

Smlouva o dílo

I.

Smluvní strany

Statutární město Pardubice

Sídlo: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice
IČ: 00274046
DIČ: CZ0274046
jednající: Ing. Martinem Charvátém, primátorem
Bankovní spojení: KB a.s, Pardubice
Číslo účtu: 326561/0100
kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií MmP,
tel. 466 859 288, e-mail: zdenka.mala@mmp.cz

na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Korespondenční adresa: Rokycanova 2730, 530 02 Pardubice
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
jednající: Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel reg. centra, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna
Číslo účtu: 5209452 / 0800
kontaktní osoba: Petr Papoušek
tel./fax kontaktní osoby: +420 602 123 742
e-mail: petr.papousek@autocont.cz

zázpis ve veřejném rejstříku: vedeného u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B 814

na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“)

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zhotovení díla pro naplnění potřeb zakázky „Rozšíření funkcionalit: Systém pro komunikaci s občany“, (dále jen „dílo“). Specifikace předmětu smlouvy je uvedena níže.
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje na vlastní nebezpečí, na vlastní odpovědnost a v termínech, rozsahu a kvalitě, sjednanými touto SOD zhotovit dílo. Objednatel se zavazuje převzít řádně provedené dílo bez vad a nedodělků od zhotovitele a zaplatit mu cenu díla ve výši a způsobem dohodnutým v této SOD.
3. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dle této smlouvy až po úplné úhradě smluvní ceny. Tímto okamžikem rovněž přechází na objednatele nebezpečí škody na zhotoveném díle.
4. Předmětem SOD je rozšíření funkcionalit Systému pro komunikaci s občany dle seznamu níže:

Aplikace Jednání

- 1) Z důvodu požadavků vysoké dostupnosti aplikace jednání orgánů města je nutné vytvořit testovací verzi aplikace 1:1, ve které budou nasazovány a testovány nové funkčnosti aplikace před nasazením do produkčního prostředí.
- 2) Z důvodu změn v interních procesech jsou generovány požadavky na změny šablon zpráv a zápisů jednání.
- 3) Z důvodu nevyhovující funkcionality standardního vyhledávacího stroje je nutné upravit jeho chování tak, aby vyhledával i ve speciálních datových položkách aplikace.
- 4) Na základě procesní změny při jednání orgánů města bude nutné přidat zobrazování hlasování o jednotlivých bodech jednání.
- 5) Na základě změny v organizačním řádu magistrátu a jednacím řádu orgánů města se změnil procesy spojené s předkládáním bodů pro jednání, které bude nutné v aplikaci jednání upravit.
- 6) Bude zřízena funkcionalita delegování bodu na jiného pracovníka.
- 7) Upravení funkcionality aplikace pro specifickou práci při přípravě komisí a výborů.
- 8) Vytvořena možnost tisku dokumentů – Návrhy na usnesení pro hlasování, Návrhy na usnesení pro web.
- 9) Možnost zjištění, zda jsou označeny všechny návrhy usnesení před tím, než je spuštěno generování usnesení.
- 10) Úprava generování ZIP složky na základě požadavků zastupitelů z důvodu přehlednosti v práci s ní.
- 11) Možnost vložit několik příloh najednou.
- 12) Možnost samostatně publikovat (ze stavu „čeká na vyřízení“ do stavu „schváleno“) libovolný dokument (např. pozvánku)
- 13) Možnost odemknutí bodu jednání po termínu.
- 14) Možnost odpublikování konkrétního bodu
- 15) Možnost generování přehledu usnesení, který vyplynul při používání aplikace Ekonomickým odborem.
- 16) Možnost pro asistentky editovat úkoly svých vedoucích, náměstků a primátora.
- 17) Z důvodu lepšího využití platformy, která je základem pro systémy pro komunikaci s občany, bude zvýšena odbornost administrátorů aplikace formou školení v rozsahu 4x8 hodin pro 2 administrátory

