

DODATEK č. 2 k LICENČNÍ SMLOUVĚ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě příslušných ustanovení obchodního zákoníku v platném znění smluvní strany:

ERIKA, a.s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ: 25098900

DIČ: CZ 25098900

jednající Mgr. Martinem Hausnerem a Ing. Janem Kolouškem, členy představenstva
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka
4489

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Pardubice

se sídlem Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

IČ: 00274046

zastoupené ředitelem městské policie Pardubice Petrem Kvašem

(dále jen „**Partner**“)

tento

Dodatek č. 2 k licenční smlouvě

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany konstatují, že dne 15.10.2011 uzavřely licenční smlouvu, jejímž předmětem jsou práva a povinnosti smluvních stran k Informačnímu systému pro Městskou policii Statutárního města Pardubice, která byla změněna Dodatkem č. 1 ze dne 30.12.2011(dále společně též jako „Smlouva“)

II.

INFORMAČNÍ SYSTÉMY

1. Smluvní strany konstatují, že informační systém uvedený v čl. I tohoto dodatku obsahuje jako integrální součást, pracující na pozadí, systém SMS parkovného (dále jen „Subsystem“). Subsystem je do systému integrován zejména z důvodů bezpečnosti (systém zůstává bezpečnostně kompaktní) a dále pro úplnou integraci příslušné mobilní aplikace. Subsystem pak komplexně řeší příjem objednávkových SMS, její syntaktickou i sémantickou kontrolu, výběr parkovného a zaslání odpovídajícího parkovacího lístku na mobilní telefon parkujícího.
2. Smluvní strany dále konstatují, že Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (dále jen „VPL“) při placení parkovného prostřednictvím telekomunikační služby PR SMS (premium rate SMS), a vzhledem k tomu, že při realizaci projektu VPL bude nezbytně docházet ke komunikaci mezi informačním systémem specifikovaným v čl. I tohoto dodatku a počítačovým systémem, který zajišťuje provoz VPL, je z důvodu kompatibility obou systémů a z důvodů bezpečnosti vhodné, aby provoz obou výše uvedených systémů zajišťoval jeden subjekt, dohodly

se smluvní strany, že projekt VPL bude na základě tohoto dodatku zajišťovat pro Partnera Poskytovatel za podmínek specifikovaných v dalších ustanoveních tohoto dodatku.

III.

PŘEDMĚT DODATKU

Projektem VPL, který bude na základě tohoto dodatku zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém úhrady parkovného ve statutárním městě Pardubice v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS s možností zpětné kontroly platnosti VPL ze strany Partnera. Platby parkovného budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 1. října 2012 zajistit implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL a v témže termínu zahájit zkušební provoz systému VPL. Podrobnější popis funkcí systému je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém a provést zaškolení uživatelů systému;
- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení alespoň s následujícími mobilními operátory - Telefónica Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času v každém kalendářním čtvrtletí.
- d) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to prostřednictvím speciální aplikace instalované na mobilních telefonech ve vlastnictví Partnera s operačním systémem Windows mobile, na kterých bude možné ověřit, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z toho dodatku žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Partnera zajistí možnost vystavování elektronických daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner;
- f) zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení VPL parkujícím nejpozději obvykle do 2 minut od odeslání SMS požadavku na nákup VPL;

- g) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výše vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací nebo stížností, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby a pro výkon služby kontrolorů;
- h) umožnit Partnerovi kontrolu správného vykazování počtů realizovaných VPL prostřednictvím internetové aplikace;
- i) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 30 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL.
- j) pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu informační SMS s textem: SMS parking Pardubice. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy.
- k) pokud parkující objedná VPL s cenou rovnou nebo vyšší než 100,-Kč, zaslat parkujícímu potvrzovací SMS s textem: SMS parking Pardubice. Cena služby XXX Kč. Posli ANO pro objednání na 902 06. Více na xxxxxx.

2. Partner se tímto dodatkem zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořizování VPL v rozsahu a způsobem, který bude specifikován další dohodou obou smluvních stran;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
- d) provést potřebnou úpravu Smluvních parkovacích podmínek ve statutárním městě Pardubice, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;

V.

NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

- 1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace při zakoupení VPL, včetně struktury objednacích SMS je uveden v příloze č. 2 tohoto dodatku. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (úhrada odeslané objednacích SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi zákazníkem a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).
- 2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

3. Případná změna náležitostí a jiných údajů bude Poskytovateli oznámena Partnerem vždy písemně bez odkladu poté, kdy jí bude známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny.

VI.

CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL uhradit Poskytovateli úplatu, jejíž výše bude činit 18% z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Dodavatele poskytované na základě tohoto dodatku a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Dodavatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Smluvní strany sjednávají, že k výše specifikované úplatě bude připočtena odměna za každou informační SMS odeslanou Poskytovatelem ve smyslu ustanovení čl. IV odst. 1 písm. j) a k) tohoto dodatku ve výši 0,90 Kč plus DPH.
2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími ve výši ceny VPL (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s tímto dodatkem. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupení pohledávek na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je uzavřena mezi Partnerem a Poskytovatelem stejného dne jako tento dodatek, a na jejímž základě budou postoupeny Pohledávky Partnera na Poskytovatele, je sjednána na 100% jistiny postupovaných Pohledávek. Poskytovatel se tímto dále zavazuje, že Pohledávky, které na něj budou postoupeny Partnerem, a které vznikly za parkujícími s uzavřenou platnou a účinnou smlouvou s mobilními operátory Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a Mobilkom, a.s., budou vždy následně postoupeny příslušnému mobilnímu operátorovi. Partner se zavazuje, že o postoupení Pohledávek z Partnera na Poskytovatele a následně z Poskytovatele na Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., resp. Mobilkom, a.s. parkující vždy informuje, a to před vznikem pohledávky Partnera za parkujícím.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 10. dne každého kalendářního měsíce zašle Partnerovi přehled VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), a to na základě údajů v počítačovém systému Poskytovatele, v němž jsou zachyceny údaje o všech VPL. V případě, že dojde k rozdílu mezi údaji v systému Poskytovatele a v obdobných systémech mobilních operátorů, budou pro účely Vyúčtování použity údaje, které budou obsaženy v systémech mobilních operátorů. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za kalendářní měsíc, který zašle Poskytovateli do 15 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním odměny pro Poskytovatele, včetně podílu operátora, za příslušný kalendářní měsíc.
4. Smluvní strany se dohodly, že úplata za postoupení Pohledávek je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Poskytovatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupení Pohledávek proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou tímto dodatkem za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde do 45 dnů od DUZP, a to bez dalšího právního úkonu. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení

pohledávek bude mít jedna ze smluvních stran pohledávku za druhou ze smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že smluvní strana, která bude mít za příslušný kalendářní měsíc závazek vůči druhé ze smluvních stran, uhradí jej ve lhůtě do 45 dnů od DUZP.

5. V případě nedodržení lhůty splatnosti se zavazuje Poskytovatel, uhradit Partnerovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že výši úplaty za poskytování systému VPL lze zvýšit pouze v následujících případech:
 - a) pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních, či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši úplaty.
 - b) v případě odůvodněných změn a doplňků vymezení a rozsahu plnění, a to však pouze a výlučně na základě požadavku ze strany Partnera.
7. Smluvní strany sjednávají, že výše specifikovaná úplata obsahuje veškeré náklady Poskytovatele a je nejvýše přípustná.

VII.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících týkajících se vyúčtování VPL bude řešit Poskytovatel, včetně zaslání návrhu internetového rozhraní pro správu a řešení reklamací Partnerovi. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující informovat prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu včetně zaslání reklamčního protokolu ve formátu PDF nebo přes uživatelské rozhraní pro vystavení daňových dokladů, které bude hlavním rozšířeným komunikačním kanálem vůči zákazníkům.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena zákazníkovi, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb-fakturách a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný tímto dodatkem informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhla do práv třetích osob.

VIII.

ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU VPL

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí, a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu VPL, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z tohoto dodatku. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.

2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením zkušebního provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Smluvní strany sjednávají dobu zkušebního provozu po dobu 4 týdnů. Po tomto datu bude služba automaticky převedena na běžný provoz.
4. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v tomto dodatku charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně.

IX.

TESTOVACÍ ČÍSLA

Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a mobilním operátorům provádět zdarma testovací platby a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) definovaných v příloze č. 3 tohoto dodatku – Seznam testovacích MSISDN. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do Přehledů využívaných smluvními stranami za účelem vzájemného vypořádání. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN, Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a ten uplatní tento seznam do (30) dní od obdržení.

X.

VÝPOVĚĎ

Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Licenční smlouvu uzavřenou mezi shora uvedenými smluvními stranami dne 15. 10. 2011 ve znění dodatku č. 1 a tohoto dodatku č. 2 s 3 měsíční výpovědní lhůtou, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti z této smlouvy, a to i přesto, že jí smluvní strana písemně na porušení povinnosti písemně upozornila a poskytla jí náhradní patnáctidenní lhůtu k nápravě anebo ke splnění smluvní povinnosti. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran. Pro účely této smlouvy je porušení smlouvy podstatné, jestliže strana porušující tuto smlouvu věděla v době uzavření této smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena, že druhá strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této smlouvy. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je podstatné. Tato úprava výpovědi zcela nahrazuje úpravu výpovědi zakotvenou v čl. V odst. 2 Licenční smlouvy, jež byla mezi shora uvedenými smluvními uzavřena dne 15. 10. 2011.

XI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi Poskytovatelem jako poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných Poskytovatelem je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb Poskytovatele může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.

4. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Popis funkcí systému VPL

Příloha č. 2 - Popis komunikace při zakoupení VPL, včetně struktury objednávací SMS

Příloha č. 3 – Seznam testovacích MSISDN

V Pardubicích dne _____

V Praze dne _____

.....
Statutární město Pardubice

.....
ERIKA, a.s.