel: Statutární město Pardubice se sídlem Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice Dodavatel u tohoto plnění není osobou povinnou k dani dle § 5 zákona č. 235/2004 Sb. IČ: 00274046		

Příloha č. 4

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

I. Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS parkovacích lístků (dále jen SMS lístků). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu SMS lístků a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení Tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partnera ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

II. Přihlášení do systému SMS parkovné

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá dodavatel.

III. Struktura stránek

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 5

Seznam testovacích MSISDN

MSISDN
+420775000013
+420775000018
+420777351356
+420775011803
+420775002988
+420777612469
+420602310769
+420739410488
+420602660307
+420602860704
+420725032036
+420602478857
+420777746933
+420608020720
+420775720752
+420602436040
+420775852501
+420602363084
+420777310768
+420603572134
+420607859241
+420790236822