Aplikace Cityhelpdesk a formulářový systém

- 1) Na základě zkušeností výkonu správních agend a v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti a rovněž v souladu s nařízením evropské unie eIDAS bude upraven proces elektronického podávání dokumentů přes formulářový systém tak, aby požadavkům v co největší míře vyhovoval a zároveň nezpůsobil procesní problémy v zejména v oblastech výkonu agend přenesené působnosti – tedy výkonu státní správy.
- 2) V souladu s trendy UA a UX internetových aplikací budou graficky změněny web šablony, aby odpovídaly aktuálním standardům.
- 3) V souvislosti se zřízením Call centra magistrátu je požadována změna funkcionality rezervace času úředníka, kdy jako mezistupeň bude fungovat právě pracovník Call centra.
- 4) Z důvodů procesní problematiky při správních úkonech bude upraven formulářový systém tak, aby bylo možné zasílat prostřednictvím formulářového systému na elektronickou podatelnu úřadu formuláře s jasně definovaným požadavkem na elektronický podpis (Ano/Ne)

III.**Cena díla**

- 1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dodané dílo dle článku II. této smlouvy cenu ve výši **498.520 Kč** včetně DPH (slovy: čtyři sta devadesát osm tisíc pět set dvacet korun českých včetně DPH). Tato cena je nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace předmětu díla. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 2 Rozpis ceny:

Cena díla	
- bez DPH	412 000,- Kč
- sazba DPH	21 %
- výše DPH	86 520,- Kč
- s DPH	498 520,- Kč

IV.**Předání díla a platební podmínky**

1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na základě podepsaného Akceptačního protokolu, tj. dnem dodání díla bez vad a nedodělků.

2. Dílo pokládají smluvní strany za dodané, jestliže došlo k předání všech jeho součástí – Plnění a převzetí Objednatel bez vad a nedodělků. Dokladem o splnění předmětu této smlouvy je oběma smluvními stranami podepsaný Akceptační protokol dokladující provedení díla. Nedokončené dílo není objednatel povinen převzít.
3. Objednatel uhradí celkovou cenu díla na základě faktury – řádného daňového dokladu – vystaveného zhotovitelem ke dni dodání díla dle čl. IV. 1. této smlouvy.
4. Faktura je splatná do 30 kalendářních dní ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli formou platebního příkazu na účet zhotovitele.
5. Vystavená faktura vedle náležitostí daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty bude obsahovat všechny obvyklé náležitosti platebních dokladů (identifikace smlouvy, na jejímž základě bylo plněno, identifikace dokladu osvědčujícího zdanitelného plnění, číslo faktury, datum splatnosti). Faktura musí být opatřena razítkem zhotovitele a podpisem pracovníka oprávněného ji vystavit. V případě, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo neobsahuje všechny zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zpět zhotoviteli do data její splatnosti. Vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit novou fakturu s novým datem splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.
6. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
7. Daň z přidané hodnoty bude při fakturaci účtována ve výši dle zákona o DPH v platném znění.
8. Fakturu lze doručit elektronicky na podatelnu MmP na adresu: faktury@mmp.cz

V.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v místě plnění nejpozději do 30.11.2017.
2. Místem plnění jsou prostory objednatele na adrese Štrossova 44, 530 21 Pardubice.
3. Zhotovitel Dílo provede v souladu s touto Smlouvou, dotčenými právními předpisy, platnými technickými normami, a případně dalšími pokyny Objednatele, které mu Objednatel předá v písemné formě.
4. Zhotovitel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
5. Zhotovitel je povinen učinit všechna taková potřebná opatření a zajistit takové pracovní postupy, aby při plnění předmětu dle čl.II. této smlouvy nedošlo k poškození nebo ztrátě dat nebo částí dat objednatele, které bude zhotovitel při plnění předmětu dle čl.II. této smlouvy zpracovávat, převádět a jinak s nimi manipulovat.

VI.**Povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen zaplatit kupní cenu podle článku III. této smlouvy a převzít dílo bez vad a nedodělků podle článku II. této smlouvy po jeho předání v souladu s ustanoveními této smlouvy.
2. Objednatel je povinen sjednat a zajistit zhotoviteli na jeho vyžádání přístup do místa plnění tak, aby nebylo zamezeno řádnému plnění díla.
3. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli na jeho vyžádání potřebnou součinnost svých pracovníků tak, aby nebylo zamezeno řádnému plnění díla. Tato součinnost může být vyžádána dle uvážení zhotovitele a dle její povahy bude poskytnuta v místě plnění nebo v sídle objednatele.
4. Objednatel je povinen zajistit technické prostředky poskytovatele internetového připojení a případně jeho součinnost, obojí v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění díla.

VII.**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně

informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
6. Zhotovitel nesmí bez písemného souhlasu objednatele po dobu minimálně jednoho roku uvádět dílo, ani žádnou jeho část, jako jmenovitou referenci produktů, technologií nebo služeb.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že v souvislosti s plněním, poskytovaným Objednateli může při výkonu své činnosti přijít do styku s osobními údaji Objednatele, a že v souladu s ust. § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení příslušných prací. Při výkonu plnění se Zhotovitel dále zavazuje dodržovat ustanovení výše citovaného zákona, a bere na vědomí, že za porušení stanovených povinností mu případně hrozí sankce upravené uvedeným zákonem. V otázkách neupravených zákonem č. 101/2000 Sb., se pro náhradu případně vzniklé škody použije obecná úprava odpovědnosti za škodu (zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění)

VIII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou smluvních stran k datu uvedenému v dohodě nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy některou ze smluvních stran.
2. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany:
 - a. prodlení zhotovitele s dodáním a zprovozněním díla přesahující 30 kalendářních dnů oproti smluvenému termínu,
 - b. prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo přesahující 30 kalendářních dnů smluvený termín splatnosti faktury,
 - c. porušování podmínek smlouvy podstatným způsobem, a na tuto skutečnost byla smluvní strana porušující podmínky upozorněna, a nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - d. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
 - e. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně).

3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany provedou inventarizaci dosavadních právních vztahů vyplývajících z plnění smlouvy nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením. Dodané a nezaplacené plnění bude vráceno na základě písemné výzvy bez zbytečného odkladu zhotoviteli.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo jedné nebo druhé smluvní strany na smluvní pokutu a na náhradu případně vzniklé škody.

IX.

Smluvní pokuty

1. Zhotovitel, který bude v prodlení s dodáním díla oproti termínu dohodnutém v této smlouvě, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla, které mělo být dodáno za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Objednatel, který bude v prodlení s úhradou faktury za dodané dílo, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý i započatý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
4. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být prokazatelně doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní pokuty a její důvod. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů ode dne prokazatelného doručení jejího vyúčtování.

X.

Změnové řízení

1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou písemného dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Technické změny v jednotlivých položkách díla musí mít písemnou formu.
3. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

XI.

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel zaručuje, že na dodaném dílu nevážnou práva třetích osob bránící uzavření této smlouvy a řádnému užívání díla objednatelem, zejména práva vyplývající z průmyslového vlastnictví.
2. Jakýkoliv dodatek k této smlouvě o dílo musí mít písemnou formu a musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto Smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Smluvní strany se zavazují, že podmínky technické podpory budou řešit samostatnou Servisní smlouvou. Tato smlouva musí respektovat ustanovení článku VII. Smlouvy o dílo.
5. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních rovné právní síly, z nichž 1 vzájemně podepsané vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
7. Smluvní strany tuto smlouvu přečetly, prohlašují, že byla sjednána na základě jejich svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
11. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
12. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

13. V souladu se zněním předchozího odstavce platí, že pro případ, kdy by smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu, a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytuje/neposkytuje (nehodící se zhotovitel škrtně) zhotovitel svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Statutárním městem Pardubice. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou a je poskytnut dobrovolně.

V Pardubicích, dne:

V Jihlavě, dne:

za objednatele
Ing. Martin Charvát
primátor

za zhotovitele
Ing. Jaroslav Dvořák
ředitel reg. centra, na základě plné moci